

Bijlage 1 Overzicht ingediende geregistreeerde bejegeningklachten per team Gemeente Alphen aan den Rijn 2021

Dit overzicht ziet niet toe op de wijze van de afhandeling van de klachten. Dit betekent dat de klachten die als 'bejegeningklachten' zijn getypeerd niet allemaal over bejegening hoeven te gaan. Ook zegt het overzicht niets over de gegrondheid van de bejegeningklachten.

Dit overzicht is gebaseerd op het 'overzicht leidinggevend', zoals deze is geüpdatet op 18 januari 2022.

Sociaal Domein: in totaal 13 klachten

Integrale Toegang

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Communicatie	Oppakken van een dossier

Controle en Handhaving, TVS en leerlingzaken

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Anders	Benadering van behandelaar
2	Anders	Benadering van behandelaar

Inkomen

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Anders	Informatieverstrekking
2	Anders	Benadering van behandelaar
3	Anders	Te woord staan
4	Anders	Benadering van behandelaar
5	Anders	Benadering van behandelaar
6	Aanvraag	Bijzondere bijstand
7	Anders	Informatieverstrekking
8	Communicatie	Benadering van behandelaar

Inkomensadministratie en Huisvesting Statushouders en Bijstandsbesluit Zelfstandigen

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Verzoek	Vragen over jaaropgave

Maatschappelijke ontwikkeling B

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Anders	Informatieverstrekking

Fysiek Domein: in totaal 16 klachten

Beheer vastgoed en openbare ruimte

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Melding	Afvalpas
2	Melding	Slecht doorlopend riool
3	Informatieverzoek	Het meegeven van gratis plastic afvalzakken
4	Verzoek	Parkeerproblematiek
5	Communicatie	Onderzoek mogelijkheden voetbalkooi
6	Verzoek	Aanpassen van verkeersbesluit
7	Verzoek	Versturen van brief
8	Melding	Vegen van de straat
Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Verzoek	Plaatsen van prullenbakken
2	Verzoek	Terugplaatsen van een bord
3	Melding	Afhandeling
4	Communicatie	Aanleg van glasvezel

Beleid openbare ruimte en vastgoed

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Informatieverzoek	Snippergroenbeleid
Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Anders	Communicatie over participatie inwoners

Duurzaamheid en economie

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Melding	Operatie 'steenbreek'

Vergunningen

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Aanvraag	Vergunning dakkapel

Dienstverlening: in totaal 31 klachten**Burgerzaken**

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Begeleiding	Huwelijksceremonie
2	Begeleiding	Huwelijksceremonie
3	Aanvraag	Paspoort
4	Maken afspraak	Nieuw paspoort

KCC

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Anders	Te woord staan via de telefoon
2	Anders	Te woord staan via de telefoon

Toezicht & Handhaving

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Verzoek	Infrastructuur en parkeerbeleid
2	Verzoek	Ontbrekende parkeerplaatsen
3	Klacht	Inrichting toegangsweg
4	Melding	Parkeren van een bedrijfsbus
5	Klacht	Handelingen van handhavers
6	Verzoek	Het niet opdagen van handhaving
7	Verzoek	Het niet opdagen van handhaving
8	Melding	Gebruik van laadpaal
9	Melding	Onderhoud openbaar gebied
Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Klacht	Coronamaatregelen
2	Staande gehouden	Coronamaatregelen
3	Anders	Te woord staan via de telefoon
4	Anders	Traceren via social media

Reiniging

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Melding	Gladheidsbestrijding

Wijken & Kernen

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Informatieverzoek	Leefbaarheid in de wijk
2	Locatiebezoek	Speeltuinvoorziening
Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Anders	Contact met media overlast

Toezicht, meldingen en service

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Wob verzoek	Niet bekend
2	Melding	Hemelwaterafvoer
3	Melding	Riolering
4	Melding	Riolering
5	Melding	Overlast
6	Uiting van ongenoegen	Openbare ruimte
Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Anders	Plaatsen van een bord
2	Anders	Handhaving coronamaatregelen

Bedrijfsvoering: in totaal 2 klachten

Belastingen

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Maken afspraak	Taxatie

Informatiebeheer

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Klacht	Dienstverlening gemeentearchief

Rijnvicus: geen klachten