



Plan van aanpak continuering inzet jongerenwerk Boost 2020

Aanleiding

September 2019 heeft de gemeente via de penvoerder aan Boost gevraagd om een plan van aanpak voor uitvoering jongerenwerk in 2020 a €150.000,- te maken waarin oplossingen voor een aantal knelpunten in de samenwerking met Boost partner StreetliveTV worden verwerkt en opgelost en als penvoerder regie op dit proces te nemen.

Ook binnen Boost worden er helaas knelpunten ervaren in de samenwerking met StreetliveTV op het jongerenwerk.

Directie en bestuur van StreetliveTV, Participe en STJMH zijn in een gesprek begin oktober 2019 overeen gekomen dat StreetliveTV zich met ingang van 2020 niet meer inzet binnen Boost op het jongerenwerk. StreetliveTV zal zich in 2020 binnen de tender 12-27 jaar voor de € 57.000,- aan Boost subsidie die zij ontvangen inzet gaan plegen op hun oorspronkelijke expertise, multimedia projecten. Hierover worden binnen Boost aanvullende afspraken gemaakt en afgestemd met de accounthouder Boost van de gemeente.

Dit voorstel voor de continuering van de inzet a €150.000,- voor het jongerenwerk Boost is een plan van aanpak van de Boost partners Participe en STJMH.

Doelstelling

We zetten in op het beter uitvoeren van de basis van het jongerenwerk en de specifieke opgave in de wijk Boskoop Snijdelwijk en Alphen Noord. We zoeken daarbij nadrukkelijk de samenwerking met de verschillende partners, zoals politie, Tom in de Buurt, Go voor Jeugd, scholen, sportpartners en Woonforte in de wijken.

We zetten in op de verdere doorontwikkeling van het jongerenwerk binnen Boost zodanig dat Boost beter, vanuit een eenduidige visie, kan inspelen op de vraagstukken die spelen op het gebied van 12-27 jaar in de Alphense wijken.

Dit hoofddoel is uitgewerkt in de volgende opgaven:

1. De doorontwikkeling van het jongerenwerk binnen Boost
2. Inzet op de integrale aanpak Snijdelwijk met specifieke aandacht voor duidelijke functionele samenwerking vanuit het Boost jongerenwerk in de Snijdelwijk op het gebied van informatie uitwisseling en samenwerking met partners. Hiervoor zetten we aanvullend 1 FTE jongerenwerk in.
3. Inzet in Alphen Noord op de basis en de specifieke opgave op het gebied van jongerenwerk in samenwerking met partners in de wijk. Hiervoor zetten we ook aanvullend 1 FTE jongerenwerk in.

Succesfactoren

De Boost partners zien een aantal kansen en succesfactoren. We hebben deze als volgt uitgewerkt:

1. De doorontwikkeling van het jongerenwerk binnen Boost
 - Versterking van het gezamenlijke jongerenwerk in Boost door te gaan werken met de jongerenwerkpools die éénduidig wordt aangestuurd door een senior jongerenwerker.
 - Er is in 2019 een heldere, gezamenlijk gedragen, visie op jongerenwerk vastgelegd.
 - Er zijn in 2019 heldere, gezamenlijk gedragen, werkafspraken gemaakt over hoe we die visie vorm geven.
 - Jongerenwerkers inzetten die aansluiten bij de doelgroep en de opgave die er ligt.



