

Belevingspeiling Alphen aan den Rijn 2018

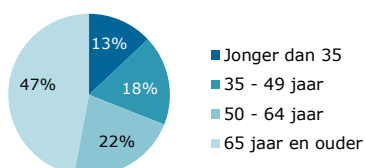
Factsheet gemeente Alphen aan den Rijn

Profiel respondenten (n=1459)

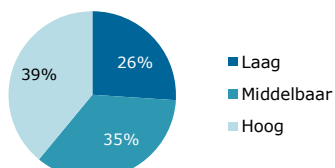
Geslacht



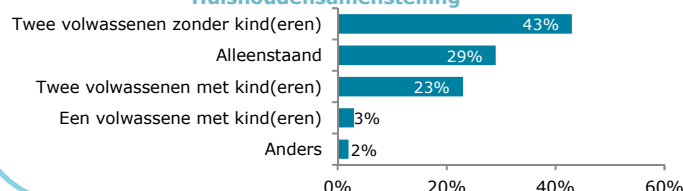
Leeftijd



Opleiding



Huishoudensamenstelling

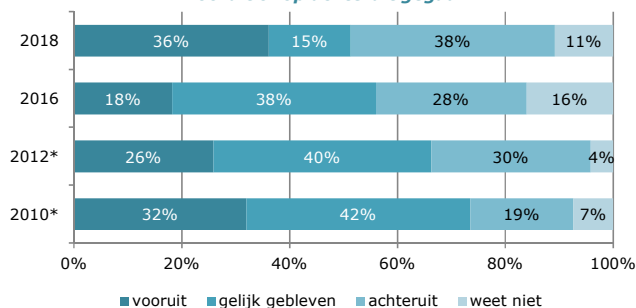


Wijk	Uitgenodigd	Respons	Respons %
Oudshoorn	440	86	20%
Ridderveld	620	147	24%
Zegersloot	440	124	28%
Hoorn	440	64	15%
Hoge Zijde	440	91	21%
Lage Zijde	440	97	22%
Steekterpolder	312	57	18%
Kerk en Zanen	620	179	29%
Rietveld	17	3	18%
Benthuizen	440	86	20%
Aarlanderveen	406	82	20%
Boskoop	620	143	23%
Zwammerdam	445	53	12%
Hazerswoude-Dorp	440	62	14%
Hazerswoude-De Rijndijk	440	98	22%
Koudekerk aan den Rijn	440	87	20%
TOTAAL	7.000	1.459	21%

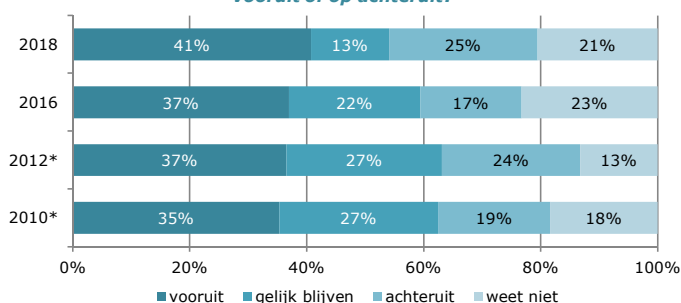
Beeld van de gemeente

Ontwikkeling Alphen aan den Rijn

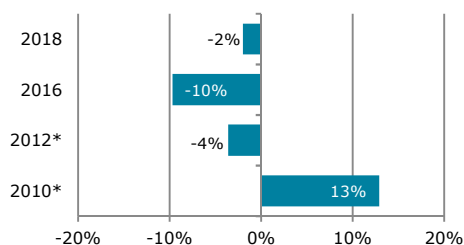
Is de gemeente Alphen aan den Rijn er het afgelopen jaar op vooruit of op achteruit gegaan?



