

Rapportage

01-01-2018/30-06-2018

Gemeente Alphen aan den Rijn



> voor jeugd

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Voortgang indicatoren en kwalitatieve toelichting	4
1.1. Transformatiedoel 1.....	4
1.2. Transformatiedoel 2.....	7
1.3. Transformatiedoel 3.....	9
1.4. Transformatiedoel 4.....	12
2. Cliëntaantallen.....	13
2.1. Aantal cliënten ZIN	13
2.2. Aantal cliënten PGB	13
2.3. CBS-gegevens	13
3. Transformatie van organisatie en werkprocessen	21
3.1. Unusual Suspects.....	21
3.2. Samenwerking met samenwerkingspartners	21
4. Voortgang beheersmaatregelen risicodossier	24
4.1. Beheersmaatregelen volgen.....	24
5. Financiële informatie	26
5.1. Eigen aanbod/flexibele inzet.....	26
5.2. Social return on investment	26

Inleiding

Op 1 januari 2018 startte GO! voor jeugd met de opdracht de jeugdhulp in Alphen aan den Rijn aan te laten sluiten bij het dagelijks leven van gezinnen en kinderen. Een brede opdracht, die op veel terreinen en voor veel mensen (professionals maar ook ouders en vrienden en familie van gezinnen) een andere manier van denken en handelen vraagt. Deze andere manier gaat zowel uit van jeugdigen die hulp nodig hebben bij het oplossen van een problemen als de draagkracht en draaglast van kinderen en gezinnen duurzaam in evenwicht te brengen. De gezinnen en hun omgeving spelen daarbij een doorslaggevende rol; GO! voor jeugd wil het benut en verbindt het potentieel aan talenten in onze gemeenten.

Het eerste halfjaar stond in het teken van het bieden van hulp aan kinderen en gezinnen, de opbouw van GO! voor jeugd en het verbinden van de jeugdhulp met de partners, gemeenschap en organisaties in Alphen aan den Rijn. Hulp wordt geboden met een bredere blik, zoveel mogelijk in het dagelijks leven en passend bij de wijze waarop het leven van kind en gezin is ingericht. De eerste stappen in de transformatie zijn gezet.

In deze eerste halfjaarrapportage leggen wij verantwoording af over deze transformatie en onze resultaten. Hierbij houden we steeds ons gezamenlijke 'hogere doel' in het vizier: dat alle kinderen veilig en gezond kunnen opgroeien en hun talenten ontwikkelen, ongeacht hun achtergrond, beperkingen of sociaal-economische situatie. Welke toegevoegde waarde ervaren kinderen, ouders en hun omgeving van onze hulp en behandeling en hoe kunnen wij daarvan leren en onszelf verbeteren? Dat is waar het om draait.

De rapportage is opgebouwd aan de hand van de indicatoren die voor 2018 met de gemeente zijn afgesproken. Deze indicatoren bieden inzicht in de resultaten en de voortgang van GO! voor jeugd. De resultaten dienen hoofdzakelijk als 'nulmeting'. In de loop van 2018 wordt onderzocht in hoeverre deze indicatoren een goed en betrouwbaar beeld geven van de resultaten van de hulp en behandeling die GO! voor jeugd biedt. Waar nodig worden de indicatoren doorontwikkeld en in het vierde kwartaal van 2018 worden de percentages en indicatoren opnieuw vastgesteld voor 2019.

1. Voortgang indicatoren en kwalitatieve toelichting

Om een betrouwbaar beeld te kunnen geven hoe ouders en kinderen onze hulp en behandeling ervaren is een cliëntonderzoek gedaan door BMC. Belangrijke aspect is dat het onderzoek is uitgevoerd onder 'overgangsccliënten' (die in het eerste half jaar nog niet onder de verantwoordelijkheid van GO! voor jeugd vielen) én onder nieuwe cliënten die in het eerste half jaar van 2018 bij GO! voor jeugd instroomden.

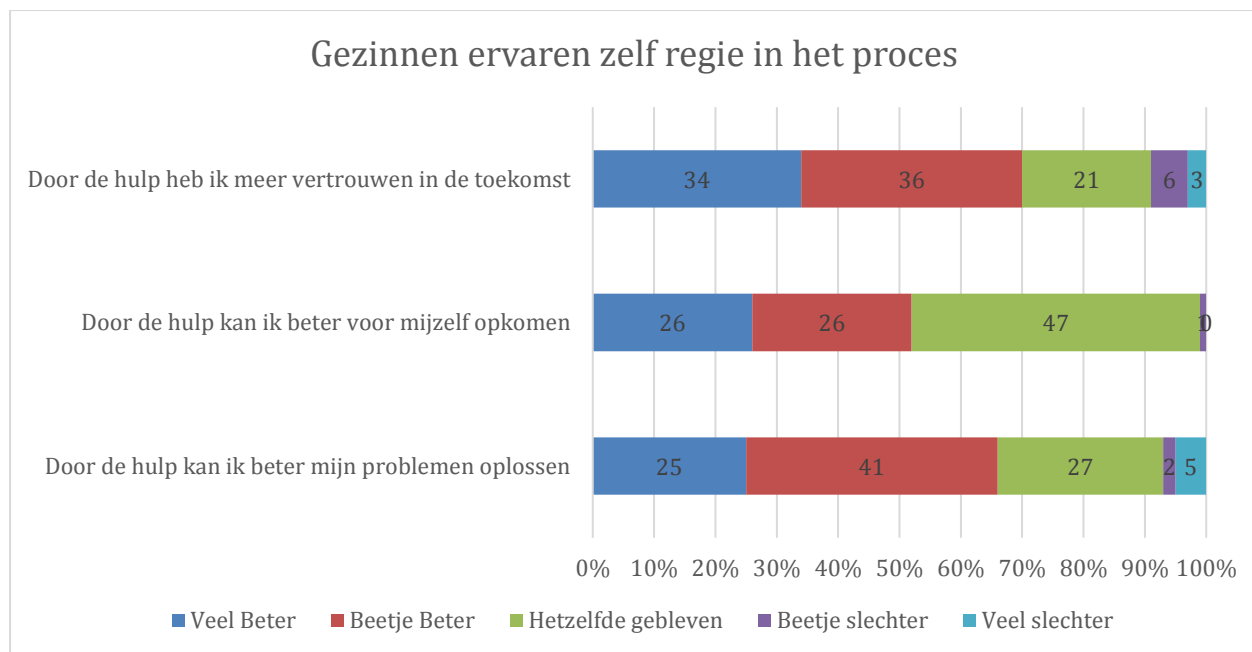
1.1. Transformatiedoel 1

Preventie en uitgaan van eigen verantwoordelijkheid en eigen mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders, met inzet van hun sociale netwerk.

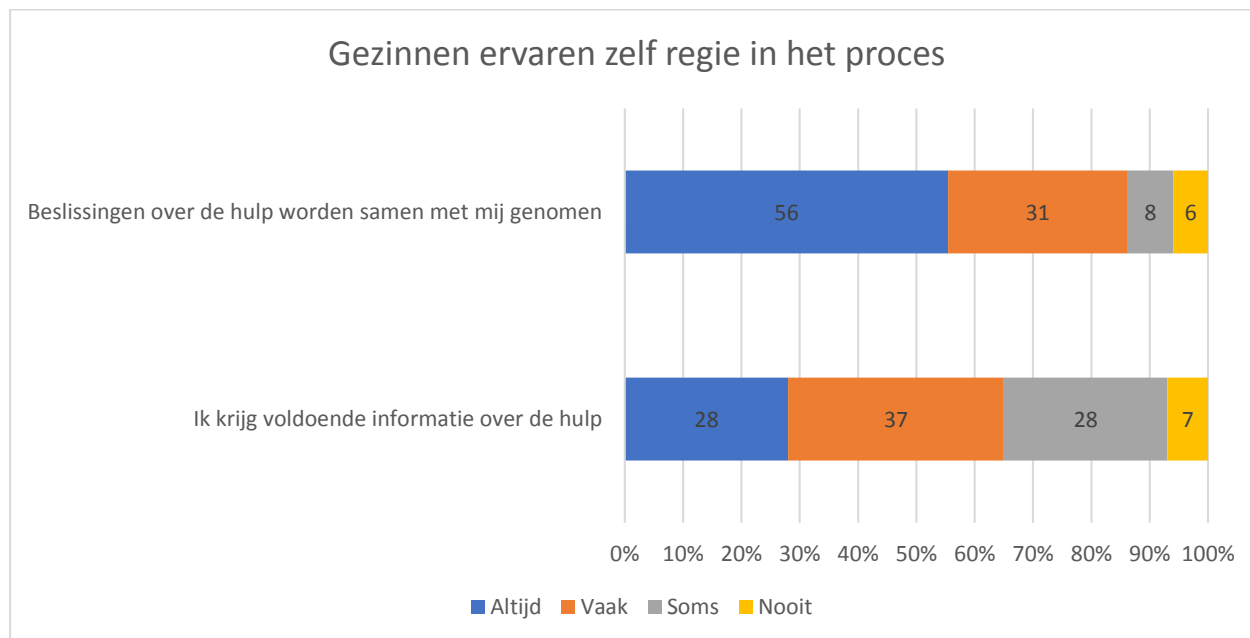
1.1.1. Gezinnen ervaren zelf regie in het proces

0-meting (geldt ook voor respons)

In het onderzoek van BMC zijn vijf vragen gesteld die te maken hadden met het ervaren van zelf regie hebben. Ervaren gezinnen ruimte om hun eigen keuzes te maken binnen de mogelijkheden die GO! voor jeugd hen aanreikt? De vragen vallen in twee types uiteen met een verschillende scoreschaal, per scoreschaal is er een gemiddelde uitgerekend. Hierdoor kent deze indicator 2 in plaats van 1 gemiddelde. Hieronder de uitkomsten van de deelvragen in het onderzoek:



Tabel 1.1.1a Gezinnen ervaren zelf regie in het proces (Bron CEO)



Tabel 1.1.1b Gezinnen ervaren zelf regie in het proces (Bron CEO)

De eerste set van vragen heeft betrekking op de resultaten van de hulpverlening en de regie die gezinnen en kinderen ervaren in hun eigen leven. Duidelijk is dat de geboden hulp hen meer grip heeft gegeven. Er is een gemiddelde positieve score (de categorieën “veel beter” en “een beetje beter” bij elkaar opgeteld) 63%.