Voor doelstelling 2 en 3 gelden de volgende succesfactoren:

- Juiste balans behouden tussen beschikbare capaciteit en vraag
- Jongeren en hun talenten en problematieken zijn goed in beeld. De activiteiten en projecten sluiten aan bij de doelgroep en ondersteunen een positieve ontwikkeling.
- Urgentie, regie, actieve sturing én motivatie tot effectieve samenwerking en verbondenheid is aanwezig vanuit Boost, de gemeente en (veiligheid)partners.
- Informatie van partners is beschikbaar voor Boost en vice versa..
- Er zijn voldoende middelen om de doelgroep te bedienen (uren, locatie, activiteitengeld, kwaliteit van de medewerkers).
- Omgevingsfactoren blijven gelijk of verbeteren maar verslechteren niet (meer criminaliteit, meer (jeugd)werkloosheid, meer segregatie).
- Planning van terugkomende jaarlijkse evenementen (zoals Ramadan, de zomervakantie en oud en nieuw) en afstemming van inzet van de verschillende partners, de rol van Boost hierin en communicatie naar partners hierover.
- Er is tijd en ruimte om aan de vragen en problematieken te werken (lange adem).
- Jongerenwerkers inzetten die aansluiten bij de doelgroep en de opgave die er ligt.

Algemene succesfactor:

- Sturen op het cyclisch werken, waarbij de aanpak ingezet wordt op de opgave, knelpunten worden opgehaald, mogelijke oplossingen worden ingezet en samengewerkt wordt en gecommuniceerd met partners.

Risico's en beheersmaatregelen

Er zijn uiteraard ook risico's:

1. De doorontwikkeling van het jongerenwerk binnen Boost
 - Professionals blijven toch te veel op hun eigen en oude manier werken waardoor de doorontwikkeling naar het werken met een gezamenlijke visie en werkafspraken niet volledig lukt.
Beheersmaatregel: De jongerenwerkorganisaties werken naast de visie en de werkafspraken ook aan teambuilding en het onderling vertrouwen. Per kwartaal monitort Boost de gemaakte werkafspraken met de gemeente.
2. Inzet op de integrale aanpak Snijdelwijk met specifieke aandacht voor duidelijke functionele samenwerking vanuit het Boost jongerenwerk in de Snijdelwijk op het gebied van informatie uitwisseling en samenwerking met partners.
 - De doelgroep risico jongeren is te zwaar voor een preventieve aanpak.
Beheersmaatregel: In de integrale aanpak Snijdelwijk een reëel beeld schetsen van (de zwaarte van) de problematiek in de wijk en afspreken welke partij wat oppakt. Duidelijk aangeven waarop het beeld gebaseerd is, mogelijk is dat beeld niet compleet, hierover communiceren met de betrokken partners.
 - Er blijft onduidelijkheid en wantrouwen bij de veiligheidspartners rondom de gegevens uitwisseling vanuit het Boost jongerenwerk bestaan.
Beheersmaatregel: Boost investeert najaar 2019 in het gesprek over de afspraken rondom samenwerken en uitwisseling van gegevens met de veiligheidspartners. Eénduidige sturing vanuit de senior jongerenwerker op afspraken rondom uitwisseling gegevens en het naleven ervan in houding en gedrag van de jongerenwerkers in alle wijken.
 - Verwachtingen vanuit veiligheidspartners rondom samenwerking en gegevens uitwisseling zijn niet helder of in contra dictie met de beroepscode die het jongerenwerk hanteert.
Beheersmaatregel: Boost, veiligheidspartners en gemeente maken duidelijke afspraken hoe en met wie eventuele knelpunten besproken worden.