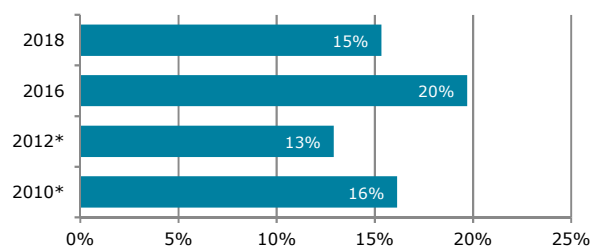
Gaat de gemeente Alphen aan den Rijn er de komende jaren op vooruit of op achteruit?



Verskil vooruitgang-achteruitgang afgelopen jaar



Verskil vooruitgang-achteruitgang komende jaren



Belangrijkste problemen

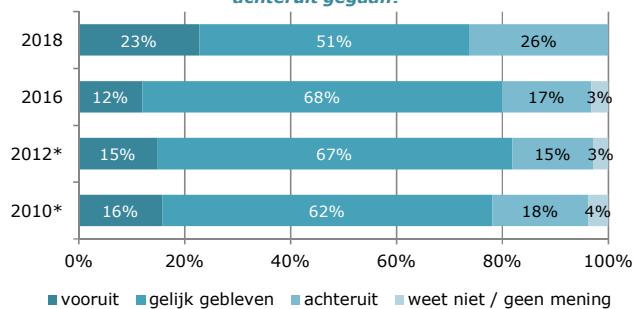
- ➡ Verkeer (doorstroming, bruggen)
- ➡ Huisvesting
- ➡ Onderhoud openbaar groen

* Sinds 1 januari 2014 maken de voormalige gemeenten Boskoop en Rijnwoude deel uit van de gemeente Alphen aan den Rijn. Vanaf de Belevingspeiling 2016 (en Veiligheidsmonitor 2014) worden de nieuwe gemeentegrenzen als uitgangspunt genomen. Bij het vergelijken van de resultaten van eerdere jaren dient er rekening mee te worden gehouden dat het een (deels) ander onderzoeksgebied betreft.

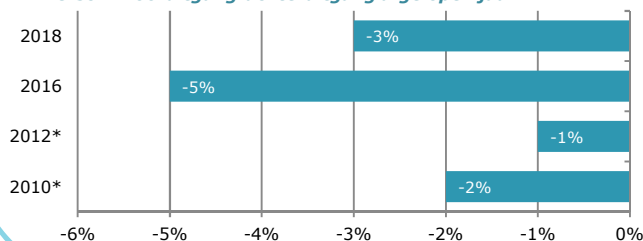
Leefbaarheid en veiligheid

Ontwikkeling eigen buurt

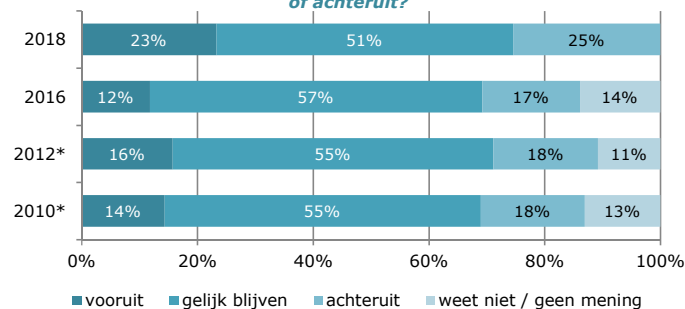
Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruit of achteruit gegaan?



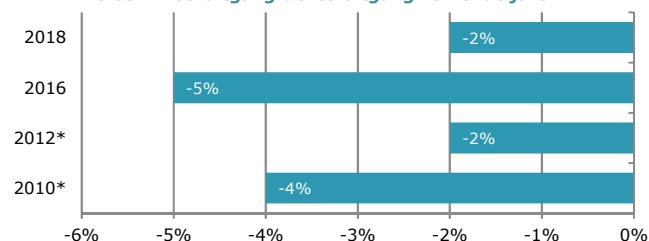
Verskil vooruitgang-achteruitgang afgelopen jaar



Gaat de leefbaarheid van uw buurt de komende jaren vooruit of achteruit?

