

Postadres:  
Piet Mondriaanplein 31  
3812 GZ Amersfoort

Bezoekadres  
Piet Mondriaanplein 31  
3812 GZ Amersfoort

e [welkom@qbuzz.nl](mailto:welkom@qbuzz.nl)  
l [qbuzz.nl](http://qbuzz.nl)

KvK Utrecht 32134138  
BTW NL8192.73.806.B01  
NL38 INGB 0678 5734 09



**Datum**

18 juni 2024

**Kenmerk**

Qbuzz/2024002

**Betreft**

Relatie brief

Geachte relatie,

Tijdens onze voorbereidingen voor de concessie Zuid-Holland Noord (ZHN) houden we u graag op de hoogte. In de afgelopen tijd is er contact geweest met betrekking tot onder andere het vervoerplan, marketing en tarieven. In deze brief informeren we over andere onderwerpen.

**Toekomstige collega's**

Het (rijdend) personeel van de huidige vervoerder gaat conform de Wet Personenvervoer 2000 over naar de nieuwe vervoerder. Qbuzz, Arriva en de vakbonden hebben gesproken over de concessieovergang in het zg. 'artikel 40 overleg'. Het doel van de 'artikel 40-overleggen' is om de overgang van Arriva naar Qbuzz voor medewerkers zo soepel mogelijk te laten verlopen. We hebben gemerkt dat iedereen aan tafel hard werkt aan ons gezamenlijk doel.

Ook is er een Tijdelijke Ondernemingsraad (TOR) ingesteld met een afvaardiging van Arriva-collega's. Qbuzz stemt met hen concrete afspraken af, bijvoorbeeld over het meten van looptijden.

**Warm welkom**

Bovenal ligt de focus van Qbuzz op een warm welkom van collega's. Er is een speciaal 'onboardingsprogramma' gemaakt. Hierin nemen we onze toekomstige collega's stap voor stap mee in de wereld van Qbuzz. Dit programma bestaat uit bijeenkomsten, magazines, digitale online learning modules die gaan over 'werken bij Qbuzz', 'achter de schermen bij Qbuzz' en 'rijden bij Qbuzz'. Bovendien houden we de collega's die nu nog bij Arriva werken op de hoogte met updates via nieuwsbrieven. Alles is erop gericht dat collega's zich snel bij Qbuzz thuis voelen.

## **Vestigingen**

Bij de start van de nieuwe concessie veranderen de locaties van vestigingen. Dit komt doordat er meer gereden gaat worden. Ook omdat het verkrijgen van voldoende stroom op sommige plaatsen een grote uitdaging is. Dat is landelijk zo en dus ook in Zuid-Holland. Een overzicht:

### *Leiden*

We starten in Leiden met twee vestigingen. Naast de huidige locatie aan de Rijsburgerweg zijn we met de gemeente bezig met de ontwikkeling van een extra locatie aan de Hallenweg. De locatie Rijsburgerweg is niet gedurende de hele concessie beschikbaar. Daarom verhuizen we over een paar jaar naar de Hallenweg.

### *Lisse*

De vestiging blijft op de huidige locatie.

### *Katwijk (en tijdelijk Noordwijk)*

In Katwijk komt er een nieuwe vestiging op bedrijventerrein 't Heen. Deze locatie heeft in het begin nog beperkt stroom. Daarom zijn we bezig met een tijdelijke extra vestiging in Noordwijk. Wanneer er voldoende stroom is voor alle bussen in Katwijk, verhuizen de bussen uit Noordwijk ook naar Katwijk.

### *Alphen aan den Rijn*

De uitdaging voor het verkrijgen van stroom is het grootst in Alphen aan den Rijn. Toch hebben we een locatie gevonden waar we een vestiging gaan inrichten. Omdat één en ander nog verder wordt uitgewerkt, volgt er in een later stadium meer concrete informatie.

### *Gouda*

De nieuwe vestiging komt aan de Tielweg op bedrijventerrein Goudse Poort.

### *Krimpen aan den IJssel*

Net zoals nu komt de vestiging op bedrijventerrein Stormpolder. We maken geen gebruik van de huidige locatie.

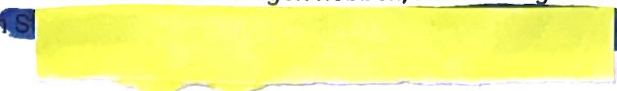
### *Kleine laadlocatie*

Naast bovenstaande zijn we nog bezig met een kleine locatie om bussen te laden, zodat we nog iets flexibeler zijn in de operatie.

## **Updates**

Een implementatie van een nieuwe vervoerder is een omvangrijk, complex proces en kent een veelvoud aan onderwerpen. Met onze updates streven wij ernaar u op de belangrijkste onderwerpen inzicht te geven.

Daarnaast kent u mogelijk onze plannen om op basis van 'open toegang' een nachttreinverbinding te realiseren op het traject Dordrecht – Utrecht Centraal in de nachten van vrijdag op zaterdag en zaterdag op zondag. Door de vele geplande werkzaamheden aan het spoor in dienstregeling jaar 2025, richten wij onze start met nachttreinen op eind december 2025. Dit is geen onderdeel van de concessie Zuid-Holland Noord, maar we hechten er waarde aan u hierover te informeren.

We hopen u zo voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op door een e-mail te sturen aan .

Hartelijke groet,  
Johan Westerbeek  
Implementatie Directeur Zuid-Holland Noord