- Continuïteit aanpak Snijdelwijk kan door overname door Participe en STJJMH een probleem worden.
Beheersmaatregel: StreetliveTV maakt najaar 2019 goede afspraken over de overdacht van het jongerenwerk. Penvoerder voert regie op dit proces. Hierbij wordt goed gekeken welke partner wat zou kunnen betekenen in dit proces. We kijken daarbij naar partners binnen en buiten Boost.
- 3. Inzet in Alphen Noord op de basis en de specifieke opgave op het gebied van jongerenwerk in samenwerking met partners in de wijk.
- StreetliveTV heeft waarschijnlijk geen budget om de kosten van het gebouw waar het Buurtbedrijf nu in zit te betalen. Mocht dit gebouw sluiten dan hebben we geen basis plek meer in de wijk Edelstenen-, Planetenbuurt voor de uitvoering van accommodatie gebonden jongerenwerk.
Beheersmaatregel: Boost gaat oktober 2019 met de gemeente in gesprek over het gebouw waar het Buurtbedrijf in zit om afspraken te maken over afbouw beheer gebouw door StreetliveTV of overname beheer door een andere Boost organisatie of een organisatie buiten Boost. De intentie is om relevante wijkactiviteiten te behouden en gebruik te kunnen blijven maken van de locatie zonder bijkomende kosten. Misschien is een anti-kraak constructie een optie.
- Mocht het beheer van het gebouw waar nu het Buurtbedrijf in zit toch niet lukken en het gebouw moet sluiten kan dit negatieve publiciteit geven zowel voor bewoners van de wijk als voor samenwerkingspartners in de wijk.
Beheersmaatregel: Gemeente en Boost stemmen de communicatie over een eventuele sluiting van het gebouw af.

Algemeen risico

- Boost ontvangt geen aanvullende middelen voor het jongerenwerk 2020.
Beheersmaatregel: Boost herziert de inzet van het aantal FTE jongerenwerk in de diverse wijken om het tekort aan inzet jongerenwerk dat ontstaat in Boskoop Snijdelwijk en Alphen Noord deels op te vangen. Gevolg is minder FTE inzet aan jongerenwerk in alle wijken, waardoor de jongeren problematiek en overlast ervaring naar verwachting in de wijken zal toenemen. Gezien de huidige krappe inzet vanuit het jongerenwerk in de wijken is dit niet wenselijk. We zullen in die situatie aangepaste resultaatafspraken moeten maken met de gemeente.

Aanpak

Vanuit het jongerenwerk (Participe en STJJMH) hebben we een versterkte gezamenlijke visie op het jongerenwerk en werkafspraken gemaakt hoe we meer vanuit een gezamenlijke methodiek, gebaseerd op outreachend werken, accommodatie gebonden werken en coaching invulling geven aan het jongerenwerk. Hiermee creëren we meer samenhang en herkenbaarheid vanuit het jongerenwerk naar partners toe. Cyclisch samenwerken met de partners in de wijken staat daarbij centraal. Het aanpakken van vraagstukken op het gebied van jeugd vraagt een ketensamenwerking met partners. De vraagstukken raken immers andere domeinen zoals veiligheid (o.a. aanpak overlast jeugd, jeugdcriminaliteit), onderwijs (o.a. schooluitval, talentontwikkeling), opvoedingsondersteuning en hulpverlening. Samenwerken is dan ook essentieel voor de aanpak van de verschillende opgaves. We kunnen het niet alleen vanuit het jongerenwerk.

Gegevens uitwisseling met partners vindt plaats volgens de beroepscode kinder- en jongerenwerk. Deze werkwijze wordt door de jongerenwerkers ook heel duidelijk gecommuniceerd met de jongeren.

Toelichting op deze beroepscode:

- De werker deelt trends, ontwikkelingen en signalen over de jeugd, over jeugdgroepen én de (on)veiligheid en leefbaarheid van de wijk met de ketenpartners én netwerkoeverleg.
- De werker is – wat betreft persoonlijke gegevens van individuen gebonden aan privacywetgeving en gaat discreet om met de vertrouwelijke informatie over kinderen en jongeren en hun omgeving.
- Hij geeft deze vertrouwelijke informatie niet door aan derden.
- Er zijn uitzonderingen op deze ‘discretieplicht’:
 - o Als het delen van informatie in het belang is van het kind of de jongere. Maar dan vraag je als jeugdwerker altijd vooraf toestemming aan het kind of de jongere en de ouders (tot 18 jaar). Je legt het belang uit.
 - o Als er sprake is van een noodtoestand: als de fysieke, psychosociale of seksuele integriteit van kinderen of jongeren op het spel staat.
 - o In geval van criminele delicten heeft de jongerenwerker een informatieplicht naar de politie, op voorwaarde dat er voldoende veiligheidsgaranties zijn geregeld.
 - o Indien de wet de medewerker hiertoe verplicht: bijvoorbeeld bij een ondervraging door een onderzoeksrechter.
 - o Indien er sprake is van een gewetenskwetsie, een moreel dilemma, voor de medewerker of de organisatie.
 - o Als de medewerker of organisatie geschaad wordt. Maar de medewerker overlegt hierover altijd eerst met zijn leidinggevende, tenzij dit niet mogelijk is wegens urgentie. Bovendien draagt hij niet meer informatie over dan noodzakelijk voor een goed begrip van de situatie