Op de tweede set vragen, die betrekking heeft op de regie in de hulpverlening, is de gemiddelde positieve score (de categorieën “altijd” en “vaak” bij elkaar opgeteld) 76%. Wij kunnen deze positieve score verklaren door de inzet van 1Gezin1Plan, een helpende werkwijze in ons werken op basis van contact en vertrouwen. Zo lukt het vaak om de regie van hulp bij het gezin te behouden. Wat die regie precies inhoudt, verschilt echter per gezin. Het ene gezin wil zelf de zorg coördineren, terwijl voor het andere gezin volstaat dat het instemt met het hulpverleningsplan. Wat de meest wenselijke situatie is, is echt maatwerk en sterk afhankelijk van de draagkracht van het gezin en de omgeving.

Doorontwikkeling: In het onlinedossier kunnen alle betrokken hulpverleners en het gezin zelf samenwerken. Dit faciliteert ons in het werken volgens 1Gezin1Plan. De komende periode gaan we dit proces verder verstevigen en doorontwikkelen:

- > door gezinnen meer zelf in het online dossier actief te laten zijn;
- > met scholing voor hulpverleners;
- > en het verbinden van E-Health applicaties.

Eigen regie: Ook in zeer complexe situaties

Om samen te kunnen werken aan een echte verbetering van gezinssituaties en eigen regie is contact en vertrouwen tussen hulpverlener en gezin noodzakelijk. Zo begeleidde wij een gezin waar sprake was van onder meer huiselijk geweld en verslaving. Een ernstige situatie waarbij hulpverlening niet echt van de grond kwam. De hulpverleners van GO! voor jeugd gingen een stevig gesprek aan met ouders waarin gemeld werd dat de hulpverlening zoals die tot dan toe plaatsvond onvoldoende resultaat boekte en dat GO! voor jeugd een verzoek tot onderzoek bij de jeugdbeschermingstafel in zou dienen. Het gesprek schudde de ouders wakker in die zin dat zij de hulpverlening wilden doorzetten omdat zij zelf ook inzagen dat er thuis geen gezonde situatie voor hun kinderen was. Met de ouders aan boord werd helder gemaakt welke zorgen en krachten er in het gezin waren en er werden bodemeisen gesteld waar het gezin en de situatie thuis minimaal aan moest voldoen. De situatie werd nauwlettend gevolgd en voortdurend werd met ouders besproken wat er wel lukte maar

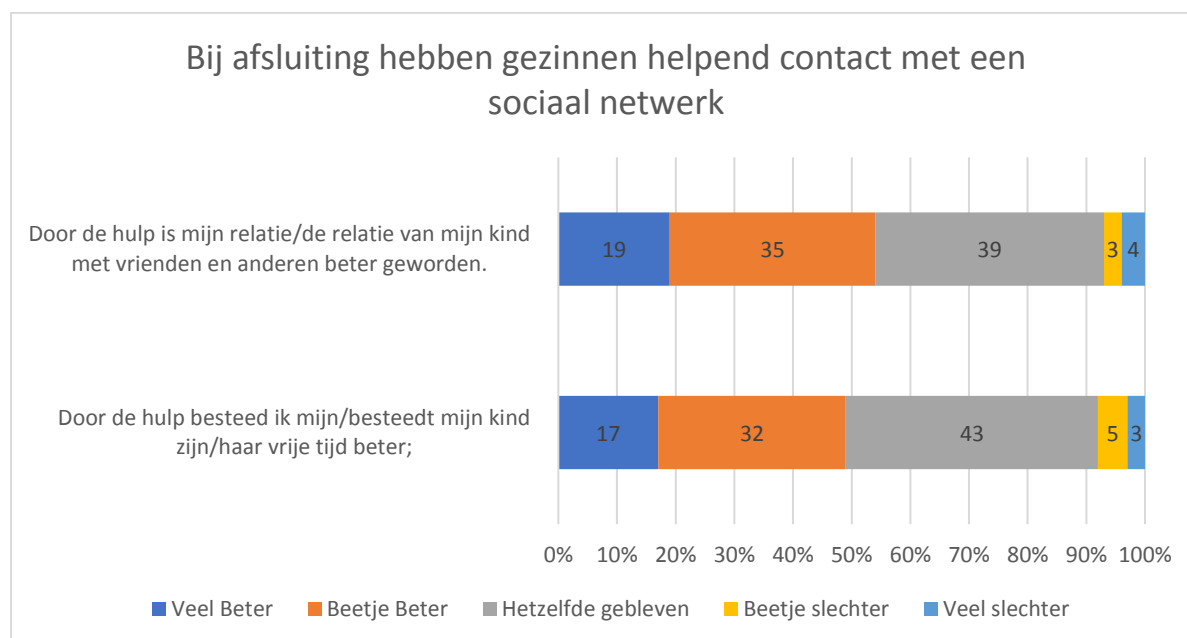
ook wanneer het gezin niet voldeed aan de bodemafspraken en waarom dat niet acceptabel was. Na een periode waarin echt geprobeerd werd de situatie te verbeteren concludeerden hulpverlening en gezin samen dat de situatie onvoldoende stabiel bleef voor de kinderen om gezond op te groeien. Daarom werd – in afstemming met de ouders – doorgezet naar de Jeugdbeschermingstafel, waar ouders zelf de onder toezicht stelling en inzet van zwaardere zorg steunden. Dit gaf hen gelegenheid zelf orde op zaken te stellen en met hulp te zorgen dat er thuis een goede basis voor het opgroeien van hun kinderen werd gelegd. Door nauw contact en hele eerlijke en duidelijke communicatie ontstond er een vertrouwensband met ouders die hen motiveerde het beter te doen voor hun kinderen. Een stevige basis voor echte, duurzame verandering en het weer in handen krijgen van eigen regie.

1.1.2. Bij afsluiting hebben gezinnen helpend contact met een sociaal netwerk

95% van alle afgesloten trajecten (respons is 100% van alle trajecten)

Een belangrijke rol bij de hulpverlening - en het bestendigen daarvan - is weggelegd voor het sociale netwerk. Vrienden, familie, burens en sportcoaches worden door GO! steeds meer betrokken bij hulpverlening om te zorgen dat hulp en behandeling duurzaam is en kinderen en gezinnen op hun netwerk terug kunnen vallen als het even minder gaat. Dat gaat niet vanzelf. In onze individualistische maatschappij is het steeds minder vanzelfsprekend om er voor elkaar te zijn, Hulp vragen is lastig, mensen ervaren een drempel. Toch is een steunende omgeving een veel natuurlijker situatie dan een omgeving met professionele hulpverleners. Onze medewerkers vragen daarom altijd door naar het sociale netwerk en helpen met bouwen van netwerk als deze er niet is. Een belangrijke taak van onze sociaal makelaars en ambassadeurs.

In het BMC onderzoek zijn vragen meegenomen die inzicht kunnen geven in de mate waarin er sprake is van een helpend contact met een sociaal netwerk.



Tabel 1.1.2 Bij afsluiting hebben gezinnen helpend contact met een sociaal netwerk (Bron CEO)

De gemiddelde score van deze indicator is 52%. Belangrijke aspect is dat het onderzoek is uitgevoerd onder 'overgangsccliënten' (die in het eerste half jaar nog niet onder de verantwoordelijkheid van GO! vielen) én onder nieuwe cliënten die in het eerste half jaar van 2018 bij GO! instroomden.

Doorontwikkeling: De vragen in het BMC onderzoek belichten de indicator niet uitputtend, daarom zal deze indicator in de volgende rapportage gemeten worden door middel van een exitvragenlijst.

1.1.2.a Gezinnen kunnen klachten indienen

In het eerste halfjaar zijn 12 klachten in behandeling genomen. Klachten ontstaan voornamelijk over de volgende thema's:

- > Dossiervorming is te gebrekkig
- > Communicatie is onvolledig.

Doorontwikkeling: Om dit te verbeteren wordt in het tweede half jaar scholing, in de vorm van coaching on the job, georganiseerd op doelgericht rapporteren. Daarnaast zal hier in leercirkels aandacht aan besteed worden. Of onvrede uiteindelijk tot een klacht leidt valt of staat in veel gevallen met communicatie: zowel de inhoud van de boodschap als de wijze waarop het naar en met betrokkenen gecommuniceerd wordt zijn van belang. Zeker in een veranderopgave als die waar GO! voor jeugd aan werkt is goede communicatie essentieel.

1.2. Transformatiedoel 2

De-medicaliseren en normaliseren.

1.2.1. Hulp in het dagelijks leven

*Hulp wordt in het dagelijks leven van gezinnen geboden (thuis, school, wijk, vrije tijdsbesteding).
0-meting (respons is 100% van de cliënten).*

Het uitgangspunt van GO! voor jeugd is het dagelijks leven. Dat is waar problemen zich voordoen en in deze context bevindt zich ook de oplossing. Daarom zijn een aantal teams verhuisd en om zo dicht mogelijk aan te sluiten bij het dagelijkse leven.

