

Participatieaanpak

Intensiveringsvisie Alphen aan den Rijn

Alphen aan den Rijn



communicatie
& participatie

1. Waarom deze aanpak?

1.1 De opgave en aanleiding

Er zijn meer woningzoekenden dan woningen. Dat is de situatie in veel delen van het land. Ook in de gemeente Alphen aan den Rijn kunnen veel inwoners en anderen van buiten de gemeente, hun eerste of volgende woning moeilijk of zelfs niet vinden. De gemeente wil verder aan de slag met deze opgave. Ze wil daarbij ruimte gaan bieden aan initiatieven en initiatiefnemers die zorgen voor vergroting van de woningvoorraad. Belangrijke voorwaarde is dat dit gebeurt binnen de bestaande woonkernen of direct aansluitend aan een woonkern. De gemeenteraad heeft via een aangenomen motie in 2021 gevraagd naar een visie op de manier waarop en onder welke voorwaarden deze nieuwe woonmogelijkheden in de gemeente Alphen aan den Rijn gerealiseerd kunnen gaan worden.

Intensiveringsvisie met afwegingskader

In de al eerder opgestelde Omgevingsvisie wordt hier al het e.e.a. over gezegd. De gemeenteraad vraagt echter om een diepgaander plan hiervoor in de vorm van een Intensiveringsvisie. Deze Intensiveringsvisie beschrijft de zones waarin verdichting van wonen mogelijk is en de mogelijke vormen die dit kan hebben, zoals: compacte laagbouw, hoogbouw, middelhoogbouw of kleinschalige verdichting: zoals optopping, achterhuisoplossingen of woningsplitsing. Verbonden aan deze visie wordt een afwegingskader opgesteld. Dit afwegingskader beschrijft onder welke voorwaarden intensivering in het bebouwde gebied van de gemeente mogelijk is. De Intensiveringsvisie met daarin het afwegingskader vormt de uitnodiging aan initiatiefnemers, om te komen tot concrete woningbouwontwikkelingen in de gemeente.

Het betrekken van inwoners en andere partners bij verder opstellen van deze Intensiveringsvisie is belangrijk en wordt door gemeenteraad ook als voorwaarde genoemd. Hiervoor hebben we nu een participatieaanpak geformuleerd. Deze aanpak voeren we de komende maanden verder uit. Om zo de input op te halen waarmee we de kwaliteit van de Intensiveringsvisie verbeteren. Tegelijkertijd werken we zo aan het informeren over en begrip kweken voor meer woningbouw in de gemeente Alphen aan den Rijn.

In deze participatieaanpak staat beschreven welke publieksgroepen, op welke manier betrokken gaan worden, welke vragen we daarbij hebben en wat de gespreksvormen zijn die we daarbij gebruiken.

De uitdaging van het participatieproces voor deze Intensiveringsvisie, zit in het goed formuleren van relevante, herkenbare vragen. Om zo de drempel om mee te praten/denken te verlagen en zo meer deelnemers te vinden.

Bij het verder uitvoeren van het participatietraject hanteren we daarbij de voorwaarden uit het Alphense participatiekader 'Iedereen aan zet'. We informeren voorafgaand, tijdens en na afloop van het participatietraject raad en college over voortgang en resultaten.

Eindresultaat participatietraject

Het gewenste eindresultaat van het participatieproces is een uitgewerkte robuuste Intensiveringsvisie die tot stand is gekomen met de input van de verschillende publieksgroepen. Deze Intensiveringsvisie met daarin het afwegingskader, vormen daarna de leidraad voor verdere ontwikkeling van bouwinitiatieven binnen het bebouwde gebied van de gemeente.

Maken van de participatieaanpak

Bij het ontwikkelen van deze participatieaanpak werkten de adviseurs van SIR samen met diverse ambtenaren uit de gemeentelijke organisatie:

- Marnix Groenland - Beleidsadviseur Wonen
- Arie van Klaveren - Stedenbouwkundige
- Inge Logtmeijer - Juridisch beleidsmedewerker
- Josine Overbeek - Planoloog
- Mik van Even - Ontwerper openbare ruimte
- Ed Wesenaar - Projectmanager
- Kees Verkade - Communicatieadviseur
- Aad van Klaveren - Manager wonen en economie

Op 10 januari jl. hielden we een Fasterclass om samen met ambtenaren de invulling van het participatietraject te ontwikkelen. Het resultaat daarvan vindt u in dit document.

