

| | |
|--|---------------------------|
| Zaaknummer: Datum: 8 april 2026 | Opsteller : Bart Boschman |
| Onderwerp: Afwijkingsverzoek verlengen overeenkomst backoffice-diensten Jeugd | |
| Besluit: <ul style="list-style-type: none">In afwijking op het inkoop- en aanbestedingsbeleid, in te stemmen met het niet volgen van de procedure om meervoudig onderhands aan te besteden voor de dienstverlening backoffice-dienst Jeugdhulp, en deze opdracht enkelvoudig onderhands te gunnen aan leverancier Stipter | |

Publiekssamenvatting

De gemeente Alphen aan den Rijn maakt momenteel gebruik van backoffice-diensten voor berichtenverkeer en declaratieverwerking jeugdhulp. Deze SaaS/diensten-oplossing wordt geleverd door Stipter B.V. op basis van een Europese aanbesteding uit 2023. De overeenkomst loopt van rechtswege af per 31 december 2026.

In het kader van de hernieuwde regionale samenwerking binnen Holland Rijnland is onderzocht of deze backoffice-diensten vanaf 2027 kunnen worden ondergebracht bij de regionale Service Organisatie Zorg (SOZ). Op dit moment is er echter geen bestuurlijke overeenstemming over de wijze waarop de SOZ deze dienstverlening kan leveren, met name vanwege verschillen in werkwijze rondom beschikkingen. Dit vraagstuk is bestuurlijk opgeschaald en zal naar verwachting niet op korte termijn worden beslecht.

Omdat de inhoud en omvang van de toekomstige dienstverlening nog onzeker zijn, is het niet verantwoord om nu een aanbesteding te starten. Om continuïteit van dienstverlening te borgen en ondoelmatige investeringen te voorkomen, wordt voorgesteld de huidige overeenkomst tijdelijk te verlengen en pas na besluitvorming over de SOZ-taakverdeling, een aanbesteding te overwegen.

Inleiding

De gemeente Alphen aan den Rijn heeft van de staatssecretaris de aanwijzing ontvangen om in het kader van de Wet verbetering beschikbaarheid jeugdhulp opnieuw toe te treden tot de regio

Holland Rijnland. Het college heeft reeds besloten om per 1 januari 2027 voor alle vormen van jeugdhulp deel te nemen aan deze regionale samenwerking.

Binnen de huidige regionale werkwijze worden beschikkingen niet door gemeenten opgesteld en is het volledige administratieve proces belegd bij de SOZ. De gemeente Alphen aan den Rijn werkt daarentegen wel met beschikkingen, zoals wettelijk vereist. De regionale verordening en de Jeugdwet schrijven dit eveneens voor en het regionaal directeurenoverleg (AOO) heeft in november 2025 besloten dat per 1 januari 2027 regionaal met beschikkingen zal worden gewerkt.

Hoewel duidelijk is dát het regionale proces moet worden aangepast, is nog onduidelijk hoe en wanneer dit gebeurt en welke gevolgen dit heeft voor de informatievoorziening en benodigde functionaliteiten. Zolang hierover geen duidelijkheid bestaat, is het niet mogelijk een gerichte en doelmatige aanbesteding voor backoffice-diensten te starten.

Het advies is daarom;

- te wachten met het starten van een aanbestedingsprocedure totdat duidelijk is welke backoffice-dienstverlening structureel door de SOZ wordt geleverd en welke functionaliteiten de gemeente zelf moet inkopen;
- het mogelijke gat in dienstverlening te overbruggen door met de huidige leverancier een nieuwe overeenkomst te sluiten voor de duur van 1 jaar;
- daarbij te accepteren dat deze nieuwe overeenkomst in afwijking is van ons eigen inkoopbeleid.

Materialiteit van dit advies

De huidige dienstverlening is gegund voor € 75.255,- per jaar, met eenmalige implementatiekosten van €50.000,-. De totale kosten over de periode 2024-2026 bedragen daarmee € 275.765,-. Een nieuwe overeenkomst voor één jaar leidt tot een overeenkomst van ongeveer 80k. Daartegenover staat dat een nieuwe aanbesteding, die mogelijk slechts kort nodig is, leidt tot aanzienlijk hogere kosten en risico's.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Het op een zorgvuldige en efficiënte wijze uitvoeren van:

- de Jeugdwet (beschikkingen),
- het lokale jeugdbeleid (regie op jeugdigen),
- de aanwijzing van de staatssecretaris,
- en het collegebesluit tot regionale samenwerking,

waarbij onnodige kosten, verspilling van menskracht en inconsistente marktbenadering worden voorkomen.

Kader

Het Inkoop- en aanbestedingsbeleid 2025 - 2029.

Dit beleid biedt in paragraaf 9 de mogelijkheid om gemotiveerd af te wijken van de reguliere aanbestedingsregels.

In dit geval is sprake van:

- onvoorziene omstandigheden die niet aan de gemeente zijn toe te rekenen;
- aanvullende diensten die noodzakelijk zijn om de oorspronkelijke dienstverlening te kunnen continueren;
- een situatie waarin een reguliere aanbestedingsprocedure onevenredig nadelig is voor de gemeente.

Dit besluit stelt de gemeente tevens in staat te voldoen aan onder meer de Jeugdwet, de Wet verbetering beschikbaarheid jeugdhulp, de aanwijzing van de staatssecretaris en de Verordening Jeugd.

Argumenten

Het starten van een aanbesteding zonder duidelijkheid over de toekomstige rol van de SOZ leidt tot een groot risico op inefficiëntie, dubbele implementaties en onnodige datamigraties. De kans is reëel dat een nieuwe leverancier slechts zeer kort nodig is, terwijl de kosten en inspanning aanzienlijk zijn.

Door eerst bestuurlijke duidelijkheid te verkrijgen over de SOZ en in de tussentijd de huidige overeenkomst te verlengen, handelt de gemeente consistent, doelmatig en risicobeheerst.

Duurzaamheid

Niet van toepassing

Participatie

Niet van toepassing, dit besluit vraagt om bestuurlijke discretie

Financiële consequenties

- Nieuwe overeenkomst met de huidige leverancier voor de duur van 1 jaar: € 75.255,- per jaar (+indexatie).
- Alternatief (nieuwe aanbesteding): aanzienlijk hogere kosten door inkoop-, implementatie-, licentie- en personeelskosten.

Realisatie

Na instemming van het college wordt geen aanbestedingsprocedure gestart. Met de huidige leverancier wordt een nieuwe overeenkomst gesloten voor de duur van 1 jaar. Na bestuurlijke besluitvorming over de taakverdeling met de SOZ wordt bezien of, en zo ja, welke aanbesteding alsnog nodig is.

Bijlage(n):

Geen.