De problemen van kinderen en gezinnen vinden niet altijd plaats van 9-17u en zeker niet in de behandelkamer van hulpverleners. GO! voor jeugd is actief buiten kantooruren en op andere locaties zoals thuis, bij verenigingen of gewoon samen in de speeltuin. Steeds meer nieuwe mogelijkheden worden zichtbaar. Zo sprak een hulpverlener met een jongen af bij de Game Arena. Een plek om samen te gamen en via die weg sociale contacten op te doen.

In de GO! voor jeugd-teams in de wijk zitten verschillende functionarissen die allemaal vanuit hun eigen functie aansluiten bij het dagelijks leven:

- > Onze sociaal makelaars hebben korte lijnen met externe organisaties en kennen de reguliere activiteiten. Zij zijn goed te vinden door de externe organisaties, zoals Alphen Beweegt en Boost. De sociaal makelaars communiceren regelmatig aan de GO! voor jeugd collega's welke activiteiten in de wijk starten. Hierdoor zijn de professionals hiervan op de hoogte en kunnen zij de kinderen en gezinnen die zij begeleiden hierop wijzen en/of hen ervoor aanmelden.
- > De ambassadeurs hebben hun plek inmiddels goed gevonden op de scholen en bij de kinderopvang. Bij de huisartsen is dit nog in ontwikkeling. Mede hierdoor is het al makkelijker om verbinding te leggen. De ambassadeurs zijn onze vooruitgeschoven posten die voor iedereen benaderbaar zijn. Voor kleine eenvoudige vragen tot meer complexe problemen.
- > De gebiedsgerichte professionals bieden hulp en behandeling bij cliënten thuis, op andere plekken in de leefomgeving van de cliënt of op het kantoor van het GO-team dat zich in de buurt van de

leefomgeving van de cliënt bevindt. Uit ons systeem blijkt dat 59% van de contacten van de gebiedsgerichte professional in de leefomgeving van de klant worden gemaakt.

Doorontwikkeling: Vanuit onze visie om hulp te laten plaatsvinden in het dagelijks leven van gezinnen zal er steeds meer hulp in de omgeving van de cliënt geboden worden en minder vaak op locatie van een zorgaanbieder. Ook hiervoor geldt dat we in het tweede half jaar onze uitgangspunten aanscherpen en zal de focus liggen op het concretiseren van onze basisprincipes in onze werkwijze. In dit geval: In het dagelijks leven betekent: 'Ambulant tenzij'. Onze stuurlied en screeners sturen hierop.

1.2.1.a In 2021: 25% van de ambulante hulpverlening door groepsaangebod

In 2021 wordt 25% van de ambulante hulpverlening gevormd door groepsaangebod.

Voor 2018: Aantal ambulante cliënten dat op enig moment van een vorm van groepsaangebod gebruik heeft gemaakt in opgegeven rapportageperiode

Het bieden van groepsaangebod is voor een groot deel ondergebracht bij onze ambassadeurs. Zij hebben de eerste periode de focus gelegd op het in beeld brengen van hulpvragen waarvoor groepsaangebod geboden en ontwikkeld kan worden. In dit proces benoemden de ambassadeurs een behoefte aan verdere specialisatie in het vormgeven van trainingen.

Doorontwikkeling: In het najaar wordt gewerkt aan het ontwikkelen van een groepsaangebod en volgen alle ambassadeurs een scholing op dit terrein. De komende periode zal het groepsaangebod toenemen.

Een eerste succes

Bij de hulpverlening die wij bieden blijkt vaak dat ouders tegen veel vragen aanlopen waar zij mee worstelen. Vragen waarvan het antwoord niet altijd door een hulpverlener gegeven hoeft te worden, maar waarbij het fijn is om met anderen te sparren. Zo is het mama café ontstaan. De gebiedsadviseur, Tom in de buurt en GO! voor jeugd startten samen het mama café, waar moeders er voor elkaar zijn. En dat is vaak nog belangrijker dan antwoord op de vragen.

1.2.1.b In 2021: 50% van de hulp bestaat uit E-health/blended care

In 2021 wordt in 50% van de hulp gebruik gemaakt van E-health/blended care.

Door de inzet van E-Health en blended care sluiten we optimaal aan bij de leefwereld van gezinnen en de digitalisering van de maatschappij. In het eerste half jaar is binnen GO! voor jeugd een visie ontwikkeld op het thema blended care en E-Health. Binnen GO! voor jeugd zien we blended care als het gecombineerd inzetten van traditionele vormen van zorg en nieuwe informatie- en communicatietechnologieën. E-Health omschrijven we als het gebruik van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën, en met name internet-technologie, om jeugdzorg te ondersteunen of te verbeteren.

Blended care krijgt binnen GO! vorm doordat we via whatsapp en/of mail contact hebben met de klant en de klant via het klantportaal toegang geven tot (delen) van zijn of haar dossier. We mixen hierin de meer traditionele vormen van hulpverlening zoals face to face gesprekken met het gebruik van technische middelen. Vanaf het najaar 2018 organiseren wij voor alle cliënten van de gebiedsgerichte professionals een eigen toegang tot ons communicatieplatform. Op deze plek kunnen ze zien wanneer hun volgende afspraak met GO! is, een chatgesprek met hun hulpverlener opstarten, vrijgegeven hulpverleningsplannen bekijken en van commentaar voorzien en uitgezette vragenlijsten beantwoorden.

E-Health is een onderdeel van blended care. Via E-Health kunnen bepaalde cliënten behandelingen volledig digitaal doorlopen. Binnen GO! voor jeugd geloven we erin dat alleen het digitaal doorlopen van een behandeling niet voldoende is om tot duurzame verandering te leiden. Daarom bespreken we de resultaten ook face tot face met het kind of de jongere. Er is dus altijd sprake van een gemixte vorm waarin E-Health een middel is dat de hulpverleners van GO! kunnen inzetten.

Doorontwikkeling: In het najaar van 2018 starten we met het gebruik van een E-Health programma. We zijn voornemens om samen met andere partijen zoals BOOST, Tom in de buurt en het serviceplein een app te ontwikkelen voor het perspectiefplan. Het perspectiefplan wordt voor jongeren die ouder zijn dan zestien jaar in de hulpverlening gebruikt om te checken of ze alles op orde hebben om vanaf hun achttiende de verantwoordelijkheden die bij die leeftijd horen op zich te nemen. Deze praktische, ondersteunende informatie zou voor alle Alphenense jeugd direct toegankelijk moeten zijn en daar streven wij dan ook naar. In de volgende rapportage laten we de eerste resultaten van de eerste groep gebruikers zien.

1.2.1.c Jeugdhulp en verenigingen of andere vormen van vrijetijdsbesteding

Jeugdigen tussen 6-18 jaar die gebruik maken van jeugdhulp zijn actief bij verenigingen of andere vormen van vrijetijdsbesteding (inhoudelijke rapportage)

Afgelopen half jaar hebben de sociaal makelaars, die deel uitmaken van ieder team, kennisgemaakt met organisaties en verenigingen die wat kunnen betekenen voor kinderen, jongeren en gezinnen. Zij hebben steeds beter zicht op de mogelijkheden in de wijken en delen deze actief met hun collega's. GO! voor jeugd sluit zo aan bij het dagelijkse leven.

De sociaal makelaars werken er met andere organisaties en verenigingen aan om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. Door hun activiteiten zijn zij - en daarmee GO! voor jeugd - zichtbaar in de gemeenschap en vindbaar voor iedereen die de kinderen en gezinnen die hulp nodig hebben iets kan bieden.

Doorontwikkeling: In de tweede helft van augustus vinden de eerste gesprekken plaats met Alphen Beweegt en BOOST over dit onderwerp. De planning loopt synchroon met de planning van de werkgroep sturing en verantwoording met betrekking tot het vaststellen van de indicatoren 2019.