1.2 Waar staan we nu? De projectfasen

Voor het kunnen stellen van de goede participatievragen, bepalen we eerst altijd welke fase van de ontwikkeling van het project/beleid van toepassing is. We werken met vijf verschillende projectfasen:

- initiatiefase
- probleemfase
- oplossingsfase
- uitvoeringsfase
- gebruiksfase.

Onderstaand hebben we de verschillende projectfasen voor de ontwikkeling van de Intensiveringsvisie uitgewerkt en aangegeven binnen welke fase we wel of geen participatie willen toepassen.

Fase 1: initiatiefase

In de initiatiefase is vastgesteld dat er een woningbouwopgave is en dat de gemeente aan de slag wil met deze opgave. Het aannemen van de motie in de raad om te komen tot een Intensiveringsvisie was het sluitstuk van deze fase.

- *Initiatiefase is afgerond. Participatie door bewust betrekken van inwoners vormde geen onderdeel hiervan.*

Fase 2: probleemfase

Tijdens de probleemfase is onderzocht hoe binnen de gemeente invulling kan worden gegeven aan de woningbouwopgave. Belangrijke oplossingsrichting die naar voren kwam, is het intensiveren van de woonmogelijkheden binnen de woonkernen. Met daarbij ook de mogelijkheid te bouwen aan de randen van de woonkernen. De gebiedszones waarin die intensivering van wonen mogelijk wordt, zijn daarbij ook vastgesteld.

Bij het vaststellen van deze oplossingsrichtingen zijn samenwerkingspartners uit de gemeente betrokken en zijn medeoverheden (provincie, waterschap) geconsulteerd. De uitkomsten zijn vastgelegd in de concept Intensiveringsvisie.

In deze concept Intensiveringsvisie ontbreekt nog de input vanuit de samenleving. Die is nu nodig om te komen tot een definitieve visie met een goed afwegingskader.

- *De probleemfase is afgerond in de zin dat er een concept Intensiveringsvisie met oplossingsrichtingen ligt. Participatie in deze fase bestond uit het betrekken van samenwerkingspartners.*
- *Probleemfase is nog niet afgerond in de zin dat we inwoners en andere stakeholders nog niet hebben geïnformeerd over de oplossingsrichtingen in de concept Intensiveringsvisie. **Informeren** is de onderste trede van de participatietrap. We nemen de communicatie die nodig is voor dit informeren dan ook op als onderdeel van deze participatieaanpak.*

Fase 3: oplossingsfase

Er is een concept Intensiveringsvisie met oplossingsrichtingen. Om dit concept kwalitatief te verbeteren en daarna definitief te kunnen maken moeten inwoners en andere stakeholders meedenken en input geven. Daarvoor nodigen we inwoners en stakeholders uit. Daarbij maken we duidelijk waarom de gemeente het gesprek aan wil knopen en op welke vragen er antwoorden nodig zijn. Door gezamenlijk het gesprek te voeren over kansen, voorwaarden en ideeën voor intensivering, geven inwoners hun mening hoe zij het wonen in de gemeente Alphen aan den Rijn in de toekomst voor zich zien. Deze input nemen we (waar mogelijk) mee in de definitieve Intensiveringsvisie, die we zo in samenspraak met de samenleving maken.

- *Oplossingsfase is niet afgerond. Participatie zetten we in om samen met inwoners en stakeholders de **kwaliteit** van de Intensiveringsvisie te verbeteren. Hoe we dit doen beschrijven we verder in deze participatieaanpak*

Fase 4: uitvoeringsfase

In de uitvoeringsfase kunnen (project)ontwikkelaars op basis van de Intensiveringsvisie met daarin het afwegingskader, aan de slag met concrete projecten. Daar zullen omwonenden en andere belanghebbenden actief bij betrokken worden. Initiatiefnemersparticipatie noemen we dit ook wel. De verantwoordelijkheid voor het goed uitvoeren hiervan ligt bij de initiatiefnemer. De Omgevingswet die komend jaar wordt ingevoerd legt veel nadruk op deze vorm van participatie.