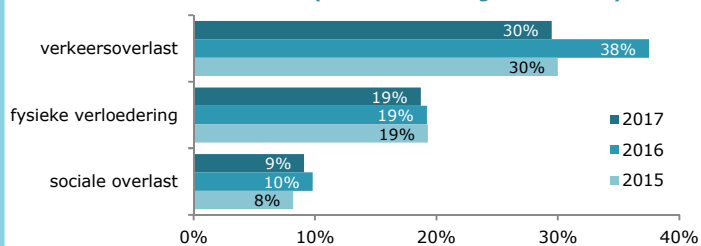


Verskil vooruitgang-achteruitgang komende jaren

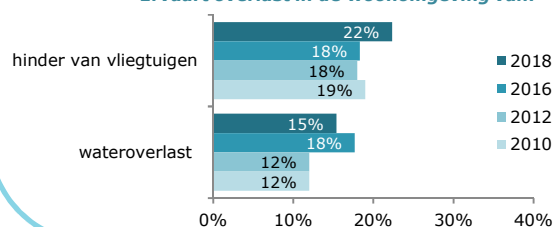


Overlast

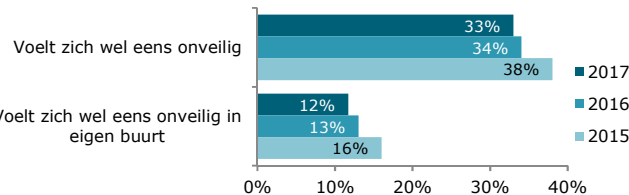
Ervaren overlast in de buurt (% veel last: veiligheidsmonitor)



Ervaart overlast in de woonomgeving van:



Onveiligheidsgevoelens (veiligheidsmonitor)



- Ten opzichte van de vorige jaren is het onveiligheidsgevoel in de gemeente afgenomen.
- 5 procent van de Alphenaren heeft het idee dat er veel criminaliteit voorkomt in de buurt, 16 procent denkt dat er geen criminaliteit in de eigen buurt is. 10 procent ziet een toename van criminaliteit in de buurt, 4 procent zegt dat criminaliteit is afgenomen.

Leefbaarheid in eigen woonbuurt

Sociale cohesie in de buurt



➔ Inwoners van de gemeente Alphen aan den Rijn vinden het prettig wonen in hun buurt, en geven hiervoor het cijfer 7,9.

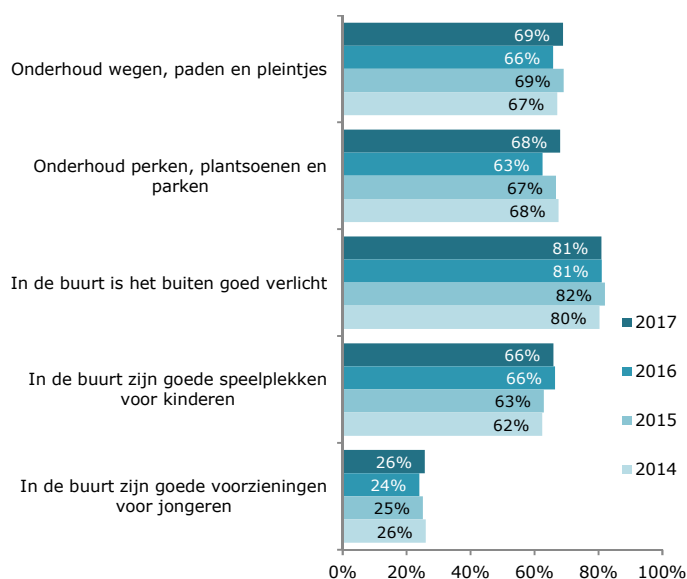
➔ De veiligheid in de woonbuurt krijgt het cijfer 7,5, in 2015 was dit nog een 7,2.

➔ De sociale cohesie heeft een schaalscore van 6,2, vergelijkbaar met de afgelopen jaren.