1.3. Transformatiedoel 3

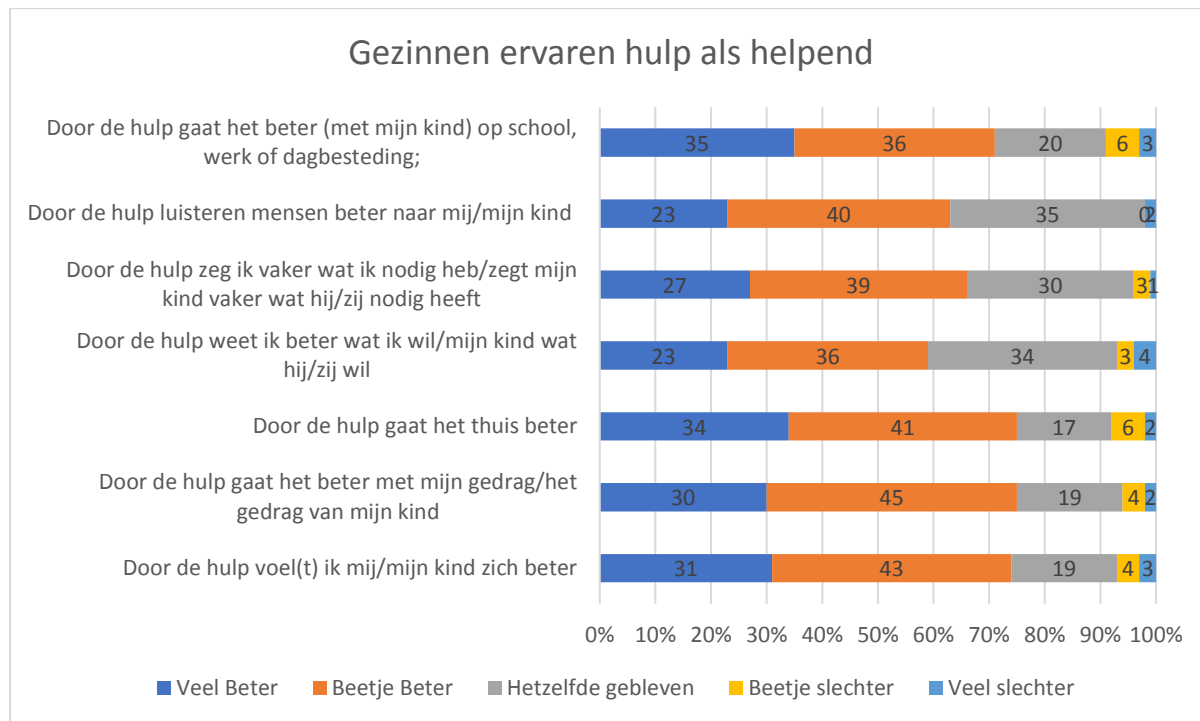
Eerder de juiste hulp op maat te bieden om jeugdigen en gezinnen zo snel mogelijk, zo dichtbij mogelijk en zo effectief mogelijk hulp te bieden met aandacht voor (kosten) effectiviteit van de geboden hulp.

1.3.1. Doelrealisatie

Deze indicator wordt in een exitvragenlijst aan de klanten voorgelegd. De resultaten zullen in de volgende rapportage worden meegenomen.

1.3.2. Gezinnen ervaren hulp als helpend

80%, respons is 0-meting



Tabel 1.3.2. Gezinnen ervaren hulp als helpend (Bron CEO)

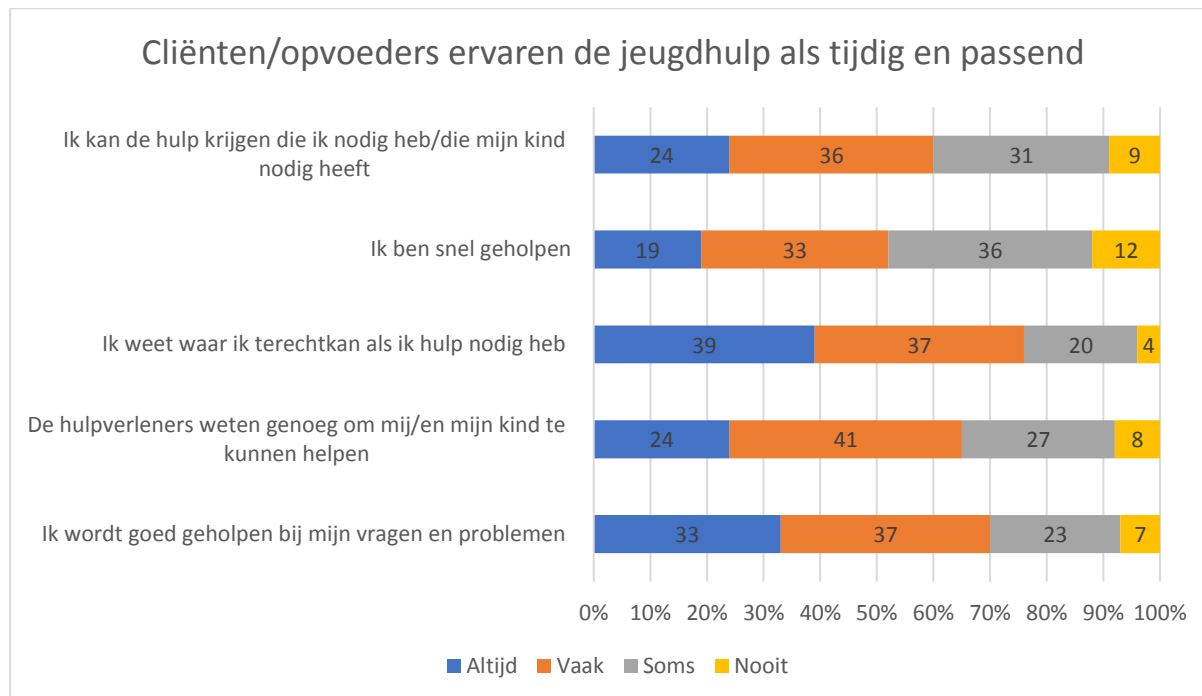
Deze indicator is gemeten in het cliëntervaringsonderzoek dat is uitgevoerd door BMC. Het gemiddelde van deze vragen voor deze indicator geeft een score van 69%, waarmee we kunnen zeggen dat bijna 70% van de kinderen en gezinnen beter geholpen is. Belangrijke aspect is dat het onderzoek is uitgevoerd onder 'overgangsccliënten' (die in het eerste half jaar nog niet onder de verantwoordelijkheid van GO! voor jeugd vielen) én onder nieuwe cliënten die in het eerste half jaar van 2018 bij GO! voor jeugd instroomden.

Doorontwikkeling: Om onze wijze van hulpverlening verder door te ontwikkelen besteden we binnen GO! voor jeugd de komende periode meer aandacht aan:

- > Hoe we met gezinnen echt doelmatig kunnen werken aan balans in het dagelijks leven;
- > Hoe we met ouders en jeugdigen helder krijgen waarvoor ze bij de hulpverlening komen, en hoe we hen kunnen helpen met hun eigen regie;
- > Hoe we gericht het netwerk kunnen betrekken bij de hulpverlening;
- > Structurele evaluatiemomenten en eindgesprekken.

1.3.3. Cliënten/opvoeders ervaren de jeugdhulp als tijdig en passend

80%, respons is 0-meting



Tabel 1.3.3: Cliënten/opvoeders ervaren de jeugdhulp als tijdig en passend (Bron: CEO)

Deze indicator is gemeten in het cliëntervaringsonderzoek dat is uitgevoerd door BMC. De gemiddelde score vanuit deze vragen voor deze indicator is 65%.

Belangrijke aspect is dat het onderzoek is uitgevoerd onder 'overgangsccliënten' (die in het eerste half jaar nog niet onder de verantwoordelijkheid van GO! voor jeugd vielen) én onder nieuwe cliënten die in het eerste half jaar van 2018 bij GO! voor jeugd instroomden. Daarnaast wordt een deel van deze ervaringen veroorzaakt door de overgang naar de nieuwe situatie. In de laatste maanden van 2017 waren vanuit de oude JGT's wachtlijsten opgebouwd die in 2018 naar GO werden overgedragen.

In de wijken Ridderveld, Centrum en West merken we in het afgelopen half jaar een hoge instroom waardoor we onze formatie screeners (de toegangspoort van GO! voor jeugd) moesten uitbreiden. Ieder werkgebied is inmiddels voorzien van 2 screeners en ieder team heeft een teamondersteuner. Daarnaast vertoonde ons registratiesysteem soms haperingen. GO! voor jeugd staat er voor om tijdige en passende hulp te leveren. De vuistregel is dat er binnen vijf werkdagen na aanmelding contact is. Als er sprake is van crisis wordt er direct gehandeld.

Doorontwikkeling: In de eerste helft van 2018 is gebouwd aan het concept van GO! voor jeugd met snelle en laagdrempelige toegang. We zetten in het tweede halfjaar van 2018 in op:

- > Monitoren of het optimaliseren van de formatie van de teams na de zomer effect oplevert;
- > Het inrichten van een front office om verbeteringen in bereikbaarheid te realiseren;
- > Het optimaliseren van het registratiesysteem.

1.3.3.a In 2021: 85% van de 24-uurs hulpverlening binnen gemeentegrenzen

In 2021 wordt 85% van de 24-uurs hulpverlening binnen gemeentegrenzen georganiseerd (inhoudelijke rapportage)

Voor 2018: aantal cliënten dat 24-uurs hulpverlening buiten de gemeentegrenzen heeft gehad, toelichting hierop en doorontwikkeling doelstelling

Onze missie is kinderen gezond en zo gewoon mogelijk te laten opgroeien in een gezinssituatie. Hoe stevig we daar ook op inzetten – en dat doen we – soms ontkomen we niet aan de noodzaak van 24-uurs hulpverlening. Het aanbieden van de plekken binnen de grenzen van de gemeente is belangrijk, ook om zo het netwerk en rol te laten spelen en de overgang van en naar een thuissituatie zo natuurlijk mogelijk te laten verlopen. Nog belangrijker is de juiste match tussen jeugdige en 24-uurs locatie. Zeker bij woonvormen als pleegzorg, gezinshuizen en naast wonend mentor is het hebben van een juiste match tussen jeugdige en begeleiding de grootste succesfactor. GO! voor jeugd zoekt naar duurzame oplossingen die zo goed mogelijk bij 'het dagelijks leven' passen.

Doorontwikkeling: De doorontwikkeling van het 24-uurs aanbod is gericht op het voorkomen van residentiele plaatsingen en het realiseren van alternatieven. Het ontwikkelen van deze alternatieven is ondergebracht in het project 24/7 dat dit najaar nader geconcretiseerd wordt.

1.4. Transformatiedoel 4

Integrale hulp volgens het uitgangspunt een gezin, een plan, een regisseur

De samenwerking met verwijzers en ketenpartners wordt in het laatste kwartaal gemeten in het stakeholdersonderzoek. De resultaten hiervan worden in de volgende rapportage meegenomen.

