

A photograph of a woman in a white hijab kissing a woman with glasses on the cheek. In the foreground, a young girl with curly hair is smiling. The image is overlaid with a blue and green graphic containing text.

Sociale agenda  
'Tellen en Vertellen'

# Tellen en vertellen

- Om de geschetste beweging die we met de doelen beogen in beeld te brengen is informatie nodig.
- **Tellen én vertellen:** het samen brengen van informatie met een kwantitatief karakter en het verhaal achter deze informatie. Beide zijn nodig om een beeld te schetsen.

Voorbeeld:

- *Tellen:* In 2024 maakte 3978 mensen aanspraak op een minimaregeling, 500 meer dan in 2023. Denk aan collectieve ziektekostenverzekering voor minima, Jeugddeelnamefonds.
- *Vertellen:* het aantal mensen dat aanspraak maakte op een minimaregeling is in 2024 gestegen,. Vermoedelijk speelt hierin de extra bekendheid die is gegeven aan de regelingen hierin een belangrijke factor.

# Tellen en vertellen: beschikbare informatie per thema/doel

Bij de totstandkoming van de sociale agenda zijn we gestart om per thema/doel inzichtelijk te maken welke informatie beschikbaar is.

Deze presenteren we op de volgende pagina's.

# Wonen – meer woningen

## Tellen:

- Totaal aantal huidige en toekomstige (verduurzaamde) particuliere woningen (CBS, primos, Kadaster):
- In- door en uitstroom van huurwoningen (Holland Rijnland Wonen).

## Welk beeld ontstaat hieruit:

- Alphen aan den Rijn:
  - Op 1 januari 2025 zijn er 51.069 woningen. Deze woningen bestaan voor 36% uit huurwoningen, waarvan 25% sociale verhuur.
  - In de komende 15 jaar komen er ca. 19.000 woningen bij.
- Holland Rijnland:
  - Het aantal ingeschreven woningzoekenden voor een sociale huurwoning is in 2024 toegenomen tot ruim 158.000, een toename van 5.8% t.o.v. 2023, terwijl de bevolking met 0.5% groeide.
  - De gemiddelde inschrijfduur voor een sociale huurwoning bedraagt 7.5 jaar.
  - Er is in 2024 meer urgentie verleend om psychosociale redenen.
  - 96% van woningen is passend toegewezen aan woningzoekers met een inkomen onder de huurtoeslaggrens (voldoet aan wet > 95%). Het aantal verhuringen is afgenomen omdat nieuwbouw vaak te duur is.
  - Om het inhaaltkort op sociale huurwoningen in te lopen ligt er een opgave van 30% sociale huurwoningen in nieuwbouwplannen.
- In de Rijnstreek zijn in 2024 van de 47 contingentwoningen, 26 woningen niet besteed (waarvan 23 buiten Alphen aan den Rijn).

## Vertellen:

- De druk op de woningmarkt is hoog. Er is een woningtekort, groeiende bevolking en een toename van bijzondere doelgroepen.
- Er zijn mooie voorbeelden van gecombineerd wonen (Barones, Zaagmolenweg) en doorstroom ouderen (Passend thuis).
- Er is geen compleet beeld van de opgave, m.n. voor bijzondere doelgroepen.

# Wonen – niemand dakloos, minder thuisloos

## Tellen:

- Ethos Telling (11 mei 2024)
- Rapportage Opvang Tom in de buurt en Binnenvest
- Gegevens Burgerzaken over briefadressen

## Welk beeld ontstaat hieruit:

- Ethos telling (11 mei 2024):
  - 118 personen dakloos, waarvan 89 volwassenen, 29 kinderen, 51 indirect betrokken kinderen. 20 personen waren 2 jaar of langer dakloos;
  - Verblijf: 30 bij familie/vrienden/derden, 29 in instelling, 21 in tijdelijke opvang.
- Over eerste helft 2025 110 aanmeldingen bij de toegang van Tom in de buurt en 15 mensen ingestroomd. Dus meer dan 90 mensen afgewezen.
- Aantal briefadressen in eerste helft 2025: 46 unieke cliënten.
- Op Serviceplein heeft caseload 90-100% een huisvestingsvraagstuk.
- Als inwoners dakloos raken zijn er 33 opvangwoningen beschikbaar.