- *Uitvoeringsfase is nog niet gestart in de zin dat er initiatieven ontwikkeld worden op basis van de Intensiveringsvisie. Verantwoordelijkheid voor de participatie bij concrete initiatieven is aan de initiatiefnemer.*

Fase 5: gebruiksfase

De laatste fase gaat in wanneer de woningen gerealiseerd zijn. Ook in deze fase kan participatie gebruikt worden. Dan zal het doel van de participatie bijvoorbeeld zijn evalueren van: veiligheid, verkeer, voorzieningen enz.

- *Gebruiksfase is nog niet gestart. Of participatie met bewoners en andere belanghebbenden in deze fase gebruikt zal worden, is nog niet bekend.*

Conclusie

We richten ons op de participatie die hoort bij fase 3 en we schenken voor alle (mogelijke) deelnemers extra aandacht aan de communicatie die hoort bij fase 2.

2. Welke vragen willen we stellen

Een belangrijk uitgangspunt is dat een participatiegesprek relevant moet zijn voor de deelnemers. Is het niet relevant, dan praten deelnemers ook niet mee. Om die relevantie te vinden, bepalen we waarover we in gesprek willen en met wie we in gesprek willen. Vervolgens zorgen we ervoor dat we het participatieonderwerp en de participatievraag die daarbij hoort, in de vorm van één of meer aantrekkelijke publieksvragen herformuleren. Deze publieksvragen vormen de basis van de communicatie over het participatietraject en gaan we tijdens traject samen met de deelnemers beantwoorden.

2.1 Participatiedoel en -ruimte

We willen de kwaliteit van de Intensiveringsvisie verbeteren door het perspectief en de input van verschillende groepen uit de samenleving daaraan toe te voegen. Het participatiedoel is daarmee dan ook **Kwaliteit**. Het afgeleide resultaat daarvan kan zijn dat er ook meer begrip ontstaat voor de intensivering van wonen waaraan Alphen gaat werken. Maar het realiseren van begrip nemen we niet op als hoofddoel van de participatie. De participatieruimte die past bij de doelstelling kwaliteit is:

Raadplegen & Adviseren.

2.2 Participatievraag

De participatievraag is de vraag die we aan het einde van het participatietraject hebben beantwoord. We willen de kwaliteit van de Intensiveringsvisie verbeteren. De participatievraag die we beantwoorden formuleren we als volgt:

Aan welke voorwaarden zou intensivering van wonen in de gemeente Alphen aan den Rijn moeten voldoen?

Deze vraag geeft richting aan de participatie. De antwoorden die we vinden geven inzicht in hoe inwoners en andere stakeholders aankijken tegen het beeld van het wonen in de gemeente. Daarbij vormt dit beeld ook een deel van het antwoord op de vraag 'Wat voor gemeente wil Alphen aan den Rijn zijn?'

Om antwoorden te vinden op onze participatievraag vertalen we deze nog wat abstracte vraag, naar meerdere publieksvragen waarover we in gesprek gaan. De publieksvragen vormen daarmee ook de basis van de uitnodiging voor meedenken.

De publieksvragen formuleren we concreet aan de hand van de 7 thema's die beschreven zijn in de concept Intensiveringsvisie:

7 thema's en bijbehorende publieksvragen:

- | | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 Stedelijke inpassing | 5 Mobiliteit (verkeer & parkeren) |
| 2 Stedelijke uitstraling | 6 Veiligheid en leefbaarheid |
| 3 Groen en water | 7 Voorzieningen en faciliteiten |
| 4 Duurzaamheid | |

- Wat vindt u belangrijk bij het goed inpassen van meer woningen in uw omgeving?
- Wat voor uitstraling van de nieuwe woonmogelijkheden vindt u passen?
 - Hoe zou het er volgens u uit moeten zien?
- Hoe combineren we groen en water (natuur) op een goede manier met meer woningen?
- We willen duurzame nieuwe bebouwing toevoegen. Wat vindt u op het gebied van duurzaam wonen belangrijk?
- Meer woonmogelijkheden betekent ook nieuwe oplossingen voor verkeer & parkeren. Waar moeten we rekening mee houden?
- Wanneer we in uw buurt nieuwe woningen (laagbouw/hoogbouw) bouwen, wat zou er dan tegelijkertijd aan de veiligheid en leefbaarheid verbeterd kunnen worden?
- Welke verbetering van faciliteiten & voorzieningen wenst u wanneer we in uw buurt extra woonmogelijkheden gaan bieden?