Op dinsdag 29 mei heeft GO! voor jeugd in samenwerking met de gemeente Alphen aan den Rijn een symposium over privacy en gegevensuitwisseling georganiseerd. Een symposium voor onze verwijzers en professionals die werken met jongeren en te maken hebben met de nieuwe wettelijke uitgangspunten.

Gastspreker tijdens dit symposium was mr. Jolanda J.A. van Boven, jurist gezondheidsrecht en privacywetgeving. Professionals die werken met jongeren hebben te maken met nieuwe wettelijke uitgangspunten, waaronder 'één gezin, één plan, één regisseur'. Dit vereist dat professionals multidisciplinair samenwerken. Maar dat stuit op thema's als 'privacy en beroepsgeheim'. Staat dit op gespannen voet met echt multidisciplinair samenwerken? Waar liggen de grenzen van het uitwisselen van informatie; welke voorwaarden gelden? Deze belangrijke aspecten werden op een praktijkgerichte wijze belicht en de bezoeker kreeg handvatten om juridisch verantwoord te kunnen samenwerken. Dit symposium krijgt in het najaar 2018 een vervolg.

1.4.1.a Continuïteit 18-/18+

Voor 2018: Doorontwikkeling van een gezamenlijk indicator met Tom in de buurt (inhoudelijke rapportage)

De voorbereiding van de te ontwikkelen gezamenlijke indicator is in het eerste half jaar gestart middels een gezamenlijke werkgroep van GO! voor jeugd en Tom in de buurt en de indicator wordt vastgesteld in het addendum van 2019.

2. Cliëntaantallen

2.1. Aantal cliënten ZIN

We telden in totaal in Alphen aan den Rijn 1855 cliënten in zorg in natura in het eerste half jaar. Dit zijn de cliënten uit tabel 2.3.2 (1981) minus het aantal cliënten in PGB (126)

In de tabellen hieronder wordt het aantal PGB-clieënten per maand uitgesplitst.

2.2. Aantal cliënten PGB

Aantal afgegeven beschikkingen Alphen aan den Rijn januari t/m juni 2018

Aantal beschikkingen	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Totaal
	9	28	4	30	15	40	126

Tabel 2.2. Aantal cliënten PGB Alphen aan den Rijn (Bron: CBS)

In het eerste halfjaar fluctueert het aantal afgegeven beschikkingen voor een Persoons Gebonden Budget (PGB). De stijging in juni is voornamelijk te verklaren vanuit zorgcontinuïteit voor een al bij cliënt bekende aanbieder die geen onderdeel is van GO! voor jeugd. Ondanks dat betreffende partijen tot 1 augustus op basis van de regeling zorgcontinuïteit bij de gemeenten konden declareren hebben deze cliënten de voorkeur gegeven aan eerdere duidelijkheid en zekerheid van behoud van aanbieder via PGB.

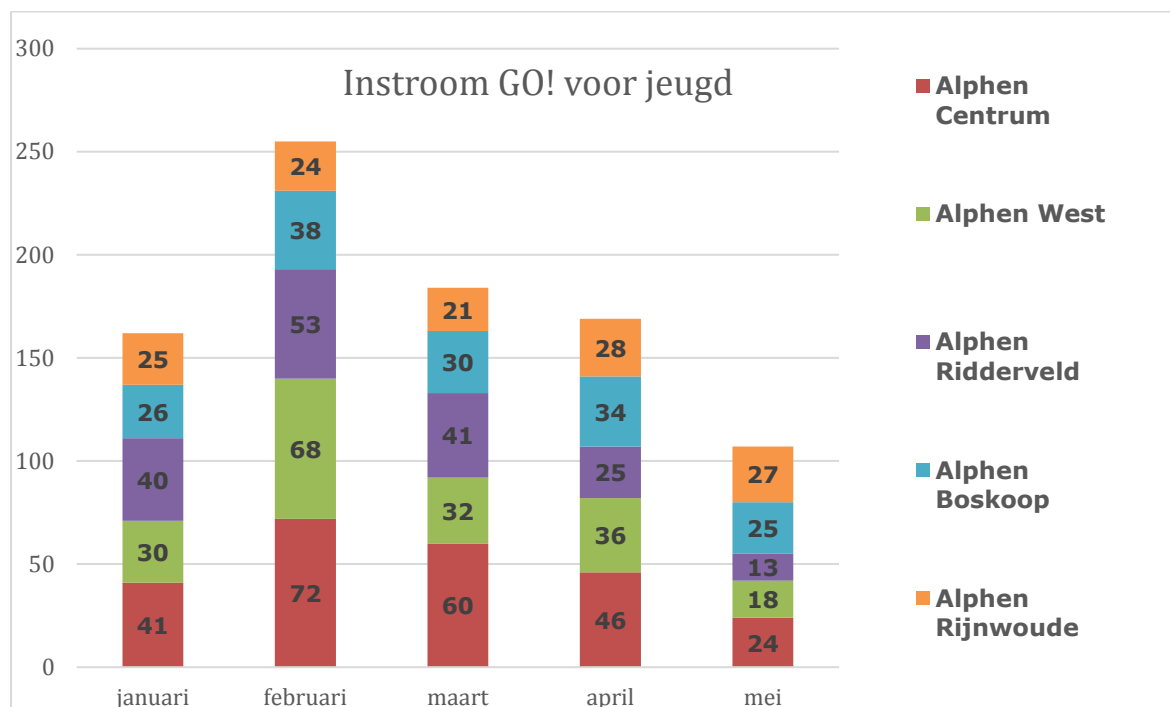
2.3. CBS-gegevens

Ieder half jaar moeten zorgaanbieders een vaste set aan data aanleveren aan het CBS. Dit is vastgelegd in de jeugdwet. Deze CBS cijfers maken onderdeel uitmaken van de halfjaarrapportage.

In het najaar van 2017 is gestart met de inrichting van het Morecare4 systeem waar GO! voor jeugd in registreert. In februari is de overgang van oud naar nieuw gemaakt. Hierdoor is de maand januari niet terug te halen hoeveel aanmeldingen er zijn gedaan. Van alle hier onder staande cijfers en tabellen is het programma Morecare4 van leverancier Nedercare de bron.

De instroomcijfers: het aantal aanmeldingen

In onderstaande tabellen is de instroom van de verschillende GO! voor jeugd-teams te zien. In tabel 2.3.1 staan de aanmeldingen per maand per team.



Tabel 2.3.1: Instroom per team per maand in aantallen (Bron Morecare4)

De maand maart kende de hoogste instroom van de afgelopen periode. De instroom per team per maand fluctueert.

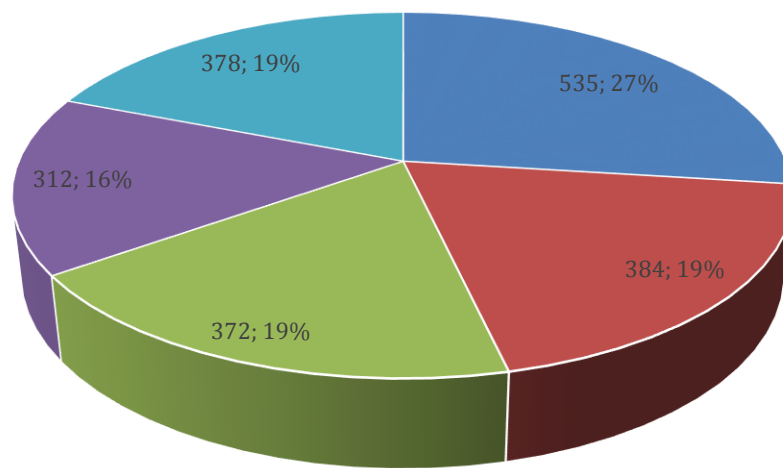
Het aantal zaken dat vanuit de voormalig JGT's in de GO! voor jeugd-teams is ingestroomd is te zien in onderstaande tabel, daarnaast is de nieuwe instroom te zien. Het totaal betreft de cliënten die in de periode van 1 januari 2018 tot en met 30 juni 2018 in zorg zijn geweest.

Team	Over vanuit oude JGT's	Nieuwe instroom	Totaal aantal cliënten 01-01-2018 t/m 30-06-2018
Alphen Centrum	292	243	535
Alphen West	200	184	384
Alphen Ridderveld	200	172	372
Alphen Boskoop	159	153	312
Alphen Rijnwoude	253	125	378
Totaal Alphen aan den Rijn	1104	877	1981

Tabel 2.3.2: totaal aantal cliënten in begeleiding (Bron CBS)

Het totaal aantal jeugdigen in zorg vanuit de gemeente Alphen aan den Rijn betrof in deze periode 1981. Als we kijken naar de onderlinge verdeling tussen de teams zien we het volgende:

Verdeling actieve zaken per team 1e half jaar 2018



■ Alphen Centrum ■ Alphen West ■ Alphen Ridderveld ■ Alphen Boskoop ■ Alphen Rijnwoude

Tabel 2.3.3: begeleide cliënten per team (Bron Morecare4)

Reden beëindiging

Voor alle casussen die afgesloten worden geven hulpverleners standaard de reden van beëindiging op. De volgende standaardcoderingen kunnen hierbij gekozen worden:

CBS codering:	Uitleg codering:
Beëindigd volgens plan	Als naar zowel tevredenheid van de cliënt als van de hulpverlener de casus is afgesloten.
Voortijdig afgesloten: in overeenstemming	Casussen waarbij het aanvankelijk beoogde doel niet bereikt is maar er wel overeenstemming is om af te sluiten. Denk hierbij aan een cliënt die verhuist.
Voortijdig afgesloten: eenzijdig door cliënt	Cliënten die per direct geen contact meer willen hebben terwijl het beoogde doel niet behaald is. Ondanks herhaalde pogingen krijgen wij geen contact meer met de klant.
Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder	Cliënten die onze hulpverleners in gevaar brengen of zich dusdanig hebben gedragen dat wij ze niet meer kunnen begeleiden binnen de grenzen wat wij aanvaardbaar vinden.
Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheid	Als bijvoorbeeld een cliënt in de gevangenis terechtkomt of verongelukt.