## Vertellen:

- Verwacht wordt dat de groep mensen zonder vaste verblijfplaats groter is dan geschetst bij de Ethos Telling.
- Er worden veel mensen afgewezen voor opvang omdat er steeds vaker sprake is van 'alleen' economische dakloosheid. Conform de Wmo wordt alleen opvang geboden bij sprake van multi-problematiek.
- Er is meer dakloosheid onder gezinnen, o.a. door scheidingsproblematiek.
- Het lukt door de transitie naar lokale toegang beter om dakloosheid te voorkomen.
- Er worden kansen gezien om samenwerking te verbeteren en dakloosheid verder te voorkomen.
- Het aantal opvangwoningen voor gezinnen wordt als onvoldoende ervaren.

# Meedoen en ontwikkelen

## Tellen:

- Rapportage Participatie, Schuldhulpverlening, Inburgering
- CBS
- Gezondheidsmonitor 2024
- Burgerpeiling 2024

## Hieruit ontstaat het volgende beeld:

- 28% van de mensen met een bijstandsuitkering is bemiddelbaar naar werk, 60% nog niet en 9% niet.
- Van de mensen die (nog niet) bemiddelbaar zijn wordt bij 72% van de uitkeringsgerechtigden ontwikkelmogelijkheden gezien, een stijging van 5% tov 2023.
- 30% van het uitkeringsbestand stroomde in 2024 uit naar betaald werk.
- 80% van de mensen die begeleiding krijgt richting werk heeft geen startkwalificatie.
- 29% van de Alphenaren verleende vaak een vorm van mantelzorg en 35% af en toe.
- 18% van de Alphenaren heeft vaak vrijwilligerswerk gedaan in het afgelopen jaar en 22% deed dit af en toe.
- 63% was de afgelopen 12 maanden actief bij een vereniging (sport/cultuur/religieus/overig).

## Vertellen:

- T.o.v. het landelijk gemiddelde heeft Alphen aan den Rijn een relatief laag aantal mensen die niet bemiddelbaar zijn naar werk.
- Rijnvicus geeft aan dat er steeds meer nodig is om iemand richting werk te laten ontwikkelen.
- De groep van mensen die begeleiding krijgt richting werk verandert sterk: inmiddels is meer dan de helft van de instroom statushouder.
- Werk loont vaak niet, prikkels ontbreken.
- Er wordt stevig ingezet op nieuwkomers: taal, opleiding, leren in de praktijk, stimuleren vrijwilligerswerk via sociaal programma.
- Er worden kansen gezien om de beweging groter te maken door doelgroepgericht in te zetten, vrijwilligerswerk/mantelzorg toegankelijk te maken en samenwerkingen te bevorderen, bijv. met onderwijs en ondernemers.
- Vanuit sociale basis wordt veel inzet gepleegd om talenten te ontwikkelen en mee te laten doen dmv cultuur, sport en vrije tijd.

# Financieel fit

## Tellen:

- Rapportage Participatie, Schuldhulpverlening, Inburgering
- CBS

## Hieruit ontstaat het volgende beeld:

- In 2024 Q4 hadden 1848 mensen een bijstandsuitkering (3.3% van de huishoudens in Alphen aan den Rijn).
- In 2024 maakte 3978 mensen aanspraak op een minimaregeling, 500 meer dan in 2023. De stijging werd opgemerkt bij: aanvullende collectieve ziektekostenverzekering voor minima, het Jeugddeelnamefonds/Jeugdfonds Sport en cultuur en Bijdrage Huishoudelijke apparaten én de individuele inkomenstoelage.
- Preventie en vroegsignalering van schulden:
  - Er zijn in 2024 794 adviesgesprekken gevoerd door de Helpdesk Geldzaken.
  - Mensen met een betalingsachterstand op de vaste lasten worden actief benaderd, 16% wordt bereikt.
- Schuldhulpverlening: eind 2024 waren er 113 aanvragen voor schuldhulpverlening, waarvan 95 toekenningen.

