

Bijlage 1 Overzicht ingediende geregistreeerde bejegeningklachten per team Gemeente Alphen aan den Rijn 2019

Dit jaaroverzicht ziet niet toe op de wijze van de afhandeling van de klachten. Dit betekent dat de klachten die als 'bejegeningklachten' zijn getypeerd niet allemaal over bejegening hoeven te gaan. Ook zegt het jaaroverzicht niets over de gegrondheid van de bejegeningklachten.

Beheer Openbare Ruimte

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Verzoek	Verstrekken gegevens verzekeraar
2	Klacht	vervuiling auto's
3	Verzoek	Bomen
4	Verzoek	Bomen
5	Melding	Verkeersveiligheid
6	Melding	Verkeersveiligheid
7	Melding	Overlast rolcontainers
8	Melding	Zwaar verkeer
9	Verzoek	Parkeerverbod
10	Verzoek	Beheerzaken molen
11	Melding	Verzakken bestrating
12	Verzoek	Grondeigenaar
13	Klacht	Bomen
14	Klacht	Waterniveau watergang
15	Klacht	Schoonhouden boezemsloot
16	Klacht	Gebruik bedrijfsterrein
17	Verzoek	Verkeerssituatie
18	Verzoek	Niet aangegeven in de klacht
19	Klacht	Parkeerboete
20	Klacht	Onvoldoende parkeergelegenheid
21	Klacht	Manier in behandeling nemen
Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Klacht	Uitblijven werkzaamheden

Uitvoering & Service

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Klacht	Groenvoorziening
2	Verzoek	Schoonhouden straat
3	Verzoek	Waterniveau watergang
4	Verzoek	Snoeien bomen
5	Melding	Gevaarlijke situatie brug
6	Melding	Snoeien bomen
Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Klacht	Legen van containers
2	Klacht	Afvalbrengstation
3	Klacht	Vuilniswagen
4	Klacht	Aanbieden van afval
5	Klacht	Incident openen klep vuilniswagen
6	Klacht	Afvalbrengstation
7	Klacht	Afvalbrengstation
8	Klacht	Procedure gevonden voorwerpen
9	Klacht	Afhandelen van een melding
10	Klacht	Onjuiste afval in afvalbak

Serviceplein

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Verzoek	Informatieverstrekking uitkering
2	Verzoek	Informatieverstrekking uitkering
3	Verzoek	Vragen over betalen belastingaanslag
Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Klacht	vertegenwoordiging Gemeente bezwaarprocedure
2	Klacht	Compleetheid rapportage aanvraag uitkering
3	Klacht	Behandeling dossier uitkeringsgerechtigde
4	Klacht	Woning gezinshereniging
5	Klacht	Begeleiding schuldhulpverleningstraject
6	Klacht	Controle woonsituatie uitkeringsgerechtigde
7	Klacht	Vragen beantwoorden
8	Klacht	Broncontrole controle woonsituatie uitkeringsgerechtigde
9	Klacht	Vinden van passend werk
10	Klacht	Aanvraag Wmo-voorziening
11	Klacht	Aanvragen van een uitkering
12	Klacht	Begeleiding re-integratietraject

Leefbaarheid en Veiligheid

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Melding	Uitvoeren werkzaamheden
2	Verzoek	Geparkeerde voertuigen in woonwijk
Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Klacht	Doorverbinden telefoon
2	Klacht	Tijdelijk afsluiten parkeerplaatsen
3	Klacht	Betreden tuin zonder toestemming
4	Klacht	Opruimen hondenpoep
5	Klacht	Gevonden fiets
6	Klacht	Corrigeren parkeerboete
7	Klacht	Verwijderen paal met nummerbord auto

Publiekdienstverlening

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Verzoek	Bouw verpleeghuis
2	Verzoek	Dakopbouw
Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Klacht	Aanvraag vergunning
2	Klacht	Informatie trouwceremonie
3	Klacht	Kandidatenlijst Europese verkiezingen
4	Klacht	Doorverbinden telefoon
5	Klacht	Afspraak belastingaangifte
6	Klacht	verblijfsadres echtgenote
7	Klacht	Beantwoorden van vragen

Ingenieursbureau

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Klacht	Niet meenemen voorstel
2	Klacht	Aangelegde parkeerplaatsen
Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Klacht	Oplossen stankoverlast

Belastingen

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Vraag	Betaalde WOZ-belasting

Bestuur & Concern

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Verzoek	Proces-verbaal opslaan inboedel

Maatschappelijke Ontwikkeling

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Melding	Toegankelijk zorg en ondersteuning

Wijken en Kernen

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Klacht	Vorbereidingen reconstructie weg

Juridische Zaken en Inkoop

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Andere gedraging
1	Klacht	Toezenen van een document door een belangbehartiger/bewindvoerder

Rijnviciis

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Klacht	Controle woonsituatie uitkeringsgerechtigde

Informatievoorziening

Nummer	Aanleiding	Onderwerp: Uitblijven reactie
1	Melding	Storing website burgerportaal