



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2115 3500 GC Utrecht

Oog voor Thuis Jeugd- en Gezinsteams Alphen aan den Rijn B.V
De heer S. Wierenga, bestuurder

Per e-mail: swierenga@oogvoorthuis.nl

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2115
3500 GC Utrecht

088 120 50 00
www.igj.nl
inspectiejeugdzorg@igj.nl

Inlichtingen bij
J. de Graaf

Ons kenmerk
IGJ/166056-BVH/RT108961

Datum 25 augustus 2026
Betreft Reactie op uw verbeterplan

Geachte heer Wierenga,

In februari 2026 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Oog voor Thuis. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Oog voor Thuis verantwoorde jeugdhulp biedt. Naar aanleiding van haar bevindingen verzocht de inspectie u om een verbeterplan op te stellen en dit naar de inspectie te sturen.

Op 14 augustus 2026 ontving de inspectie uw verbeterplan, waarvoor dank. In deze brief leest u de reactie van de inspectie op het verbeterplan en het vervolg.

Reactie op het verbeterplan

De inspectie is nagegaan of het plan aansluit op de door de inspectie geconstateerde tekortkomingen, of het plan voldoende ambitie toont om de noodzakelijke verbeteringen aan te brengen en of het plan en het tijdspad realistisch zijn. De inspectie concludeert dat uw verbeterplan voldoet aan haar verwachtingen.

Bij het beoordelen van het verbeterplan viel de inspectie nog wel een aantal zaken op, die zij u mee wil geven als aandachtspunten. De inspectie verzoekt u om deze aandachtspunten een plek te geven in het verbeterplan.

Aandachtspunten

- De inspectie vindt het positief dat er bijeenkomsten zijn georganiseerd met ketenpartners uit het veiligheidsdomein. Ook lees ik dat er een ruimere beschikbaarheid voor aandachtfunctionarissen veiligheid komt. De verwachting van Oog voor Thuis is dat de handelingsverlegenheid van medewerkers op het gebied van handelen bij (signalen van) onveiligheid zal afnemen. De inspectie wil als aandachtspunt meegeven dit goed te monitoren, om tijdig te bezien of er meer nodig is om de handelingsverlegenheid van medewerkers te doen afnemen.
- U geeft aan dat veiligheidszaken voortaan gedraaid zullen worden door twee medewerkers. Uw verwachting is dat ook dit zal helpen bij het afnemen van de handelingsverlegenheid. Tijdens het toezichtonderzoek van de inspectie in februari 2026 hoorde de inspectie dat veiligheidszaken al door twee medewerkers uitgevoerd werden.

Dit roept de vraag op of dit daadwerkelijk een nieuwe maatregel is die zal leiden tot het verminderen van handelingsverlegenheid.

- Uit het interne onderzoek van Oog voor Thuis is gebleken dat medewerkers overleggen over het wel of niet opschalen van hulp bij zorgmijders. Het besluit en de afweging wordt niet altijd voldoende expliciet en navolgbaar vastgelegd in het dossier. Uit het verbeterplan wordt niet duidelijk wat hierop wordt ingezet.
- In het verbeterplan leest de inspectie dat richtlijnen beter onder de aandacht gebracht zullen bij medewerkers. Dit roept de vraag op of er ook wordt ingezet op het daadwerkelijk werken volgens deze richtlijnen.
- In het verbeterplan wordt geconstateerd dat overdrachten bij vertrekkende medewerkers verbetering behoeven. Uit het verbeterplan wordt niet duidelijk welke maatregel hierop wordt ingezet.

Ons kenmerk

IGJ/166056-BVH/RT108961

Vervolg

Om de voortgang van het verbetertraject te kunnen beoordelen, verzoekt de inspectie u om uiterlijk **15 februari 2027** een resultaatverslag aan de inspectie te sturen, waarin u per aandachts- en verbeterpunt uit het rapport aangeeft wat de stand van zaken is van de verbetermaatregelen.

In het verbeterplan lees ik dat u voornemens bent twee keer per jaar een interne audit uit te voeren. Indien u denkt dat deze audit de inspectie voldoende informatie kan verschaffen, kunt u deze opsturen en hoeft u uiteraard geen aparte audit uit te voeren.

Ik verzoek u het resultaatverslag of het verslag van de interne audit te e-mailen naar inspectiejeugd zorg@igj.nl onder vermelding van nummer RT108961. Op basis van het resultaatverslag bepaalt de inspectie het vervolg.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,



Jessica de Graaf
senior inspecteur