2.3 Publieksgroepen

We gaan hierover in gesprek met inwoners en andere stakeholders uit de samenleving. We noemen dit onze publieksgroepen. Verschillende publieksgroepen hebben verschillende rollen (beslisser, gebruiker, beïnvloeder, leverancier).

Nadat we de rol bepaald hebben geven we aan hoe intensief we de groep betrekken bij het participatietraject. De betrokkenheid gaat daarbij van: meeweten via meedenken en meewerken tot meebeslissen. De rol van de verschillende publieksgroepen is zo geformuleerd dat ze voldoen aan de Alphenese participatieaanpak 'Iedereen aan zet'. Op de volgende pagina in het diagram vindt

u de samenvatting van de publieksgroepen, hun rol bij het intensiveren van wonen en hun betrokkenheid in het participatietraject.

Beslissers en hun betrokkenheid

Beslissers zijn de partijen die de 'stekker eruit' kunnen trekken. Onder de beslissers vallen de provincie Zuid-Holland, het College van B&W en de gemeenteraad.

De provincie beschouwen we als een beslisser op afstand. De provincie wordt op de hoogte gehouden over het traject.

betrokkenheid in participatietraject > meeweten

Het college en de gemeenteraad hebben de mogelijkheid om de Intensiveringsvisie, die we maken met input vanuit de samenleving, goed te keuren of af te keuren. In dat opzicht zijn het beslissers. Ze hebben in het participatietraject om te komen tot deze Intensiveringsvisie geen actieve rol. Wel zorgen we ervoor dat zowel college als raad goed geïnformeerd worden over de opzet, uitvoering en uitkomsten van het participatietraject. We houden ze betrokken en geïnformeerd.

betrokkenheid in participatietraject > meebepalen

Gebruikers en hun betrokkenheid

Dit gaat om de groep huidige bewoners van de gemeente waaronder de woningzoekenden. Daarbij richten we ons ook specifiek op jongeren* en ouderen. Aan deze verschillende gebruikers worden de publieksvragen voorgelegd en met de input die dit oplevert verhogen we de kwaliteit van de Intensiveringsvisie.

betrokkenheid in participatietraject > meedenken

** De jongere inwoners in de gemeente worden benaderd via de Kinderraad.*

Uitvoerders en hun betrokkenheid

Onder de uitvoerders vallen de organisaties die direct, dan wel indirect, betrokken zijn bij de realisatie van nieuwe de woningen en het onderhoud hiervan. We hebben de kennis van deze partijen nodig bij het verbeteren van de Intensiveringsvisie. De partijen die we willen betrekken zijn: Projectontwikkelaars, bouwbedrijven, nutsbedrijven, Veiligheidsregio, GGD, Waterschap en de Omgevingsdienst.

betrokkenheid in participatietraject > meedenken

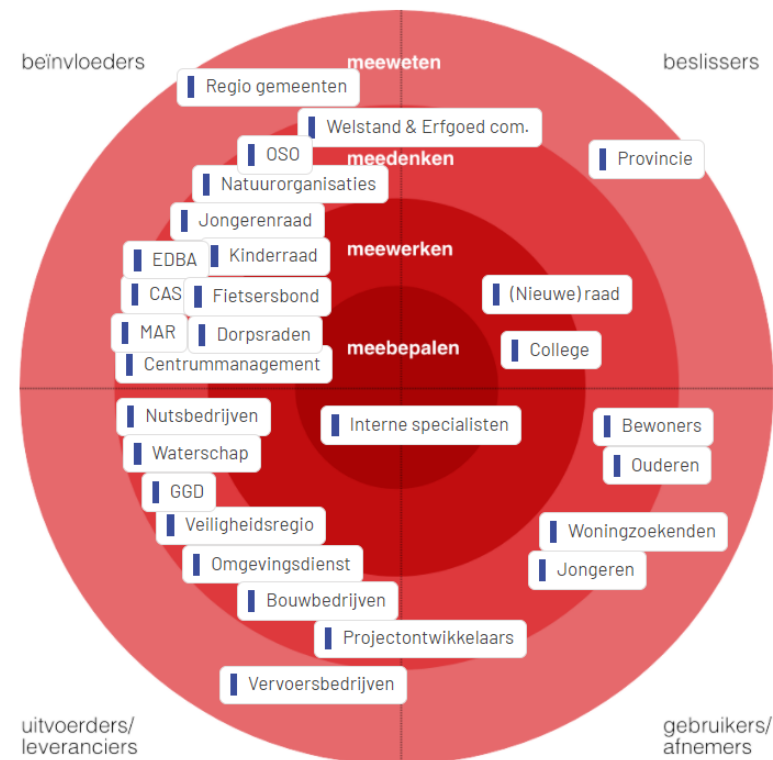
Verder zijn er binnen de gemeentelijke organisatie ambtenaren met specifieke expertise, die we nodig hebben bij het verder invullen van de Intensiveringsvisie.