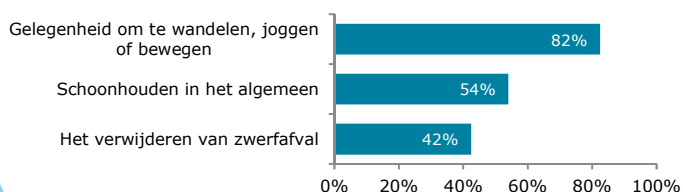
Openbare ruimte en voorzieningen in de buurt

Onderhoud openbare ruimte

Stellingen openbare ruimte (veiligheidsmonitor)

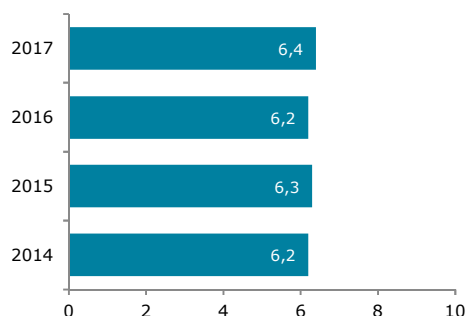


(zeer) tevreden over:



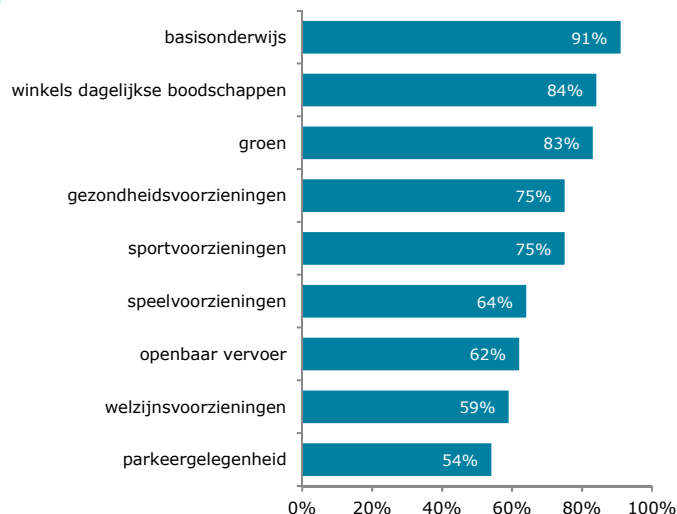
Fysieke kwaliteit

Schaalscore fysieke kwaliteit (veiligheidsmonitor)

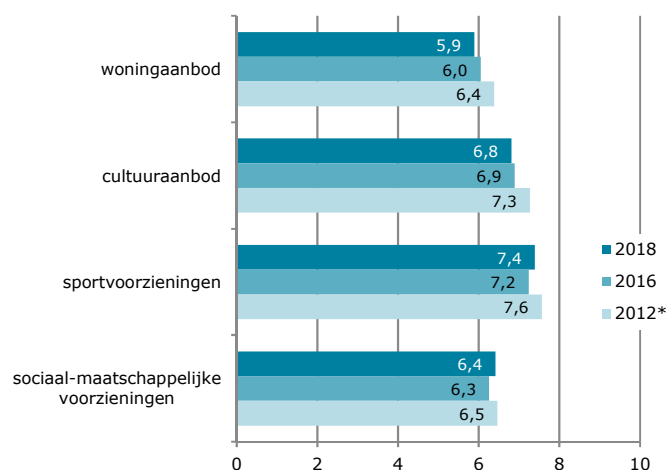


Voorzieningen

(zeer) tevreden over de hoeveelheid of nabijheid van:



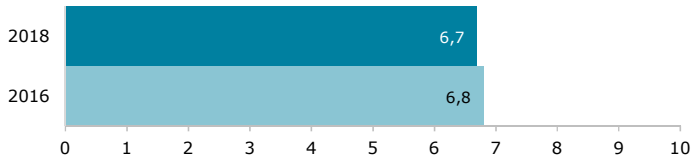
Rapportcijfer voorzieningen in de gemeente



* Sinds 1 januari 2014 maken de voormalige gemeenten Boskoop en Rijnwoude deel uit van de gemeente Alphen aan den Rijn. Vanaf de Belevingspeiling 2016 (en Veiligheidsmonitor 2014) worden de nieuwe gemeentegrenzen als uitgangspunt genomen. Bij het vergelijken van de resultaten van eerdere jaren dient er rekening mee te worden gehouden dat het een (deels) ander onderzoeksgebied betreft.