## Vertellen:

- Het uitkeringsbestand laat een stijgende trend zien, maar ligt nog steeds onder het landelijk percentage. Vermoedelijk is de stijging van het aantal (jonge) statushouders hierin een belangrijke factor.
- Het aantal mensen dat aanspraak maakte op een minimaregeling is in 2024 gestegen. Vermoedelijk speelt hierin de extra bekendheid die is gegeven aan de regelingen hierin een belangrijke factor.
- Aantal adviesgesprekken bij Helpdesk Geldzaken stabiel. Er is goed gebruik gemaakt van de budgetcoaching. Dit heeft een preventieve werking.
- Aantal mensen die aanspraak maken op schuldhulpverlening ligt rond het landelijk gemiddelde.

# Stevige pedagogische basis

## Tellen:

- Gezondheidsmonitor Jeugd 2024
- CBS
- Jaarverslag Leerplicht

## Hieruit ontstaat het volgende beeld:

- De ervaren gezondheid, vertrouwen in de toekomst en sociale steun van jeugdigen ligt rond het landelijke gemiddelde.
- In Alphen aan den Rijn wordt meer bewogen en minder middelen gebruikt t.o.v. het landelijk gemiddelde.
- Alphense jeugdigen ervaren wel meer mentale klachten, eenzaamheid en stress. Ook hebben zij meer moeite om van stressvolle periodes te herstellen.
- Momenteel maakt 1 op de 8.6 jongeren tot 23 gebruik van een vorm van jeugdhulp- en zorg in Alphen aan den Rijn.
- Het aantal thuiszitters stijgt. In 2023-2024 waren het er 52 en in 2024-2025 zijn het er 76.

## Vertellen:

- Alphen aan den Rijn is in de regio de grootste gemeente in aantal jeugdigen en in het gebruik van specialistische jeugdhulp.
- Er wordt ervaren dat er snel naar zorg en diagnostiek wordt verwezen.
- Er zijn te weinig zorg-onderwijs plekken.
- Het groeiend aantal thuiszitters is ook een landelijke trend.
- We zien groeiende problematiek bij Oekraïense jongeren vanwege uitzichtloze situatie, uitdagingen rondom onderwijs, in combinatie met cultuurverschillen.
- Er is grote behoefte bij partijen die zich inzetten voor jeugdigen, waaronder het onderwijs, om het netwerk rondom jeugdigen te verstevigen. Hier worden ook kansen voor gezien.

# Inclusie

## Tellen:

- Burgerpeiling 2024
- Lhbtqia+ monitor 2024, Ministerie van OCW
- Belevingspeiling Alphen aan den Rijn 2025 (in afwachting van resultaten)
- Stichting iDb over meldingen discriminatie.

## Hieruit ontstaat het volgende beeld:

- 82% van de Alphenaren voelt zich thuis in de buurt waar zij wonen (lager dan gemiddelde).
- 63% van de Alphenaren is tevreden over de gemeentelijke communicatie.
- Tussen 2023 en 2024 steeg het aantal meldingen van discriminatie en racisme van 25 naar 91. Bijna de helft van deze meldingen viel na toetsing buiten de wettelijke grond.
- In 2024 werden in Alphen aan den Rijn relatief minder meldingen op basis van herkomst/ras geregistreerd dan op landelijk niveau. Wel blijkt dat het aantal meldingen van discriminatie op grond van geslacht.

De door de ADV's geregistreerde incidenten en voorvallen in 2024 per gemeente, naar maatschappelijk terrein

GEMEENTE	DISCRIMINATIEGROND														
	ANTI-SEMITISME	ARBEIDSONTRACT	ARBEIDSDOOR	BUJGERLIJKE STAAT	GESLACHT	EDIENST	HANDICAP/CHRONISCHE ZIENTE	LEFTIJD	LEVENSOVERTUIGING	NATIONALITEIT	NIE-WETTELIJKE GRONDEN	ONREKEND	POLITIEKE GEZINDHEID	HERKOMST/RUIDSKLEUR	SEKSUELE GERICHTHEID
ALPHEN AAN DEN RIJN					9	5	5	5			33			36	5