Daarnaast hebben we eind 2019 afspraken gemaakt voor de doorontwikkeling van het Boost jongerenwerk om het samen te voegen tot 1 pool van jongerenwerkers. Daarbij nemen we mee dat er een onderverdeling komt in het jongerenwerk als basisvoorziening in de diverse wijken, met daarnaast een verdeling over de diverse specialismes.

De kerntaak van het jongerenwerk is om de wijkopgave en signalen m.b.t. eenvoudige en complexe vraagstukken met en rond jongeren in de wijken op te pakken: contactleggen, signaleren, activeren, informeren, opvangen, doorgeleiden, bemiddelen etc. Dit onderdeel bevindt zich in de basis voorziening van Boost en dit wordt door alle jongerenwerk partners in de diverse wijken gedaan. We zetten de jongerenwerkers uit de basis voorziening zoveel mogelijk in, in de wijken die aansluiten bij hun talent en expertise. We zetten in op een jongerenwerker als vast gezicht in de wijk die met name de wijk-specifieke informatie en aandachtspunten kent en deelt volgens de beroepscode kinder- en jongerenwerk en daarbij goede ingangen in het netwerk van jongeren en ouders/ buurtgenoten en de professionals in de wijk heeft. Daarnaast weet een vaste jongerenwerker wie de (positieve) sleutelfiguren zijn in de wijk en hebben ze een beter zicht op de groeps- en wijkdynamiek.

Daaromheen leggen we gezamenlijk uit de verschillende Boost organisaties een kleine flexibele schil vanuit de diverse specialismes, denk hierbij aan intercultureel jongerenwerk, 1 op 1 coaching, sport, wijk-opbouwwerk, cultuur & talentontwikkeling etc.. Zo wordt een flexibel team gevormd dat staat voor de aanpak gericht op jongeren vanuit de tender Boost 12-27 jaar.

Deze aanpak krijgt als volgt concreet vorm:

- Alle Boost jongerenwerkers werken vanuit de jongerenpool Boost en worden aangestuurd door een senior jongerenwerker.
- De jongerenwerkpool is onderverdeeld in de 5 gebieden met in elk gebied de basis van het jongerenwerk als uitgangspunt, plus daarnaast aandacht voor bepaalde speerpunten en vraagstukken specifiek per wijk.
- De senior jongerenwerker houdt de kaders per gebied in de gaten en stuurt daarop de jongerenwerkers inhoudelijk aan.

- De jongerenwerkers onderhouden in hun gebied zelf de contacten met andere uitvoerders en informeren de senior jongerenwerker over voortgang en signalen.
- De senior jongerenwerker sluit daar waar nodig of wenselijk (incidenteel) aan bij overleggen met partners in de gebieden. Bijvoorbeeld bij professionals overleggen, overleggen voor een specifiek project enz.
- De leidinggevendenden van de 2 jongerenwerkorganisaties en de senior jongerenwerker voeren regelmatig werkoverleg om gezamenlijke afspraken te maken, de voortgang van de opdracht te bewaken, signalen te bespreken en de grote lijnen uit te zetten.
- De senior jongerenwerker neemt namens alle wijken plaats in de veiligheidskamer.
- Alle communicatie naar externen over het Boost jongerenwerk verloopt via de senior jongerenwerk (uitvoerend niveau) of de teamleider Participe als penvoerder (op strategisch en tactisch niveau).
- De jongerenwerkers worden door de senior jongerenwerker eenduidig en voor alle wijken gelijk aangestuurd op het functioneel uitwisselen van relevante gegevens volgens de beroepscode kinder- en jongerenwerk.

