

Aan de leden van de gemeenteraad van
Alphen aan den Rijn

Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn
Telefoon: 14 0172
E-mail: gemeente@alphenaandenrijn.nl
Website: www.alphenaandenrijn.nl

Zaaknummer
3534645

Datum
18 februari 2025

Contactpersoon
G. Bisschop-Wit

Onderwerp
Update toegankelijkheid

Geachte leden van de raad,

Het college informeert de gemeenteraad periodiek over de voortgang op het onderwerp 'toegankelijkheid' binnen onze gemeente, conform de afspraken bij de vaststelling van de *Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn* in oktober 2020 (zaaknr. 339618). Hieronder leest u een overzicht van de activiteiten en resultaten van het afgelopen jaar en geven we u een doorkijkje naar het komende jaar. Toegankelijkheid is in het afgelopen jaar regelmatig onderwerp van gesprek geweest aan de collegetafel. Verschillende portefeuillehouders hebben zich hard gemaakt voor het onderwerp, wat heeft geleid tot concrete resultaten én reservering van budget binnen de begroting voor verbeteringen in de toegankelijkheid. Daarnaast heeft het vergroten van de bewustwording, als langetermijninvestering, onder ambtenaren én inwoners, doorlopend onze aandacht.

Openbare ruimte

Op verzoek van de Zonnebloem, afdelingen Rijnwoude Noord en –Zuid, heeft een schouw plaatsgevonden in de kernen Benthuizen, Hazerswoude Dorp en –Rijndijk en Koudekerk. Hierbij zijn de verschillende knelpunten op het gebied van toegankelijkheid in kaart gebracht. Na de schouw zijn verschillende verbeteringen snel gerealiseerd; andere knelpunten moeten nog worden opgepakt of worden meegenomen in geplande gebiedsreconstructies. Daarnaast is op verzoek van de Werkgroep Toegankelijkheid de blindengeleideroute tussen het station en het gemeentehuis beoordeeld. Op basis van de bevindingen zijn stukken van de route opnieuw aangelegd en is de route uitgebreid.

In oktober heeft Koninklijke Visio een workshop verzorgd voor de verschillende vakafdelingen die betrokken zijn bij onze



openbare ruimte. Ontwerpers, projectleiders, beheerders en verkeerskundigen leerden over het universeel ontwerpen van de buitenruimte en de uitgangspunten van een goede blindengeleideroute. Ook konden zij zelf ervaren hoe het is om buiten je weg te vinden wanneer je blind of slechtziend bent.

Begin december heeft de Werkgroep Toegankelijkheid deelgenomen aan een werksessie over toegankelijkheid van de openbare ruimte. De aandachtspunten die door de werkgroepleden zijn meegegeven, vormen (mede) de basis voor de op te stellen 'beleidskaders toegankelijkheid openbare ruimte', die in de komende maanden worden opgesteld en naar verwachting vóór de zomer van 2025 aan de raad worden voorgelegd.

Vanaf 2025 is extra budget beschikbaar voor aanpassingen van de openbare ruimte ten behoeve van het verbeteren van de toegankelijkheid. Hiermee kan in ieder geval een start worden gemaakt met een project voor verbetering van blindengeleidelijnen in onze gemeente.

Verkiezingen

Bij de verkiezingen van juni 2024 is ons gemeentehuis opnieuw ingericht als extra toegankelijk stembureau, met een stemmal, een extra breed stemhok en een aangepaste stembus.

Aan de proef met het nieuwe, kleinere stembiljet is vanuit het oogpunt van toegankelijkheid veel aandacht besteed. De Werkgroep Toegankelijkheid was dan ook aanwezig bij de oefenmiddag op het gemeentehuis, en werd door demissionair minister Hugo de Jonge bevraagd over de ervaringen met het nieuwe stembiljet en toegankelijkheid bij verkiezingen.



Bij de evaluatie van de pilot voor het nieuwe stembiljet heeft de werkgroep zich hard gemaakt voor een uitbreiding van de proef bij de volgende verkiezingen. In een brief aan minister Uitermark hebben zij uiteengezet hoe het nieuwe formulier in onze gemeente heeft bijgedragen aan toegankelijke(r) verkiezingen. De brief heeft daarmee bijgedragen aan het besluit door de overheid om het experiment door te zetten en uit te breiden!

Maatschappelijk vastgoed

In MFA De Tas in Benthuizen is, mede op aandringen van de Zonnebloem, een elektrische deuropener geplaatst. Inwoners die gebruik maken van een rolstoel of een rollator hoeven nu niet meer aan te bellen wanneer zij naar binnen willen. Bij de geplande renovaties van dorps huis De Tas, MFA Kerk en Zanen en buurthuis de Zeehelden worden de eerder opgestelde adviezen voor verbeteringen in de toegankelijkheid meegenomen in de ontwerpen.