## Vertellen:

- Acceptatie van Lhbtqia+ gemeenschap lijkt groter te zijn, maar discriminatie van Lhbtqia+ gemeenschap groeit en gezondheid van de gemeenschap verslechtert.
- Veiligheid is geen vanzelfsprekendheid voor bepaalde doelgroepen, zoals moslims, LHBTI, Joodse gemeenschap en ouderen.
- Er is steeds meer weerstand tegen het opvangen van nieuwkomers of mensen die intensieve begeleiding nodig hebben vanwege hun psychische uitdagingen.
- Er is enige aandacht voor fysieke toegankelijkheid via bouwbesluit en verordening.
- Er wordt aandacht gevraagd voor ervaren discriminatie op arbeidsmarkt en collectieve voorzieningen.

# Samenredzaamheid

## Tellen:

- Gezondheidsmonitor 2024
- Burgerpeiling 2024

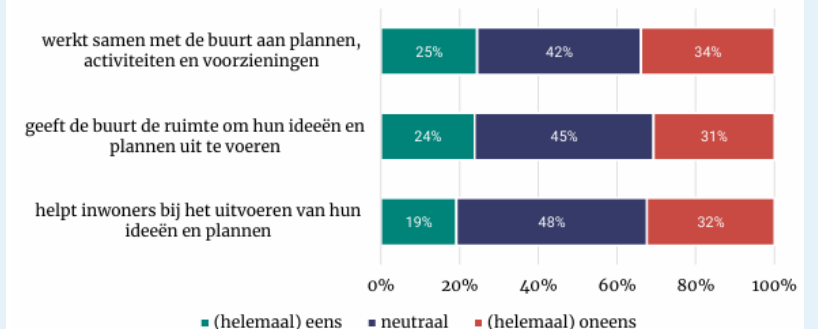
Hieruit ontstaat het volgende beeld:

- 61% vindt dat Alphenese buurtbewoners voor elkaar klaar staan, een stijging t.o.v. 2022 (53%). Percentage in de kernen ligt hoger (gemiddeld 70%).
- 82% van de Alphenaren voelen zich thuis in de buurt waar zij wonen.
- 66% van de Alphenaren wil in de toekomst iets betekenen voor de buurt.
- 29% van de Alphenaren verleende vaak een vorm van mantelzorg en 35% af en toe.
- 18% van de Alphenaren heeft vaak vrijwilligerswerk gedaan in het afgelopen jaar en 22% deed dit af en toe.
- 63% was de afgelopen 12 maanden actief bij een vereniging (sport/cultuur/religieus/overig)
- 1 op de 10 inwoners geeft aan te weinig contact te hebben met anderen.
- 8% van de Alphenaren geeft hulp aan burens, 52% deed dit af en toe.
- Inwoners zijn over het algemeen zelfstandig en hebben weinig behoefte aan hulp of zorg van anderen. Mensen die zorg ontvangen zijn meer afhankelijk van familie en bijna niet van burens.
- Mensen die hulpbehoevend zijn en daar geen gebruik van maken geven aan dat zij geen behoefte aan hulp of burens niet willen belasten.
- 8 op de 10 inwoners zouden zelf hulp regelen wanneer zij dit nodig hebben.

## Vertellen:

- De mate waarin buurtbewoners voor elkaar klaar staan en zich inzetten voor de buurt is lager dan het landelijk gemiddelde, m.u.v. de kernen.
- Het aandeel dat meer contact zou willen of te weinig contact heeft ligt neem toe in Alphen aan den Rijn (met name onder jonge vrouwen) én is hoger dan het landelijk gemiddelde.
- Er zijn dertien buurthuizen: de mate van bedrijvigheid en eigen beheer verschilt.
- Er zijn tientallen sportaccommodaties waar verenigingen betaalbare sportactiviteiten organiseren.
- Er worden kansen gezien om meer aan te sluiten bij behoeften van de samenleving.

Figuur 2.7 - De gemeente...