Deze ambtenaren geven we een meewerkende rol bij de verdere invulling.
betrokkenheid in participatietraject > meedenken

Beïnvloeders en hun betrokkenheid

Ten slotte zijn er elf beïnvloedende partijen benoemd die we willen betrekken. Deze beïnvloedende partijen vertegenwoordigen inwoners, ondernemers en diverse belangen. Hun kennis en expertise is nodig voor een betere Intensiveringsvisie. Ook de Kinderraad maakt onderdeel uit van de beïnvloedende partijen. Via hen laten we de stem van de jongere inwoners terugkomen. De andere gemeenten uit de regio vallen ook onder deze groep. We informeren de regiogemeenten over het traject.

betrokkenheid in participatietraject > meedenken



3. Overzicht participatieaanpak

We hebben vele keuzes gemaakt tijdens de Fasterclass ook bespraken we de in te zetten werk- en gespreksvormen voor het vinden van antwoorden op de participatievragen. In de matrix hieronder vatten we de hoofdlijnen samen hoe we in gesprek gaan met inwoners en andere stakeholders. Op de pagina's hierna lichten we de voorgestelde gespreksvormen en uitvoering daarvan verder toe.

Eindresultaat	Participatiedoel	Participatieruimte	Publiek	participatievraag	Betrokkenheid	Afzender	In te zetten gespreksvormen (toelichting op volgende pagina's)
Fase 2: Diverse publieksgroepen waaronder Inwoners zijn op de hoogte dat en waarom er geïntensiveerd gaat worden.	Bewustwording	Informereren	Inwoners Alphen a/d Rijn, uitvoerders, beïnvloeders	We zien dat er behoefte is aan meer woningen zowel voor bewoners uit onze eigen gemeente als nieuwe bewoners van buiten de gemeente. Daar willen we een antwoord op geven. We hebben een richting hiervoor. We willen met u in gesprek over die richting. Praat u mee?	Meeweten	Gemeente	Delen van het kernverhaal via: >Website gemeente >Lokale on- en offline communicatiekanalen > Lokale pers
Fase 3a* Intensiveringsvisie met daarin een uitnodigend afwegingskader hoe en onder welke voorwaarden intensivering van wonen mogelijk is in Alphen aan den Rijn	Kwaliteit	Raadplegen	Inwoners Alphen a/d Rijn	Aan welke voorwaarden moet intensivering van wonen in de gemeente Alphen aan den Rijn voldoen? Aspecten o.a.: inpassing, uitstraling, groen/water, mobiliteit, leefbaarheid, veiligheid	Meedenken	Gemeente	Verschillende gespreksrondes voor verschillende publieksgroepen. Online. >Online (Flits) Peiling >Online interactieve sessies
Fase 3b* Intensiveringsvisie met daarin een uitnodigend afwegingskader. -* Fase 3a en 3b lopen parallel	Kwaliteit	Adviseren	Uitvoerders en beïnvloeders	Aan welke voorwaarden moet intensivering van wonen in de gemeente Alphen aan den Rijn voldoen? Aspecten o.a.: inpassing, uitstraling, groen/water, mobiliteit, leefbaarheid, veiligheid	Meedenken	Gemeente	Ideëensessies met meerdere stakeholders. Informatiesessie gemeenteraad. Eén op één gesprekken