Resultaatafspraken

- Realisatie Boost jongerenwerkpool die éénduidig aangestuurd wordt door een senior jongerenwerk. Effect en resultaat van het werken vanuit poolvorming wordt per kwartaal besproken met accounthouder BOOST.
- Boost werkt 2020 samen met partners Tom in de Buurt, Go voor Jeugd, Alphen Beweegt en het serviceplein volgens het gezamenlijk geformuleerde jaarplan aan de integrale aanpak Snijdelwijk. Dit is inclusief planning van de jaarlijkse evenementen als Ramadan en jaarwisseling.
- Boost versterkt in Alphen Noord de pijlers van de inzet van het jongerenwerk te weten outreachend werk, accommodatie gebonden werk en coaching en maakt verbinding met de informele en formele partners in de wijk. Wanneer de verbinding met partners in de wijk niet tot stand komt bespreekt Boost dit signaal, voorzien van een oplossingsrichting, via de penvoerder met de accounthouder Boost van de gemeente.
- Boost maakt inzichtelijk welke inspanningen zij inzet voor verwijzing van jongeren met zwaardere problematiek, hulpvragen naar partners. Mochten er knelpunten optreden in deze verwijzing communiceert BOOST dit signaal, voorzien van een oplossingsrichting, via de penvoerder met de accounthouder Boost van de gemeente.
- Gegevensuitwisseling: in het najaar 2019 gaat Boost in gesprek met veiligheidspartners met als doelen eenduidige afspraken te maken rondom samenwerking en gegevensuitwisseling en vooraf afspraken maken in het geval er knelpunten optreden in deze samenwerking. Penvoering Boost informeert gemeente over uitkomsten van gemaakte afspraken. Partners evalueren per kwartaal werking van gemaakte afspraken. Uitkomsten worden gedeeld met accounthouder Boost van de gemeente.

Planning

- Oktober / november; Boost partner StreetliveTV maakt afspraken met de overige Boost partners over afbouw en overdracht jongerenwerk activiteiten Boost. Daarnaast maken we afspraken over de resultaatafspraken gericht op de inzet vanuit StreetliveTV op multimedia projecten in 2020. Deze afspraken worden opgenomen in het addendum Boost 12-27 jaar voor 2020.
- Eind oktober 2019: Boost gaat met de gemeente in gesprek over het gebouw waar het Buurtbedrijf inzit om afspraken te maken over afbouw beheer gebouw door StreetliveTV of overname beheer door een andere Boost organisatie of een organisatie buiten Boost.



- November 2019: Participe en STJMH bereiden de start van het inzetten van de jongerenwerkpool voor.
- Eind november 2019: communicatie naar betrokken partners over de start van de jongerenwerkpool en senior jongerenwerker en penvoeder als aanspreekpunt voor het jongerenwerk Boost. Daarbij initiëren we een gesprek met de veiligheidspartners over de afspraken rondom samenwerken en uitwisseling van gegevens met de veiligheidspartners.
- December 2019: start werken met de jongerenwerkpool en de aansturing daarvan door de senior jongerenwerk.
- Januari 2020: Aanvulling jongerenwerkpool met 2 FTE jongerenwerk, 1 FTE inzet in Boskoop Snijdelwijk en 1 FTE inzet in Alphen Noord.
- Eerste kwartaal 2020: monitoring en evaluatie werking jongerenwerkpool.

Financiën

Boost verdeelt de inzet van de aangevraagde €150.000,- als volgt:

€75.000,- voor Participe voor 1 FTE jongerenwerk.

€75.000,- voor STJMH voor 1 FTE jongerenwerk.