# Groene en gezonde leefomgeving – makkelijk een gezonde keuze maken

## Tellen:

- Burgerpeiling 2024
- Gezondheidsmonitor 2024
- Dashboard Alphen aan den Rijn in Cijfers

## Hieruit ontstaat het volgende beeld:

- Alphenaren geven hun eigen gezondheid een 7.6.
- De overgrote meerderheid (ca. 90%) van inwoners ondervindt geen fysieke of mentale beperkingen om deel te nemen aan het leven.
- 52% van de Alphenaren (18+ jaar) heeft overgewicht, 16% heeft ernstig overgewicht.
- 45% van de Alphenaren voldoet aan de bewegingsrichtlijn.
- 13% van de Alphenaren rookt. (vapen valt hierbuiten)
- 47% van de Alphenaren gebruikt alcohol.
- 14% van de huishoudens maken gebruik van een voorziening vanuit de Wmo, Jeugdwet of Participatiewet

## Vertellen:

- De ervaren gezondheid ligt rond het landelijk gemiddelde. Ook in Alphen aan den Rijn is er sprake van gezondheidsverschillen.
- Lange tijd is gezondheid benaderd als een individueel vraagstuk. Steeds meer onderzoek wijst uit dat de context waarin mensen keuzes maken een veel groter effect heeft.
- Ouderen ondervinden meer fysieke beperkingen om deel te nemen aan het leven en jongeren eerder mentale en financiële beperkingen.
- De mate van ernstige obesitas ligt boven het landelijk en regionaal gemiddelde.
- Alphenaren voldoen aan de bewegingsrichtlijn, maar ligt wel onder het landelijk gemiddelde. Ouderen bewegen vaker dan jongeren.
- Het aantal Alphenaren dat rookt ligt onder het landelijk gemiddelde. Vapen stijgt onder jongeren. Vapen is vaak de opstap naar roken.
- Het alcoholgebruik onder Alphenaren ligt iets boven het landelijk gemiddelde.
- Er liggen kansen om zeer gericht aan de slag te gaan met dit doel door onderliggende thema's vast te stellen en uit te werken.
- Er worden kansen gezien om met inzet op een gezonde leefstijl het gebruik van duurdere voorzieningen te verminderen.

# Groene en gezonde leefomgeving - groene en gezonde wijk

## Tellen:

- Burgerpeiling 2024
- Buurtatlas 2022
- Monitor Leefomgeving, Provincie Zuid Holland
- Onderzoek tekort aan groen in Nederlandse steden (2024)
- ABF in opdracht van Alzheimer Nederland

## Hieruit ontstaat het volgende beeld:

- De WHO stelt dat 29% van de gezondheidsverschillen worden verklaard door de leefomstandigheden van groepen mensen.
- 70% van de Alphenaren is tevreden over de mate van groen in de buurt.
- 79% van de Alphenaren is tevreden over hun directe leefomgeving.
- 71% van de Alphenaren ervaart een beweegvriendelijke omgeving
- De mate waarin geluidshinder wordt ervaren door burens, wegverkeer en treinverkeer is laag, vliegverkeer hoger.
- 56% van de buurten voldoet aan de groennorm van 75m<sup>2</sup> per woonadres.
- Momenteel hebben 2000 Alphenaren dementie, dit aantal groeit met 50% naar 3000 Alphenaren in 2035.

## Vertellen:

- Het aantal mensen dat tevreden is over het groen in de buurt en leefbaarheid is gedaald en ligt onder het landelijk gemiddelde. Mensen uit de kernen zijn minder positief; voor Koudekerk is de helft negatief.
- Mate waarin geluidshinder wordt ervaren ligt rond het landelijk gemiddelde, geluidshinder door vliegverkeer ligt hoger.
- De groennorm is iets anders dan de groencapaciteit. De groencapaciteit is per buurt anders. Er liggen kansen in het verbeteren van de groennorm en de groencapaciteit van buurten. Buurten met 90% groencapaciteit t.o.v. 10% groencapaciteit zorgen o.a. voor een daling van 21% van coronaire hartziekten, 34% ernstige rugklachten, 23% Astma en COPD, 31% angststoornissen, 25% depressie, 20% diabetes. Dit effect is nog sterker voor kwetsbare groepen.
- 1 op de 5 mensen krijgt dementie. Bij vrouwen is dat zelfs 1 of de 3. Dementie is niet volledig te voorkomen, maar onderzoek wijst uit dat gedurende het leven inzetten op gezondheid, gezonde leefomgeving en leefstijl grofweg 45% van de dementie kan worden voorkomen of uitgesteld (Livingston, Lui, et al (2024))