Dienstverlening

Waardering dienstverlening algemeen



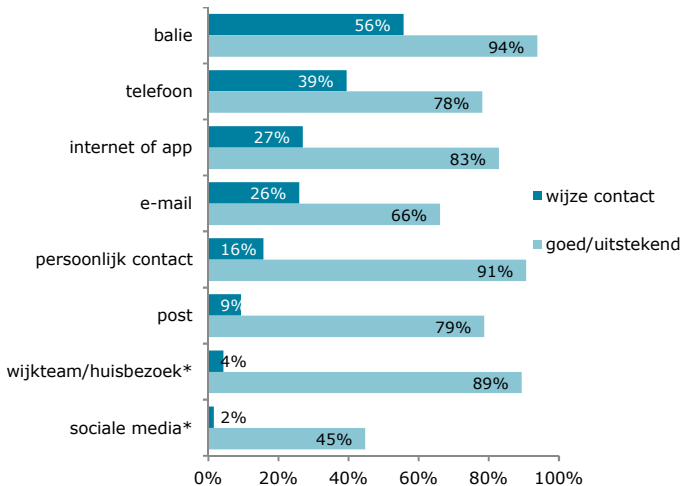
➔ 77% van de inwoners heeft in het afgelopen jaar contact gehad met de gemeente.

Redenen voor contact met de gemeente (top 3)

1. Burgerzaken (paspoort, ID-bewijs, rijbewijs) 73%
2. Afval (grofvuil, informatie) 29%
3. Melding openbare ruimte 27%

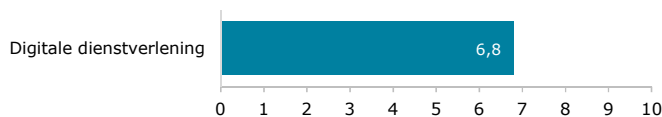
Contact met de gemeente

Wijze van contact en % goede beoordeling (inwoners die in het afgelopen jaar contact hadden met de gemeente)