Tabel 2.3.4: verklaring reden beëindiging (Bron CBS)

Reden beëindiging / team	Beëindigd volgens plan	Voortijdig afgesloten: in overeenstemming	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder	Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden
Alphen Centrum	149	5	1	1	3
Alphen West	66	9	6	3	12
Alphen Ridderveld	27	6	0	0	2
Alphen Boskoop	32	1	1	0	2
Alphen Rijnwoude	80	10	2	0	5
Totaal Alphen aan den Rijn	354	31	10	4	24

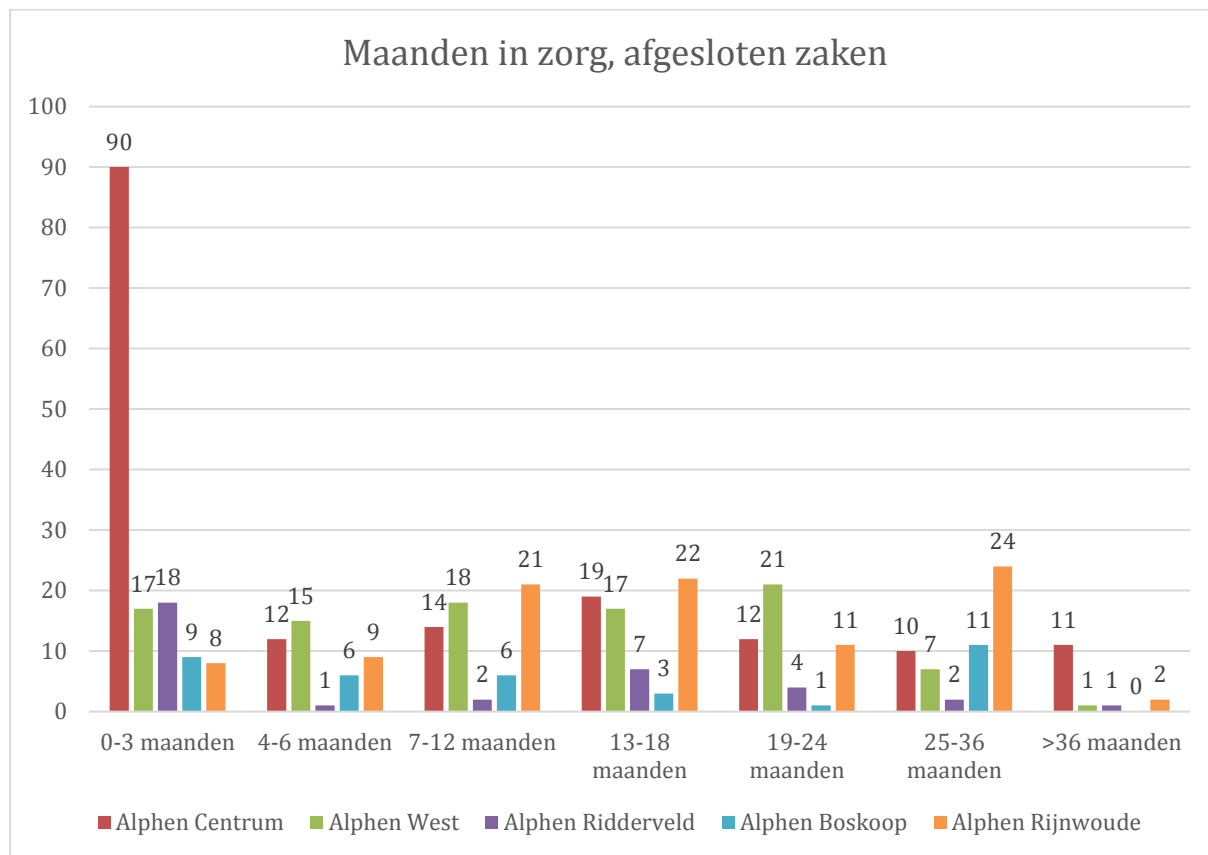
Tabel 2.3.5: Reden beëindigen (Bron CBS)

De meeste afgesloten zaken vallen in categorie 1 en 2. Opvallend is dat 12 zaken bij team Alphen West onder categorie 5 vallen. Bij navraag bleek dat deze code was gebruikt voor het afsluiten van een aantal dubbele dossiers (cliënten die tweemaal waren aangemeld).

Duur van trajecten

We brengen de duur van trajecten met twee grafieken in beeld. In de eerste grafiek staan de gegevens van de afgesloten zaken. In de tweede grafiek staan de gegevens van de lopende zaken. Peildatum voor de telling voor lopende zaken is (tot en met) 30 juni 2018.

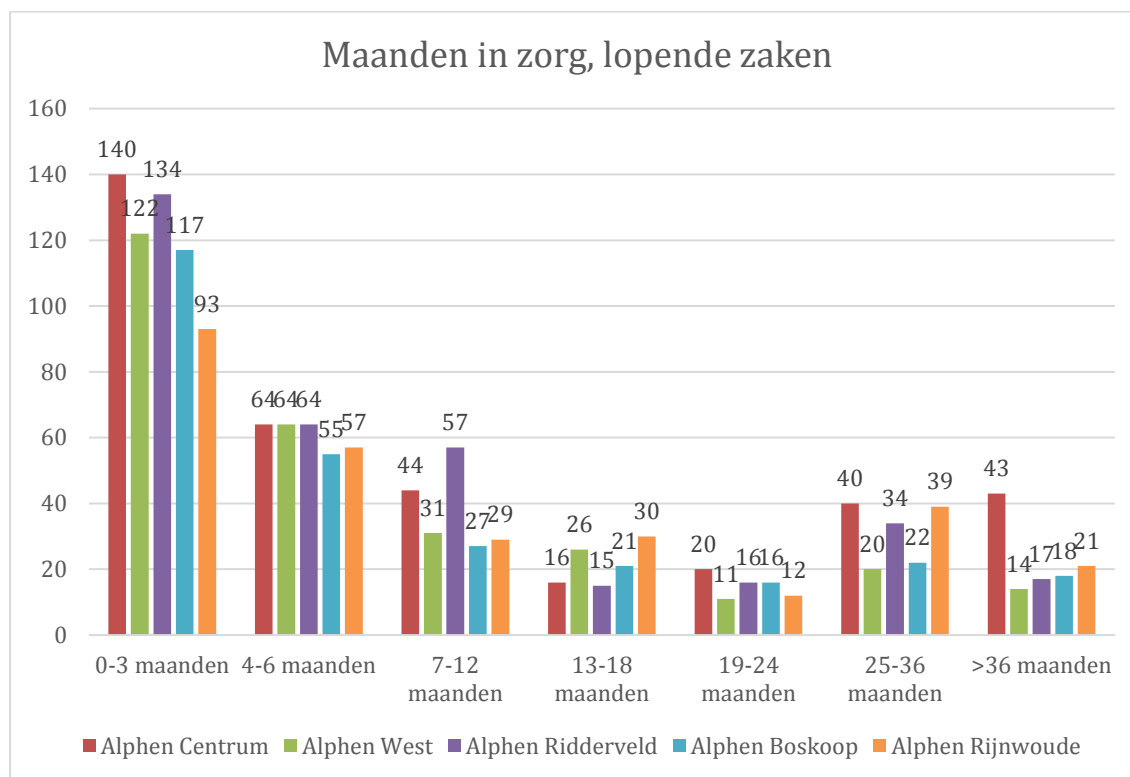
Hieronder de resultaten van de duur van zorgzaken van afgesloten zaken.



Tabel 2.3.6: aantal maanden in zorg afgesloten zaken. (Bron Morecare4)

Opvallend is het aantal van 90 zaken van team Alphen Centrum dat in de eerste drie maanden al afgesloten is. Bij navraag bleek dat er in de conversie veel dubbele dossiers waren meegekomen, er heeft een opschoonactie plaatsgevonden waarbij veel van de dubbele dossiers afgesloten zijn.

Deze tabel kan beter in perspectief gezet worden als we kijken naar de tijdsduur van de lopende zaken:



Tabel 2.3.7: aantal maanden in zorg lopende zaken (Bron Morecare4)

In tabel 2.3.7 zijn de hoge cijfers bij de 0-3 maanden categorie verklaarbaar vanuit de instroom die GO! voor jeugd in de eerste maanden heeft gehad.

De categorieën “25-36 maanden” en “langer dan 36 maanden” betreffen vooral:

- > PGB zaken waarvan het overduidelijk is dat gebruik van PGB waarschijnlijk altijd aan de orde zal zijn:
 - zaken die net niet in aanmerking komen voor Wet Langdurige Zorg (WLZ), onder andere afkomstig vanuit de beschikking die tussen de WLZ en de jeugdwet heeft plaatsgevonden (en nog steeds plaatsvindt);
 - Kinderen jonger dan 8 jaar die op termijn in aanmerking komen voor WLZ maar gezien hun leeftijd nog niet onder die financiering kunnen vallen;
- > Multiprobleem zaken waar het team over een langere periode "een vinger aan de pols" houdt;
 - Casussen waar kinderen voor langere perioden niet meer thuis wonen (bijvoorbeeld pleegzorg) en begeleid worden door het wijkteam.