3.1 Toelichting participatieaanpak

We komen tot een Intensiveringsvisie die gemaakt is met input vanuit de samenleving. Het afwegingskader in deze visie geeft duidelijkheid wat de uitgangspunten en voorwaarden zijn bij het ontwikkelen van meer woonmogelijkheden. Tijdens de Fasterclass bepaalden we dat we de 'gesprekken' die we hierover willen voeren, zoveel mogelijk online houden. Om daarmee de drempel voor zoveel mogelijk inwoners om deel te nemen, zo laag mogelijk te leggen. Ook zijn er inmiddels voldoende positieve ervaringen hiermee opgedaan binnen de gemeente. We zetten de uit te voeren onderdelen op een rij:

Fase 2: Informeren over intensiveren van wonen in de gemeente

De concept Intensiveringsvisie is gemaakt. Maar hierover is nog niet gecommuniceerd. De concept Intensiveringsvisie is de basis van het gesprek dat we met de samenleving gaan voeren. Daarom is het nodig om meer over het waarom en de inhoud van die visie te vertellen. Hiervoor wordt er via eigen (online) kanalen en via andere lokale (pers)kanalen het **kernverhaal** over intensiveren van het wonen gedeeld. Dit kernverhaal wordt gemaakt op basis van de huidige concept Intensiveringsvisie. In combinatie met dit kernverhaal wordt ook nadrukkelijk de uitnodiging tot verder meepraten hierover gedaan.

We maken in het kernverhaal ook duidelijk dat het in de Intensiveringsvisie nog niet gaat over de concrete projecten en ontwikkelingen (=fase 4).

Fase 3a) Intensiveringsvisie maken met input vanuit samenleving/inwoners*

Het eindresultaat van het participatiegesprek met de samenleving is input waarmee we de kwaliteit van de Intensiveringsvisie en het afwegingskader verbeteren. We krijgen door dit gesprek inzicht in het wensbeeld voor het toekomstig wonen in de gemeente Alphen aan den Rijn. Om te komen tot dit wensbeeld bespreken we verschillende aspecten met inwoners. Dat zal zorgen voor aanscherping en mogelijk toevoeging van uitgangspunten en kaders waarbinnen geïntensiveerd kan worden. We gaan daarvoor aan de hand van de 7 thema's en bijbehorende publieksvragen het gesprek aan. We zetten daarvoor de volgende middelen in:

- De uitwerking van fase 3a loopt parallel aan fase 3b*

1) Online (flits) peiling

Voor het ophalen van meningen en ideeën maken we gebruik van een online (flits) peiling. We nodigen alle inwoners uit om hun mening te geven. De peiling staat daarvoor een aantal weken open. Onze ervaring is dat een vragenlijst die voorzien wordt van beeldmateriaal in dit verband goed werkt. Over de 7 thema's gaan we vragen stellen. We zorgen ervoor dat het beantwoorden in ongeveer 10 minuten gedaan kan worden. Daardoor vullen veel deelnemers de vragenlijst tot het einde toe in. Om voldoende deelnemers te vinden zetten we een goede uitnodigingscampagne op. We nodigen vervolgens de deelnemers aan de peiling gelijk ook uit voor deelname aan de verdiepende informatiesessies.

2) Online informatiesessie

Om verder in gesprek te gaan met de inwoners organiseren we verschillende online informatiesessies. Waarin we informatie geven over het onderwerp intensivering en de 7 thema's die daarbij horen: stedelijke inpassing, stedelijke uitstraling, groen en water, duurzaamheid, mobiliteit, veiligheid en leefbaarheid, voorzieningen en faciliteiten.

Vervolgens bespreken dit verder met de deelnemers, waarbij we meningen peilen en vragen beantwoorden. De resultaten van de eerder uitgevoerde online (flits) peiling delen we ook. Wanneer bij aanmelding voor de informatiesessies blijkt dat er veel belangstelling is uit de verschillende woonkernen buiten de kern Alphen, dan splitsen we de informatiesessies op basis van woonplaats. Tijdens de informatiesessies peilen we ook welke thema's de deelnemers het belangrijkste vinden en waar de meeste vragen over zijn. We gebruiken Mentimeter om dit te meten en tegelijkertijd meten we ook de behoefte om verder te praten hierover.

