

Besluitformulier

Team Maatschappelijke Ontwikkeling

Zaaknummer: 3178914 Datum: 10 december 2024	Opsteller: A. Soekhoe
Onderwerp: Informerende brief verstuurd naar houders van de Voor Elkaar Pas	
Besluit: Bijgevoegde brief versturen naar houders van de Voor Elkaar Pas (VEP).	

Publiekssamenvatting

Vanaf 15 december 2024 neemt Qbuzz het openbaar vervoer in Zuid-Holland Noord (ZHN) over. Tot dan is de vervoerder in onze regio Arriva. Door middel van de Voor Elkaar Pas (VEP) kunnen Wmo-geïndiceerden gratis reizen bij Arriva. Door de overstap naar Qbuzz was het lang onduidelijk of deze pashouders nog steeds gratis gebruik konden maken van het openbaar vervoer. Daar is sinds 28 november 2024 duidelijkheid in gekomen.

Reizigers die reizen met de VEP van Arriva, gebruiken dezelfde pas ook vanaf 15 december 2024 tot en met 28 februari 2025. Bij het instappen laten zij de pas zien aan de chauffeur. In- en uitchecken is niet nodig. Voor 28 februari 2025 laat Qbuzz de reizigers die reizen met de VEP van Arriva overstappen op het 'Samen vooruit product' van Qbuzz. Dit is bestemd voor de reizigers die voor maatschappelijke ondersteuning in aanmerking komen. Voor een soepele overgang is Qbuzz in contact met gemeenten en instanties. Vanuit de gemeente willen wij onze pashouders z.s.m. informeren wat zij nu kunnen doen.

Voor de mensen wiens pas inmiddels is verlopen, die kunnen tot aan 15 december gratis dagkaarten opvragen bij Arriva zodat ze nog in de bussen van Arriva kunnen reizen. Gezien de korter overbruggingsperiode, worden geen vervangende passen meer uitgegeven.

Inleiding

Vanaf 15 december 2024 neemt Qbuzz het openbaar vervoer in Zuid-Holland Noord (ZHN) over. Tot dan is de vervoerder in onze regio Arriva. Door middel van de Voor Elkaar Pas (VEP) kunnen Wmo-geïndiceerden gratis reizen bij Arriva. Door de overstap naar Qbuzz was het lang onduidelijk of deze pashouders nog steeds gratis gebruik konden maken van het openbaar vervoer. Daar is sinds 28 november 2024 duidelijkheid in gekomen.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Het college vindt het belangrijk dat iedereen mee kan doen in de samenleving. Mobiliteit van inwoners is hierbij belangrijk om eenzaamheid en sociaal isolement te voorkomen. De afgelopen jaren is er flink geïnvesteerd in het aanpassen van bushaltes en het toegankelijk maken van bussen voor mensen die slecht ter been zijn. Hierdoor wordt het mogelijk om het vervoer dat de

gemeente regelt voor minder mobiele inwoners verder uit te breiden. Een aantal reizigers van de Regiotaxi Holland Rijnland hebben in 2020 de mogelijkheid gekregen om via de Voor-Elkaar-Pas gratis gebruik te maken van de bus om het gebruik van het openbaar vervoer te stimuleren. Met de Voor-Elkaar-Pas kan onbeperkt gratis gereisd worden in alle Arriva bussen in de regio Zuid-Holland-Noord. Daarnaast mag er een begeleider gratis meereizen.

Vanaf 15 december 2024 zal Arriva niet meer het openbaar vervoer verzorgen en zal Qbuzz dit overnemen. Daarmee eindigt dan ook de mogelijkheid om de pas te gebruiken.

Kader

Reizigers die reizen met de VEP van Arriva gebruiken dezelfde pas ook vanaf 15 december 2024 tot en met 28 februari 2025. Bij het instappen laten zij de pas zien aan de chauffeur. In- en uitchecken is niet nodig. Voor 28 februari 2025 laat Qbuzz de reizigers die reizen met de VEP van Arriva overstappen op het 'Samen vooruit product' van Qbuzz. Dit is bestemd voor de reizigers die voor maatschappelijke ondersteuning in aanmerking komen. Voor een soepele overgang is Qbuzz in contact met gemeenten en instanties. Vanuit de gemeente willen wij onze pashouders z.s.m. informeren wat zij nu kunnen doen.

Voor de mensen wiens pas inmiddels is verlopen, die kunnen tot aan 15 december gratis dagkaarten opvragen bij Arriva zodat ze nog in de bussen van Arriva kunnen reizen. Gezien de korter overbruggingsperiode, worden geen vervangende passen meer uitgegeven.

Argumenten

Het doelgroepenvervoer is voor de gemeente erg kostbaar. De verwachting is dat dit vervoer in de komende jaren weer gaat groeien en verder toenemen door vergrijzing en een stijgende vraag naar mobiliteit. Een verschuiving naar het OV is een maatregel om deze kosten in de toekomst te beheersen. Dit past ook binnen de gemeentelijke visie van het versterken van de basisvoorzieningen (meer toegankelijk OV) waardoor er minder beroep gedaan wordt op de duurdere maatwerkvoorzieningen (doelgroepenvervoer).

Door onbekendheid met het OV zijn veel reizigers in het doelgroepenvervoer niet bekend met de voordelen van het OV. Als reizigers vanuit het doelgroepenvervoer wegwijs worden gemaakt in het OV-systeem draagt dit bij aan de participatie. Arriva heeft onderzocht dat circa 25-30% van de reizigers van het doelgroepenvervoer (al dan niet met begeleiding) nog in staat zijn gebruik te maken van het OV. Dit komt overeen met het gebruik van de Voor-Elkaar-Pas. Doordat reizigers gratis begeleiding mee mogen nemen met de Voor-Elkaar-Pas krijgen zij ook meer ervaring met het gebruik van het OV.

Nu kunnen we met de nieuwe vervoerder deze voorziening voortzetten en daarover informeren we onze pashouders met bijgevoegd brief.

Duurzaamheid

Dit betreft het informeren van burgers over de mogelijkheid van vervoer met een nieuwe OV-vervoerder, hiermee voorkomen we dat ze uit noodzaak alsnog via de auto moeten reizen.

Participatie

Overleg heeft plaatsgevonden met de Arriva, Qbuzz, team Ontwikkeling Leefomgeving, team Communicatie en gemeenten Nieuwkoop en Kaag en Braassem.

Financiële consequenties

Normaliter kost dit de gemeente ongeveer €40.000,- per jaar. Deze kosten zijn begroot voor 2025. Doordat tussen 15 december en 28 februari geen gebruik wordt gemaakt van in- en uitchecken, maar alleen door middel van het tonen van de pas, kan QBuzz deze ritkosten niet in rekening brengen bij de gemeente. Dit zal pas weer mogelijk bij gebruik van hun eigen product. Gesprekken met QBuzz over de exacte vergoeding voor het inzetten van hun nieuwe product moeten nog plaatsvinden.

Realisatie

VEP-houders moeten hun pas tonen per 15 december aan de chauffeur, in plaats van inchecken. Pas als QBuzz later hun eigen product gereed heeft, zal dit wijzigen.

Bijlage(n):

- Informatiebrief over Gebruik Voor Elkaar Pas per 15 december 2024.