# Toegankelijke zorg – samenhangende ondersteuning

## Tellen:

- Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2024
- Rapportage Tom in de buurt
- CBS 2024
- Nivel - Consumentenpanel Gezondheidszorg (november 2023)

## Hieruit ontstaat het volgende beeld:

- Regionaal liggen de gemiddelde kosten voor de ZVW iets onder het landelijk gemiddelde, dit geldt ook voor de WMO. De gemiddelde kosten voor de WLZ liggen iets hoger. De kosten voor de jeugdhulp zijn tussen 2016-2021 regionaal gestegen met 68%.
- 1 op de 3 Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden.
- Wmo:
  - 67% van inwoners wisten goed of zeer goed waar zij terecht konden met hun hulpvraag (2023: 55%).
  - Bij 73% van de trajecten sloot de hulp aan bij de oorspronkelijke vraag.
  - Gemiddeld ervaart 75% van de mensen de hulp als passend. In het geval van mensen met een complexe hulpvraag vindt 68% dat de hulp passend is.
  - Effect van de hulp: 64% geeft aan zich beter te voelen in dagelijks leven,
- In totaal zijn er 7070 huishoudens die een maatwerkvoorzieningen ontvangen waarvan 3565 huishoudens 2 of meer maatwerkvoorzieningen ontvangen.

## Vertellen:

- Er worden kansen gezien om de samenhang te bevorderen en het zo eenvoudig mogelijk in te richten, zodat inwoners hun weg kunnen vinden.
- Beperkte gezondheidsvaardigheden betekent moeite hebben met het vinden, begrijpen en gebruiken van gezondheidsinformatie. Dit leidt tot niet passende zorg door o.a. onjuist medicatiegebruik, niet kunnen opvolgen van adviezen of de juiste zorg niet kunnen vinden.
- Voor de WMO geldt:
  - Aantal mensen met een complexe hulpvraag groeit.
  - De hulp die als passend wordt ervaren heeft o.a. betrekking op moeizame procedures of onduidelijke communicatie.
  - Vaste hulpverleners en deskundigheid worden gewaardeerd, het gebrek aan overdracht en de dienstverlening door externe leveranciers is voor veel inwoners een knelpunt.
- De hulp aan nieuwkomers wordt minder toegankelijk ervaren, mede vanwege de taalbarrière en andere cultuur.
- Het zorgveld is complex en betreft veel partijen. Er wordt informatie gemist over de ervaren samenhang van maatwerkvoorzieningen.

# Toegankelijke zorg – aantrekkelijk vestigingsklimaat

## Tellen:

- Nivel onderzoek Huisartsenzorg 2024
- Q-consult: analyse toekomstige capaciteitsbehoefte huisartsenzorg Alphen aan den Rijn
- Regiobeeld IZA ZHN, Transmuralis (waaronder: thema capaciteit en coördinatie).
- UWV Spanningsindicator Q2 2025

## Hieruit ontstaat het volgende beeld:

- Het regionale personeelstekort voor de totale Zorg en Welzijnssector loopt volgens het prognosemodel op van 4,5% in 2021 naar 9,2% in 2030; dit is meer dan een verdubbeling en een grotere stijging dan het landelijk gemiddelde.
- In de komende 23 maanden verwachten 53% van de huisartsenpraktijken in de Rijnstreek een tekort aan doktersassistenten en 37% van de praktijken een tekort aan huisartsen.
- Voor Zorg en Welzijn beroepen in Holland Rijnland zijn alle beroepsgroepen zeer krap. Veel openstaande vacatures ten opzichte van het aantal werklozen. (UWV spanningsindicator Q2 2025)