3) Online interactieve verdiepingssessie

Wanneer er behoefte is aan verdere verdieping bespreken we de 2 of 3 belangrijkste thema's diepgaander. Dit doen we in een vervolgssessie die we ook weer online houden. De deelnemers kunnen zich dan buigen over de voorgestelde invulling in de concept Intensiveringsvisie en komen tot aanvullend advies hierover. We maken daarbij ook weer gebruik van verschillende online instrumenten om zo samen met de deelnemers de goede richting voor de voorwaarden voor het intensiveren van het wonen te vinden.

Fase 3b: Intensiveringsvisie maken met input vanuit stakeholders*

1) Beïnvloedende stakeholders

Het gaat hier om het gesprek met de verschillende in- en externe stakeholders die de mogelijkheid krijgen om mee te denken. De **beïnvloedende stakeholders** (m.n. belangengroepen en vertegenwoordigers) hebben we nodig voor het verkrijgen van input op basis van hun belang/expertise. Dit gesprek voeren we ook weer vanuit de 7 thema's. De Beïnvloeders worden hiervoor in kleinere, bij elkaar passende groepjes uitgenodigd voor bijeenkomsten van zo'n 2 uur. We verwachten te gaan werken met 3 groepjes. Deze gesprekken kunnen online gehouden worden, maar een live ontmoeting behoort ook tot de mogelijkheden. Definitieve beslissingen over samenstelling groepen en vorm van de bijeenkomsten zijn nog niet genomen.

2) Uitvoerende stakeholders

We hebben een flink aantal stakeholders die een rol hebben in de uitvoering/realisatie van intensiveren van wonen. Deze stakeholders laten we meedenken over de Intensiveringsvisie. We gaan het gesprek aan over de 7 thema's. Vanuit hun expertise kunnen de deelnemers ons hierover adviseren. Het gaat om de nutsbedrijven, het waterschap, de veiligheidsregio, Omgevingsdienst, GGD, bouwbedrijven en projectontwikkelaars. Zo komen we tot verbetering van de Intensiveringsvisie. Ook zorgen we hiermee voor betere aansluiting op de ontwikkelingen waarmee de verschillende partijen zelf bezig zijn.

Deze uitvoerende partijen nodigen we hiervoor ook in kleinere, bij elkaar passende groepjes uit, voor bijeenkomsten van zo'n 2 uur. We verwachten te gaan werken met 2 groepjes. Deze gesprekken kunnen online gehouden worden, maar een live ontmoeting behoort ook tot de mogelijkheden. Definitieve beslissingen samenstelling groepen en vorm van de bijeenkomsten zijn nog niet genomen.

3) Intern specialisten van de gemeente

Binnen de gemeente Alphen aan den Rijn werken specialisten met veel kennis over de 7 thema's. Deze specialisten hebben een bijdrage geleverd aan de conceptversie van de Intensiveringsvisie. Maar nu er vanuit allerlei andere groepen input geleverd wordt voor de visie, hebben deze specialisten weer een belangrijke rol. Zij krijgen dan ook een rol bij het definitief maken van de inhoud van de

Intensiveringsvisie. Hiervoor worden zij vanuit de participatiewerkgroep, die zorgt voor de uitvoering van het participatietraject, gevraagd voor een medebepalende rol bij het definitief maken van de Intensiveringsvisie.

*-*De uitwerking van fase 3b loopt parallel aan fase 3a*

Informeren college en raad gedurende het traject

De gemeenteraad stelde in motie vast dat voor een goede Intensiveringsvisie input en meedenken van inwoners en andere stakeholders nodig is. Met dit participatietraject geven we daar verder invulling aan. We informeren gemeenteraad en college over de invulling, voortgang en resultaten van het traject. Daarvoor maken we gebruik van de bestaande middelen en mogelijkheden voor het bieden van deze informatie. Wanneer er binnen gemeenteraad of college op enig moment behoefte is aan meer informatie of gesprek over het traject, dan geven we hier op dat moment vanuit de participatiewerkgroep invulling aan.