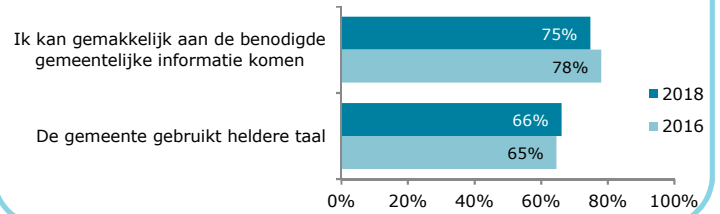


* Minder dan 50 waarnemingen

Waardering digitale dienstverlening

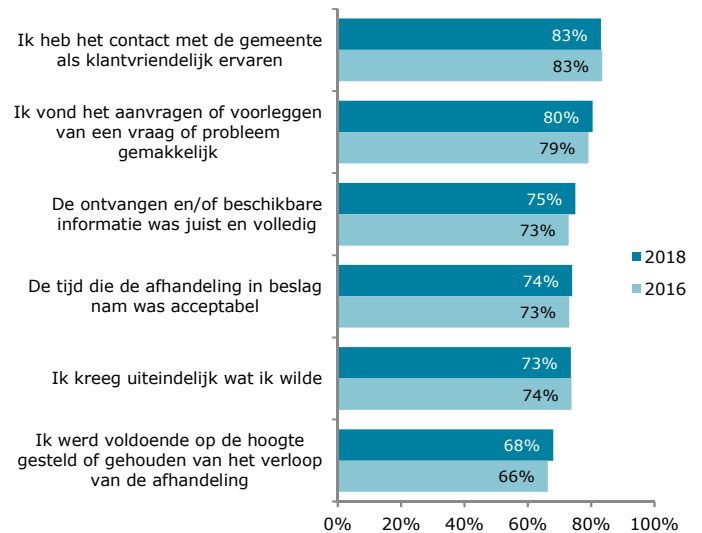


Waardering communicatie

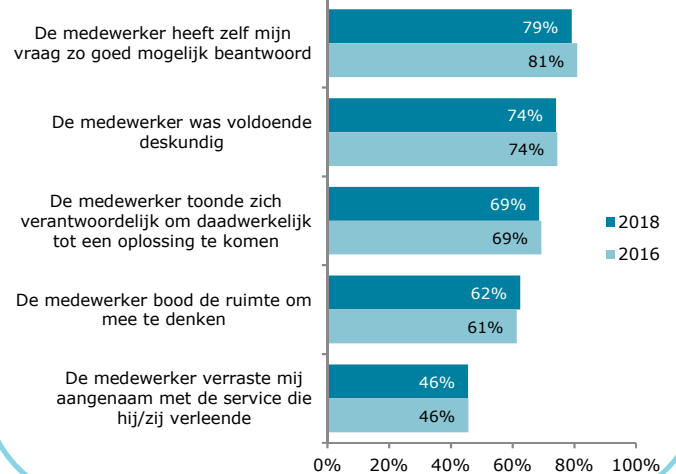


Beoordeling dienstverlening

Oordeel proces, % (helemaal) mee eens (inwoners die in het afgelopen jaar contact hadden met de gemeente)



Oordeel hostmanship, % (helemaal) mee eens (inwoners die in het afgelopen jaar contact hadden met de gemeente)*



*Hostmanship

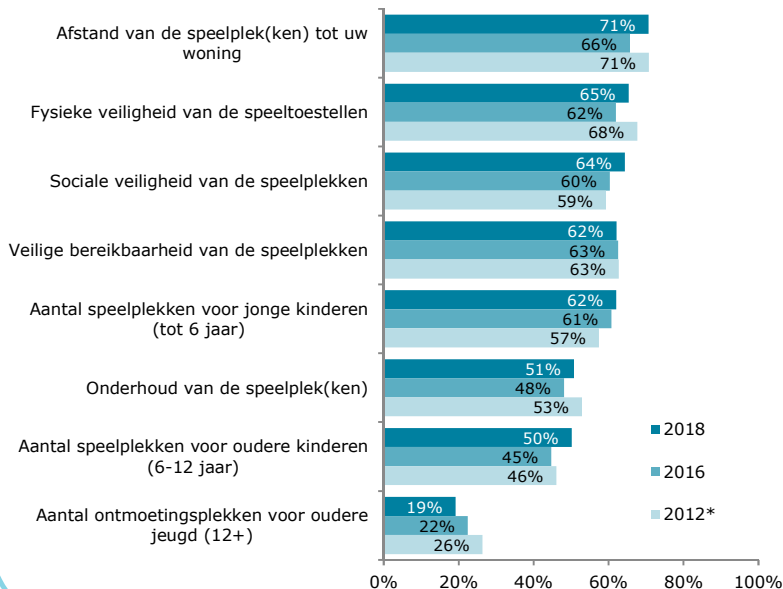
Het handelen van medewerkers speelt een belangrijke rol bij de dienstverlening aan inwoners. Juist de menselijke (hostmanship) kant van gemeentelijke dienstverlening kan bijdragen aan hogere tevredenheid onder burgers. Hostmanship uit zich onder andere in het willen dienen, verantwoordelijkheid tonen, het echt willen oplossen van een probleem, het geheel zien, dialoog aangaan in plaats van debat, deskundigheid en inlevingsvermogen.