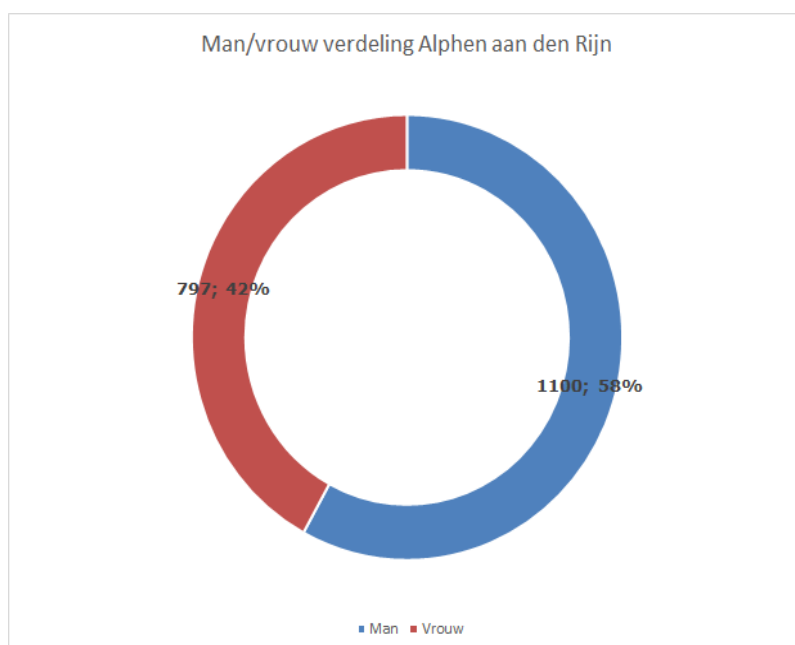
Als we de twee grafieken met elkaar vergelijken dan valt op dat team Rijnwoude de afgelopen periode bijna de helft van alle zaken die tussen de 24- en 36 maanden actief waren heeft afgesloten. Dat betekent dat Rijnwoude een hoge gemiddelde doorlooptijd heeft over de afgesloten zaken. De gemiddelde doorlooptijd van de afgesloten en lopende zaken staan hieronder, deze zijn weergegeven in dagen.

Team	Gemiddelde doorlooptijd afgesloten zaken	Gemiddelde doorlooptijd lopende zaken
Alphen Centrum	283	289
Alphen West	389	275
Alphen Ridderveld	285	311
Alphen Boskoop	432	306
Alphen Rijnwoude	515	366

Tabel 2.3.8: gemiddelde doorlooptijd zaken in dagen weergegeven (Bron Morecare4)

Verdeling man vrouw en leeftijdsverdeling

De man/vrouw verdeling van de actieve zaken is als volgt:



Grafiek 2.3.9: man/vrouw verdeling (Bron Morecare4)

Deze verdeling loopt netjes in de pas met de verdeling die de CBS cijfers in 2017 op landelijk niveau laten zien: 58% jongen, 42% meisje (bron: jeugdhulp 2017, CBS).

Vanuit het CBS gegeven geboortedatum staat hieronder een tabel met de leeftijden van de aangemelde jeugdigen op de startdatum van de hulp.

Alphen Centrum	1	3	4	5	17	12	17	29	35	56	50	34	49	32	44	37	35	25	35	14	1	535
	0%	1%	1%	1%	3%	2%	3%	5%	7%	10%	9%	6%	9%	6%	8%	7%	7%	5%	7%	3%	0%	100%
Alphen West	0	3	1	4	16	11	10	20	19	28	34	30	33	15	32	26	37	28	23	10	4	384
	0%	1%	0%	1%	4%	3%	3%	5%	5%	7%	9%	8%	9%	4%	8%	7%	10%	7%	6%	3%	1%	100%
Alphen Ridderveld	0	0	4	5	13	9	18	18	31	38	25	30	32	25	26	25	19	25	20	8	1	372
	0%	0%	1%	1%	3%	2%	5%	5%	8%	10%	7%	8%	9%	7%	7%	7%	5%	7%	5%	2%	0%	100%
Alphen Boskoop	0	4	2	4	4	10	10	16	26	31	33	27	34	22	28	15	11	17	12	5	1	312
	0%	1%	1%	1%	1%	3%	3%	5%	8%	10%	11%	9%	11%	7%	9%	5%	4%	5%	4%	2%	0%	100%
Alphen Rijnwoude	0	6	2	1	7	18	16	22	22	29	45	46	39	17	19	27	12	24	21	5	0	378
	0%	2%	1%	0%	2%	5%	4%	6%	6%	8%	12%	12%	10%	4%	5%	7%	3%	6%	6%	1%	0%	100%
Leeftijd	<0	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18+	Totaal

Tabel 2.3.10: Actieve zaken verdeeld naar leeftijd per team (Bron Morecare4)

Het zwaartepunt van de leeftijd van de aanmeldingen ligt tussen 7 en de 16 jaar, met 75% van alle aanmeldingen. Tussen de 0 en de 6 jaar ligt het totaal percentage op 17%, de overige 8% van de aanmeldingen ligt in de leeftijdscategorieën 17 jaar en ouder.

Wat in deze tabel niet is meegenomen, is of de aanmelding de 1e aanmelding van die jeugdige is. Het kan zijn dat in de hogere leeftijdscategorieën jongeren al op jongere leeftijd een hulpverleningstraject hebben gevolgd.

3. Transformatie van organisatie en werkprocessen

3.1. Unusual Suspects

Elke 6 maanden worden vreemde ogen uitgenodigd om aanbevelingen te doen.

In het eerste half jaar is gekozen voor een groep "Unusual suspects" die in staat is te reflecteren op de jeugdhulp. In mei spraken we met een klas MBO-studenten die worden opgeleid tot helpende in de zorg. Zij hebben in een aantal gevallen ook direct – of indirect – ervaring met jeugdhulp. Dankzij de openhartigheid van de groep was het een leerzame ochtend met waardevolle informatie. De volgende punten zijn opgevallen:

- > Enorme impact van ouderproblematiek op jeugdigen: Als gevolg van scheiding raken verhoudingen met ouders verstoord. Maar ook bij werkloosheid, broers en zussen met problemen en dergelijke bieden jongeren steun aan ouders. Niet altijd is duidelijk waar jongeren hulp kunnen krijgen als dit hen teveel wordt.
- > Duurzaamheid van hulpverlening is belangrijk: Een advies was om na afsluiting van de behandeling met regelmaat contact op te blijven nemen. Jongeren ervaren het als falen als het niet goed gaat, dus zullen aarzelen om te bellen. Ook vinden jongeren het belangrijk dat er mensen zijn op wie je terug kunt vallen.
- > Eerder hulp krijgen: De ervaring van deze jongeren is dat kinderen en ouders veel zelf moeten doen. Juist bij complexe, meervoudige problemen in gezinnen is het lastig om op tijd hulp te krijgen.

Doorontwikkeling: we zien voornamelijk grote winst in tijdig hulp bieden en weten waar de hulp te vinden is. De ambassadeurs op scholen kunnen snel hulp bieden. Hier verwachten we in het tweede halfjaar vooruitgang op te zien.

3.2. Samenwerking met samenwerkingspartners

Door goed contact met onze partners in de zorg rondom kinderen en gezinnen creëren we een warme en vertrouwde samenwerking waardoor we samen de beste hulp en zorg kunnen bieden.

Huisartsen

De huisartsen zijn vaak stabiele betrokkenen in het leven van gezinnen en hebben daarmee een belangrijke signaleringsfunctie of het goed gaat met gezinnen en kinderen. In gesprekken voorafgaand aan de start van GO! gaven huisartsen aan vooral problemen te ervaren in het uitwisselen van informatie en gebrekkige onderlinge contacten met jeugdhulpverlening. In het eerste halfjaar zijn een aantal stappen gezet om de samenwerking met huisartsen te verstevigen en informatie-uitwisseling te vergemakkelijken:

- > Huisartsen kunnen eenvoudig doorverwijzen naar GO! voor jeugd via Zorgdomein;
- > Er is een samenwerking opgebouwd met screeners;
- > Het is voor huisartsen mogelijk een psychiater te consulteren via GO!;
- > In de huisartspraktijken zijn ambassadeurs aanwezig zodat vragen op het gebied van jeugdhulpverlening direct kunnen worden opgepakt. De ambassadeurs leveren snel, kortdurende hulp in de praktijk;
- > De ambassadeur is het directe aanspreekpunt voor huisartsen als er problemen zijn;
- > GO! voor jeugd neemt deel aan het AKO (Alphens Keten Overleg).

Doorontwikkeling: in het najaar wordt in de processen van GO! voor jeugd standaard opgenomen dat de huisarts geïnformeerd wordt bij het in zorg nemen van kinderen en het afsluiten van de hulpverlening.

In het voorjaar is een symposium georganiseerd over privacywetgeving en informatie-uitwisseling, Hier wordt in het najaar vervolg aan gegeven.

Onderwijs en kinderopvang

Het onderwijs heeft een belangrijke signaalfunctie. Als er iets hapert in het dagelijks leven, is het onderwijs dé plek waar dat snel gemerkt wordt. Om de samenwerking te verstevigen zijn inmiddels op alle scholen ambassadeurs aanwezig die snel ingeschakeld kunnen worden als er hulp nodig is.

