

Adviesraad Samenleving
t.a.v. de heer R. Verkuylen
Postbus 13
2400AA Alphen aan den Rijn

Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn
Telefoon: 14 0172
E-mail: gemeente@alphenaandenrijn.nl
Website: www.alphenaandenrijn.nl

Zaaknummer
3917180

Datum
25 september 2026

Contactpersoon
K. Mollema

Team Sociaal Beleid

Onderwerp
Reactie advies op herziening beleidsregels en verordening leerlingenvervoer

Geachte heer R. Verkuylen,

Hartelijk dank voor het advies dat de Adviesraad Samenleving heeft uitgebracht over de herziening van de verordening en beleidsregels leerlingenvervoer. Wij hebben deze in goede orde ontvangen en er met belangstelling van kennisgenomen.

Onderstaand volgt puntsgewijs een reactie op uw uitgebrachte advies:

1. In de praktijk wordt bij een eventuele herziening, opschorting, intrekking of terugvordering altijd gekeken naar de belangen voor het kind. Het deelnemen aan onderwijs is een van de belangrijkste uitgangspunten. Ook eventuele verwijzing naar bijvoorbeeld maatschappelijke organisaties wordt hierbij meegenomen. In de praktijk wordt dit dus uitgevoerd zoals in het advies wordt aangegeven.
2. De aanvragen van leerlingenvervoer komen binnen bij Team Leerlingzaken. Zij beoordelen de aanvragen. Als er tijdens het aanvraagproces naar voren komt dat het betreffende gezin nog andere vraagstukken heeft, dan verwijst Team Leerlingzaken naar de organisatie waar het gezin terecht kan. In de praktijk gebeurt dit al, waardoor geen wijziging in de beleidsregels of verordening nodig zijn.
3. De huidige vervoerder heeft een klachtenreglement waar ouders terecht kunnen met klachten. Momenteel is gestart met de voorbereiding voor een aanbesteding voor het leerlingenvervoer. Hierin zal het klachtenreglement ook een aandachtspunt zijn. Wij zullen hier, op basis van uw advies, ook letten op de overdacht van klachten tussen vervoerder en de gemeente.
4. In de beleidsregels en verordening is opgenomen dat, voor het maken van een juiste beoordeling, diverse deskundigen ingeschakeld kunnen worden. Deskundigen wordt hier ruim omschreven, aangezien diverse individuele casussen soms andere deskundigen vereisen. In de toelichting wordt op verschillende plekken een uitleg gegeven over de inzet

- van deskundigen. Dit is voldoende toegelicht.
5. De aanvragen leerlingenvervoer worden in behandeling genomen door Team Leerlingzaken. Het aansluiten bij de cliëntenraad van Oog voor Thuis zou in de praktijk vertragend kunnen werken. Dit advies wordt niet overgenomen.
 6. A. In artikel 3 Aanvraagprocedure worden duidelijke termijnen genoemd. Daarnaast is voor het inzetten van de hardheidsclausule de verwerkingstermijn teruggebracht doordat het mandaat is verlaagd naar de teammanager in plaats van het college. Hierdoor is een versnelling in werkwijze gerealiseerd. In de praktijk kunnen aanvragen hierdoor snel behandeld worden als er sprake is van spoed. Er is geen aanpassing in de beleidsregels en/of verordening nodig.
B. Op de website van gemeente Alphen aan den Rijn is informatie op B1 niveau terug te vinden voor ouders met betrekking tot leerlingenvervoer. Met de uitvoering wordt bekeken of alle informatie voor ouders duidelijk is. Dit vereist geen wijzigingen in beleidsregels of verordening.
C. Het is goed om met elkaar te evalueren, aangezien uw advies op prijs wordt gesteld. In het begin van schooljaar 2027/2028 wordt hierover contact opgenomen.

Wij danken u hartelijk voor het uitbrengen van uw advies.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,

de secretaris,
F. van den Berg – Jansen

de burgemeester,
mr. F.D. van Heijningen