In het afgelopen jaar konden we op het vlak van toegankelijk maatschappelijk vastgoed helaas weinig stappen zetten, door gebrek aan financiële middelen. Nu door de gemeenteraad bij de najaarsnota tóch budget is gereserveerd voor dit doel, gaan we in 2025 verder met de advisering

over de toegankelijkheid van al het overige maatschappelijke vastgoed. Wanneer deze inventarisatie gereed is, zal de raad nader worden geïnformeerd.

Gehandicaptenparkeerkaart

Rond de zomer is Parkeer Plus in onze gemeente geïntroduceerd, de digitale gehandicaptenparkeerkaart (GPK) waarmee GPK houders hun kenteken kunnen aanmelden zodat zij gratis kunnen parkeren. Dit was noodzakelijk om te voorkomen dat GPK-houders onterecht beboet worden door de scanauto, omdat deze geen rekening houdt met een gehandicaptenparkeerkaart op het dashboard. Hoewel de startfase niet vlekkeloos is verlopen, zijn alle knelpunten opgepakt en opgelost door het Centraal Loket Parkeren Plus, Participe, het Informatiepunt digitale overheid in de bibliotheek, de Rijksdienst voor het Wegverkeer (beheerder app) en Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (opdrachtgever Parkeren Plus). Uw raad is hierover via een memo geïnformeerd op 18 november 2024.

Communicatie

Sinds maart 2024 is er een adviseur digitale toegankelijkheid, die zich onder andere heeft beziggehouden met het uitbreiden en bijwerken van de toegankelijkheidsverklaringen voor onze gemeente in het [register van toegankelijkheidsverklaringen](#) en het opstellen is een plan van aanpak voor digitale toegankelijkheid binnen onze organisatie. Daarnaast is de *Direct Duidelijk Deal* ondertekend, werd een raadsinformatiemarkt georganiseerd over digitale toegankelijkheid en kreeg de gemeentelijke organisatie tijdens de Week van Respect een workshop digitale inclusie aangeboden.

In de raadszaal en de commissiekamers is een nieuwe audiovisuele installatie aangebracht. Hierdoor zijn raadsvergaderingen voortaan terug te kijken mét ondertiteling, en kunnen slechthorenden ook in de commissiekamers gebruik maken van een ringleiding.

Tijdens de Week van Toegankelijkheid is een themapagina over het onderwerp in het Alphens Nieuwsblad verschenen. De pagina is gevuld met een interview met de leden van de werkgroep, praktische tips én een uitnodiging voor een inwonersgesprek over het thema.

Vanaf juni 2025 wordt de Europese Toegankelijkheidsakte van kracht in de Europese Unie. Dat betekent onder andere dat ondernemers vanaf dat moment verplicht zijn hun digitale producten, zoals hun website, toegankelijk te maken. De gemeente heeft hierover in het afgelopen jaar al ondernemers geïnformeerd, via social media kanalen. In de komende maanden zal hieraan opnieuw aandacht worden besteed.

Werkgroep Toegankelijkheid

In het afgelopen jaar hebben twee leden de Werkgroep Toegankelijkheid verlaten, maar hebben we gelukkig weer twee nieuwe, enthousiaste leden mogen verwelkomen. Eind 2024 bestond de werkgroep daarmee uit 8 leden, afkomstig uit alle gebieden binnen onze gemeente. De werkgroep vergadert 8x per jaar met elkaar op het gemeentehuis en wordt tussendoor waar mogelijk betrokken bij toegankelijkheidsvraagstukken, zoals een schouw of het meelezen bij beleidsvoorbereiding. Eind 2024 kon opnieuw een vrijwilligersvergoeding á €150,- aan de leden worden uitgekeerd, als blijk van waardering en als vergoeding voor onkosten.

De werkgroep organiseerde samen met wethouders Anouk Noordermeer en Relus Breeuwsma op 4 november een stadsgesprek in het –zeer toegankelijke– Castellum theatercafé. Wethouders en werkgroepleden gingen met inwoners in gesprek over het thema toegankelijkheid.



Ook rondom het begrotingsdebat liet de Werkgroep Toegankelijkheid van zich horen: toen het eerder begrote budget voor toegankelijk maatschappelijk vastgoed door de ruimtescheppende maatregelen dreigde te vervallen, hebben zij ingesproken tijdens de commissievergadering van 10 oktober. Hun oproep heeft er mede toe bijgedragen dat tóch een deel van genoemd budget is behouden voor 2025.

Overig beleid

Het thema 'toegankelijkheid' heeft een plaats gekregen in Openbaar Vervoer visie en in beleid, uitvoeringsnota en subsidieregeling voor evenementen.

We vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,
de wnd. secretaris,

de burgemeester,



drs. F. (Flora) van den Berg



dr. J.P (Peter) Rehwinkel