

Aan de gemeenteraad en het College van B&W
van de gemeente Alphen aan den Rijn

Alphen aan den Rijn, 17 december 2021

Beste gemeenteraad en College van B&W,

Er heerst veel negativiteit in deze huidige Covid situatie.
Covid vraagt niet alleen iets van ons, maar van iedereen.

Gasten die niet meer kunnen zwemmen omdat ze niet zijn ingeënt en geen QR code hebben, gasten die boos zijn omdat ze naar een zwembad geen ID mee willen nemen en daardoor nu geen toegang meer kunnen krijgen, kinderen die niet naar zwemles kunnen omdat de ouders om wat voor reden dan ook niet zijn ingeënt en daardoor de zo belangrijke continuïteit die voor zwemles nodig is verliezen.

We doen er alles aan om binnen de door de overheid opgestelde regels toch nog zoveel zaken mogelijk te maken. Zo zijn de zwemlessen naar 40 i.p.v. 60 minuten gegaan, zodat ieder kind op zwemles, ook degene die na 17.00 uur zwemles hadden, gewoon door kunnen gaan. Telefonisch is er veel negativiteit, via de mail worden we voor van alles uitgemaakt en aan de deur staat er op de drukke momenten beveiliging op allebei onze locaties om ons personeel te ontlasten en ook hier weer die veiligheid en de opgelegde maatregelen te kunnen garanderen.

Het is pittig, maar we voelen ons gesteund door jullie als gemeente. Door een persoonlijke brief van de burgemeester aan ons personeel, door de inzet van extra beveiliging, door de boa's die ondersteunen waar nodig, door de ambtenaren en wethouder als wij door de bomen het bos even niet meer zien en zij ons helpen bij onze vragen.

Inmiddels zitten we aan protocol 9. Iedere keer opnieuw doet de overheid een beroep op onze flexibiliteit en we flikken het met elkaar, krijgen het keer op keer weer voor elkaar. Ons doel is nog steeds om open te blijven voor iedereen, zelfs als dat zo lastig is als in deze huidige situatie en je soms, heel eerlijk, wel eens het goed zat bent en die deur zou willen sluiten vanwege alles wat je over je heen krijgt.

Iedereen die bij ons binnenstapt moet een soort kwartetspel doen.
Heeft u uw QR code bij zich, mag ik uw ID zien, vergeet u uw mondkapje niet op te zetten en heeft u uw zwempas bij u?

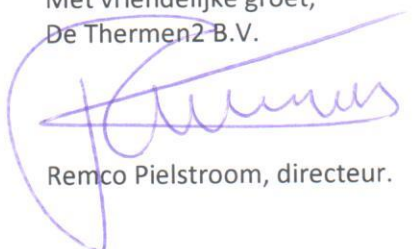
Het wordt er niet leuker op, maar wij zijn blij dat we nog steeds open mogen blijven, er weer de mogelijkheid is om ook buiten te kunnen zwemmen, zelfs zonder QR code en blijven met een glimlach de exploitatie doen. Juist omdat zwemmen ontspanning is en keihard nodig is in deze tijd.

Dankzij jullie steun, dankzij die lieve mail van een ouder die aangeeft hoe fijn het is dat we het zo netjes regelen iedere keer en dankzij ons personeel dat keer op keer een nieuw rooster krijgt, gemaakt op de dag net na die persconferentie in het weekend, omdat de nieuwe maatregelen al op maandag in gaan, wat echt wel iets van een ieder vraagt.

Samenwerken, samen sparren, er zijn op de momenten dat het nodig is. Samen sterk. Het lijkt zo simpel, maar juist nu blijkt dat dit soort basis dingen in de samenleving ontbreken. Wij zijn dankbaar dat de samenwerking met jullie als prettig ervaren wordt, door ons als exploitant en management, maar ook door ons personeel.

Wij voelen als Thermen 2 ons letterlijk gesteund en dat doet ons goed, dank jullie wel.

Met vriendelijke groet,
De Thermen2 B.V.



Remco Pielstroom, directeur.