4. Organisatie en communicatie

Activiteitenoverzicht

We hebben nu beschreven waarover, met wie en hoe we in gesprek gaan. Dit gaan we nu verder in gang zetten. Hiervoor is een activiteitenoverzicht gemaakt. In dit activiteitenoverzicht benoemen we de acties en wie daarvoor verantwoordelijk is. Dit doen we op basis van de hoofdlijnplanning. In het activiteitenoverzicht zijn de verschillende acties vervolgens al zoveel mogelijk onderverdeeld in deelactiviteiten. Hiermee is de basis voor de uitvoering gelegd. Het activiteitenoverzicht is als bijlage bijgevoegd bij de deze aanpak.

Planning

Die hoofdlijnenplanning vindt u in de tabel hieronder

Hoofdlijnplanning	Deadline
Opleveren definitieve participatieaanpak	februari 2022
Vaststellen participatieaanpak	februari 2022
Afronden interne participatie	februari 2022
Basiscommunicatie ingericht (website, landingspagina, enz.)	februari 2022
Online (flits) peiling	februari 2022
Gespreksrondes bewoners	maart 2022
Gespreksrondes stakeholders	april 2022
Afronden diverse participatierondes bewoners	mei 2022
Opleveren Intensiveringsvisie	juni/juli 2022
Besluitvorming	september 2022

Management van communicatie en participatie

Een belangrijk onderdeel van de uitvoering van het communicatie- en participatieproces is het projectmanagement. Voordat we starten gaan we dan ook de werkstructuur voor het communicatie- en participatietraject inrichten.

Organisatie van de participatie op orde

Voor goede uitvoering is een strakke organisatie nodig. Wij stellen daarvoor een **participatiewerkgroep** in. <et daarin de projectleider van de participatie, een projectondersteuner en een communicatieadviseur. De adviseurs van SIR kunnen ook deel uitmaken van deze participatiewerkgroep. De participatiewerkgroep is verantwoordelijk voor het in goede banen leiden van het traject.

Daarnaast is ook voldoende **uitvoeringskracht** nodig. Zodat zaken als:

- Uitnodigen
- Contactbeheer
- Verslaglegging
- Organisatie van gesprekken

goed uitgevoerd kunnen worden.

Naar behoefte kan SIR communicatie en participatie hier een rol in vervullen. De behoefte kan ingeschat worden op basis van het activiteitenoverzicht.

Basiscommunicatie op orde

Een belangrijk onderdeel van een geslaagd participatietraject is zorgvuldige communicatie. Daarvoor is in ieder geval een duidelijk **kernverhaal** en **communicatiestructuur** nodig. Denk bijvoorbeeld aan een herkenbare plek op de gemeentewebsite of een eenvoudige projectwebsite. Ook het inzetten van een eenvoudig e-mailnieuwsbrief systeem levert veel voordelen op. Binnen deze communicatiestructuur kan daarna het verloop van het proces verder gedeeld worden met inwoners en andere belangstellenden. Ook sturen van uitnodigingen en aanmelden voor deelname vindt plaats via de communicatiestructuur.

In de participatiekader van de gemeente Alphen aan den Rijn staat de doelstelling om een zo breed mogelijk publiek de ruimte te geven om te participeren, dus niet alleen de 'usual suspect'. Het goed communiceren over de Intensiveringsvisie en het daaraan verbonden participatietraject vormt de uitnodiging aan iedereen om mee te praten. We willen daarmee een zo breed mogelijk publiek bereiken.

De eerste stap die we nemen is het opstellen van het kernverhaal. Vervolgens zorgen we voor het inrichten van de communicatiestructuur waar mensen informatie kunnen vinden over het onderwerp. In combinatie daarmee stellen we een praktisch communicatieplan/kalender op, waarmee we via sociale media, pers en andere reguliere media het verhaal en de uitnodiging delen.

Colofon SIR

Deze participatieaanpak is een resultaat van de FASTERclass Participatie Intensiveringsvisie Alphen aan den Rijn gehouden op 10 januari 2022. Het onderwerp betrof: Het opstellen van een participatieplan voor de Intensiveringsvisie van de gemeente Alphen aan den Rijn. Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Uitgave

SIR communicatie & participatie

Voortsweg 131

7523 CD Enschede

(053) 430 70 44

Versienummer: 1.0

Datum februari 2022

Auteurs: Pieter Oosterhof & Rient Heerink