## Vertellen:

- De trends in de regio ZHN is veelal vergelijkbaar met de landelijke trends. In alle zorgsectoren is nu al een grote arbeidsmarktspanning; de GGZ en de huisartsenzorg vallen hierbij extra op.
- De stijging van het zorggebruik van wijkverpleging en verpleegzorg zal toenemen door de vergrijzing en de zorg die hoort bij het ouder worden.
- Ook is een verwachte toename in psychische klachten, eenzaamheid, GGZ en jeugdhulpgebruik.
- Huisartsen hebben moeite met het vinden van geschikte en betaalbare praktijkruimte. Dit hangt enerzijds samen met de schaarse ruimte i.c.m. de groei van de gemeente als ook met de regelgeving rondom tarifiering vanuit de NZa en commerciële tarieven van vastgoed.
- Er zijn verschillende initiatieven om het sociaal en het medisch domein goed met elkaar te laten samenwerken (bijvoorbeeld PO sociaal of Valpreventie). Deze initiatieven maken het voor zorgprofessionals aantrekkelijker maar de incidentele financiering zorgt ook voor onzekerheid.

# Toegankelijke zorg - voorzieningen

## Tellen:

- Burgerpeiling 2024
- Q-consult: analyse toekomstige capaciteitsbehoefte huisartsenzorg Alphen aan den Rijn
- Regiobeeld IZA ZHN, Transmuralis (waaronder: thema capaciteit en coördinatie).
- Kwantitatieve behoefte maatschappelijke voorzieningen (2025)

## Hieruit ontstaat het volgende beeld:

- Er zijn grote verschillen in het voorzieningenniveau in Alphen aan den Rijn.
- De huidige ruimtelijke opgave is het grootst bij voorzieningen met een klein verzorgingsgebied (bijv. scholen, huisartsen, buurtvoorzieningen).
- Ten opzichte van vergelijkbare huishoudens in vergelijkbare woonmilieus in Nederland zijn er relatief minder cultuur- en welzijnsvoorzieningen aanwezig in de gemeente Alphen aan den Rijn.
- Alle onderzochte voorzieningen in de gemeente (zorg, cultuur en welzijn, onderwijs en sport) hebben een ruimtelijke opgave bij groei. Het inpassen van grote voorzieningen zoals sportvelden vraagt extra aandacht.
- 80% van de Alphenaren zijn tevreden met gezondheidsvoorzieningen.
- 67% van de Alphenaren is tevreden over de speelvoorzieningen.
- 61% is tevreden over de sportvoorzieningen en openbaar vervoer.
- 50% van de Alphenaren is tevreden over welzijnsvoorzieningen, ontmoetingsplekken en culturele voorzieningen.

## Vertellen:

- Inwoners van gebieden Lage Zijde, Kerk en Zanen en Hazerswoude Rijndijk zijn meest tevreden en inwoners van Aarlanderveen, Zwammerdam en Benthuizen het minst tevreden met de huidige voorzieningen.
- De groei van de gemeente zet de aanwezigheid en bereikbaarheid van voorzieningen onder druk. De aanwezigheid van voorzieningen zorgt voor de leefbaarheid en aantrekkelijkheid van een wijk. Ook zorgen voorzieningen voor meer sociale cohesie, een gevoel van veiligheid en het verlengen van de periode dat mensen thuis kunnen blijven wonen.
- De schaarse ruimte maakt dat we in gebiedsontwikkeling scherpe keuzes moeten maken. Er worden kansen gezien in het werken met referentienormen en vanaf de start van een gebiedsontwikkeling maatschappelijke voorzieningen meenemen.
- Tevredenheid over gezondheidsvoorzieningen ligt rond landelijk gemiddelde. Zorgverleners geven echter aan dat de huidige situatie onhoudbaar is.
- Tevredenheid over welzijnsvoorzieningen en speelvoorzieningen ligt onder het landelijk gemiddelde.
- Tevredenheid over ontmoetingsplekken en culturele voorzieningen ligt onder het landelijk gemiddelde.