GO! voor jeugd is aangesloten op de overlegstructuren met gemeente en onderwijs, met als doel de jeugdhulp beter af te kunnen stemmen op dat wat er in het onderwijs nodig is. Uit deze overlegstructuren en uit de praktijk bleek dat er veel kinderen in de klas hulp krijgen. Dit werd door verschillende organisaties op verschillende manieren vormgegeven. Daarom start in het najaar het GO@school-team, dat alle ondersteuning van kinderen op school verzorgt en organiseert. Hiermee creëren we betere afstemming met het onderwijs en meer samenhang in de ondersteuning.

In Alphen aan den Rijn is momenteel een onderwijs-opvang locatie voor kinderen die binnen het onderwijs 'uitvallen'. Het is duidelijk dat er voorzieningen nodig zijn voor kinderen die zowel onderwijs als zorg nodig hebben en voor wie het huidige onderwijs niet past. GO! voor jeugd onderzoekt samen met het onderwijs welke hulpvragen er precies zijn. Bekeken wordt of de antwoorden liggen in één voorziening die alle vragen kan beantwoorden of dat de vragen zo uiteenlopend zijn dat er meerdere oplossingen geboden moeten worden. Vanzelfsprekend wordt onderzocht in hoeverre het mogelijk is aan te sluiten bij bestaande initiatieven.

Voorafgaand aan het onderwijs is de kinderopvang een plek waar veel kinderen naartoe gaan en waar problemen vroegtijdig gesignaleerd kunnen worden. Ook op de kinderopvanglocaties zijn ambassadeurs aanwezig om snel hulp en behandeling te kunnen bieden. De komende periode biedt GO! voor jeugd ook scholing aan medewerkers in de kinderopvang op het gebied van vroegsignalering.

Tom in de buurt

Tom in de buurt vervult een belangrijke rol in de ondersteuning aan jongeren die dat ook na hun 18e verjaardag nodig hebben en de volwassenen in de gezinnen waar kinderen opgroeien. De lijnen met Tom in de buurt zijn kort, mede doordat collega's van Tom in de buurt en GO! voor jeugd op gezette tijden op elkaars locaties aanwezig zijn en beschikbaar zijn voor overleg en casuïstiek. Er wordt nauw samengewerkt in het project 18-/18+ dat erop gericht is de overgang van 18 jaar – en de veranderde wet- en regelgeving die dan geldt – soepeler te laten verlopen. Samen formuleren we een prestatie-indicator om te kunnen meten hoe de voortgang op dit onderdeel is.

Doorontwikkeling ligt ook in het gezamenlijk organiseren van voorzieningen voor ouders om zo het netwerk van het gezin te verstevigen

Voorliggend veld: BOOST, Alphen Beweegt

De verbinding met BOOST en Alphen Beweegt verloopt voornamelijk via de sociaal makelaars die het aanbod van beide organisaties onder de aandacht brengen van de collega's in de teams, zodat zij kinderen kunnen doorverwijzen.

In Boskoop is een zeer nauwe samenwerking met de jongerenwerkers ontstaan die voortkomt uit het plan Snijdelwijk. In andere teams wordt nog gesproken over hoe we elkaar kunnen versterken als het op de doelgroep van het jongerenwerk aankomt.

Gecertificeerde Instellingen (GI) waaronder Jeugdbescherming West

Veilig opgroeien is helaas niet voor alle kinderen een vanzelfsprekendheid maar wel een voorwaarde om je als kind of jongere optimaal te ontwikkelen en te ontplooien. Wij vinden dat jeugdigen in hun eigen omgeving het beste af zijn, mits deze omgeving voldoende waarborgen biedt voor hun veiligheid en ontwikkeling.

De gecertificeerde instellingen zijn belangrijke samenwerkingspartners om hiervoor een heldere en stevige werkwijze te creëren. In het nieuwe jeugdhulplandschap streeft GO! voor jeugd ernaar dat de toewijzing van jeugdhulp altijd in samenwerking en samenspraak met de bij jeugdige betrokken screener gebeurt. Deze werkwijze is inmiddels afgestemd.

Daarnaast is in het eerste halfjaar een aantal keer casuïstiek besproken om de vraagstukken rond veiligheid en elkaars rol helder te krijgen. Doorontwikkeling ligt in het thematisch bespreken van voorkomende problematiek en de transformatie die we daar met elkaar in kunnen vormgeven om te zetten in beleid.

4. Voortgang beheersmaatregelen risicodossier

4.1. Beheersmaatregelen volgen

Het risicodossier wordt doorlopend door opdrachtgever en opdrachtnemer gemonitord om de voortgang op de beheersmaatregelen te volgen

Risico 1: Voogdij van kinderen afkomstig uit andere gemeenten

Huidige stand van zaken: Zolang de wetgeving met betrekking tot het woonplaatsbeginsel niet wijzigt blijven de beheersmaatregelen en de monitoring ongewijzigd. Het is nog niet voorgekomen dat wij een verhoogde instroom hebben gesignaleerd. Omdat er een grote residentiële locatie (Rijnhove) in Alphen Centrum is gelegen, zijn er relatief veel kinderen uit andere gemeenten die in Alphen aan den Rijn verblijven.

Risico 2: jongeren met verblijfsvragen die 18 worden, kunnen door een gebrek aan passende woningen/woonvoorzieningen niet doorstromen

Huidige stand van zaken: In de gezamenlijke werkgroep met Tom in de buurt, waarbij ook beschermd wonen aansluit is in het eerste half jaar een plan van aanpak gemaakt, dat in het tweede half jaar verder geconcretiseerd zal worden. De gemeente speelt hierbij als partner een belangrijke rol.

Risico 3: Fysiek letsel of een sterfgeval van een kind in het werkgebied

Huidige stand van zaken: Inmiddels beginnen onze ambassadeurs een zichtbare en herkenbare schakel te worden op scholen, kinderopvang, CJG en bij huisartsen. Daarnaast is er een goede samenwerking met de diverse gecertificeerde instellingen die in het komende half jaar verder verdiept zal worden. Tot slot zullen in het najaar alle collega's die hier tot op heden nog niet in geschoold zijn opgeleid worden in Signs of Safety.

Risico 4: Door de gefaseerde start van de opdracht ontstaan informatiehiaten die leiden tot negatieve beeldvorming onder inwoners

Huidige stand van zaken: Er is intensief contact tussen de communicatie-adviseur van GO! voor jeugd en de communicatie-adviseur van de gemeente. Alle communicatie-uitingen worden afgestemd. Daarnaast zijn er op contractmanagement-niveau zeer korte lijnen. We weten elkaar goed te vinden. Onze communicatieplannen zijn goed op elkaar afgestemd.

Risico 5: Niet gegunde partijen dragen in het eerste half jaar van de opdracht meer dan 20% van de overgangscliënten vervroegd over naar ons als nieuwe partij

Huidige stand van zaken: We weten dat er in het eerste half jaar kinderen zijn aangemeld bij GO! voor jeugd omdat de huidige hulpverlener (van een andere organisatie) was gestopt. Deze kinderen zijn aangemeld bij GO! voor jeugd als 'nieuwe cliënten'. We hebben met de gemeenten afgesproken dat wij na de periode van zorgovergang (1 augustus) bekijken in hoeveel gevallen kinderen als nieuwe cliënt zijn ingestroomd, terwijl dit formeel om 'zorgovergangscliënten' ging.

Risico 6: Niet gegunde partijen stimuleren hun cliënten om massaal pgb aan te vragen in de periode van voorlopige gunning tot 1 januari 2018

Huidige stand van zaken: Dit risico is niet meer van toepassing in verband met de verstreken periode

Risico 7: Door de nieuwe wijze van verantwoording lukt het niet om tijdig rechtmatige accountantsverklaringen op te leveren

Huidige stand van zaken: Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over rechtmatigheid en het proces voor het komen tot de inhoudelijk gedegen accountantsverklaringen.

5. Financiële informatie

5.1. Eigen aanbod/flexibele inzet

Percentage eigen aanbod/flexibele inzet (Eis 7,5% van het budget)

Zoals afgesproken rapporteren we hierover in de jaarrapportage 2018.

5.2. Social return on investment

Social return on investment (SROI)

Voor 2018: Volgens addendum Alphen aan den Rijn 20180426: €363.720

Voor 2018 is voor Alphen aan den Rijn een SROI opgave van €363.720 vastgesteld. De invulling hiervan is verdeeld over verschillende bouwblokken. Er zijn twee bouwblokken waarbinnen het overgrote deel van de SROI invulling verzilverd wordt:

1) Het bouwblok met betrekking tot het bieden van leerwerkplekken voor opleidingsniveaus 1 t/m 4 BBL. Binnen de voorzieningen van (de moederorganisaties van) GO! voor jeugd worden een groot aantal BBL plekken geboden en ingevuld. Een deel hiervan wordt opgevoerd voor de SROI.

2) Het bouwblok betreffende het in dienst nemen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In het eerste halfjaar zijn er diverse functies vervuld en soms specifiek ontwikkeld voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Met name op ondersteunende functies zijn in het afgelopen half jaar diverse mensen uit deze doelgroepen aangenomen. Concreet:

- > 4 medewerkers zijn in een ondersteunende functie aangenomen;
- > 1 medewerker is in een zorgfunctie aan de slag gegaan;
- > Voor een (toekomstig) medewerker met een arbeidsbeperking is via jobcarving een functie op maat gecreëerd. Deze laatste medewerker zal binnenkort starten door middel van een proefplaatsing.

Contactgegevens

GO! voor jeugd

Postbus 774

2400 AT Alphen aan den Rijn

085 13 01 641

info@govoorjeugd.nl

www.govoorjeugd.nl