Spelen en ontmoeten

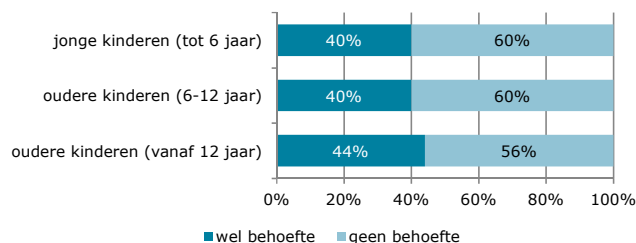
Speelplekken in de buurt

(alleen ouders/verzorgers van thuiswonende kinderen t/m 21 jaar)

% (zeer) tevreden over openbare speel/ontmoetingsplekken in de eigen buurt



Behoefte aan nieuwe voorzieningen in de eigen buurt voor:

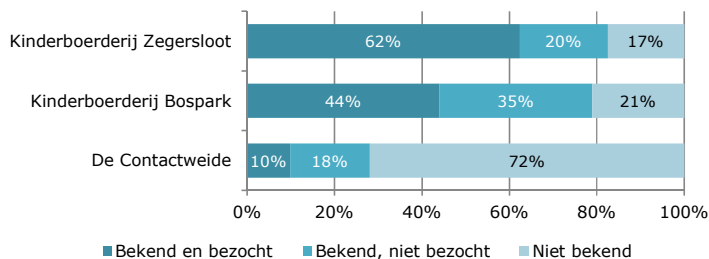


Waar is behoefte aan?

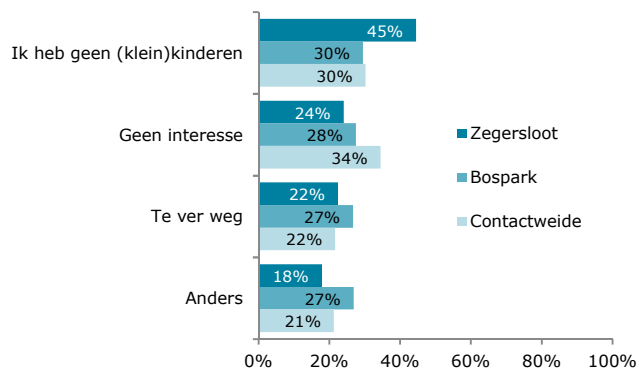
- ➔ Voor kinderen tot 6 jaar is vooral behoefte aan meer speeltuinen, speeltoestellen en beter onderhoud hiervan.
- ➔ Voor 6-12 jarigen is, behalve speeltuinen, ook behoefte aan meer uitdagende speelgelegenheden en voetbalkooien of -veldjes.
- ➔ Voor jongeren vanaf 12 jaar zijn volgens inwoners nu nog weinig/geen voorzieningen. Zij zouden geholpen zijn met een hang- of ontmoetingsplek en voetbalveldjes of -kooien.

Kinderboerderijen

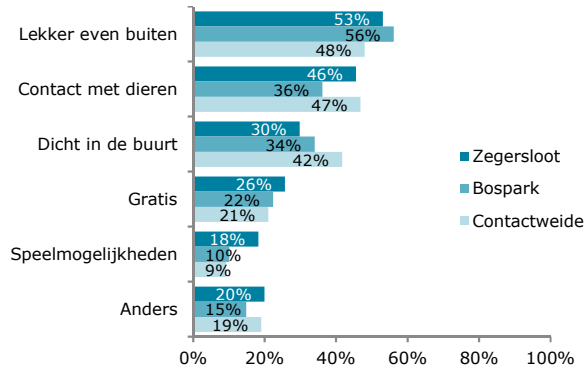
Bekendheid Alphense kinderboerderijen



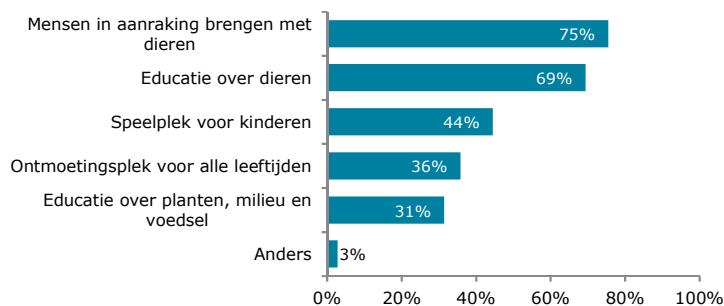
Waarom kinderboerderij nooit bezocht?



Reden bezoek kinderboerderij



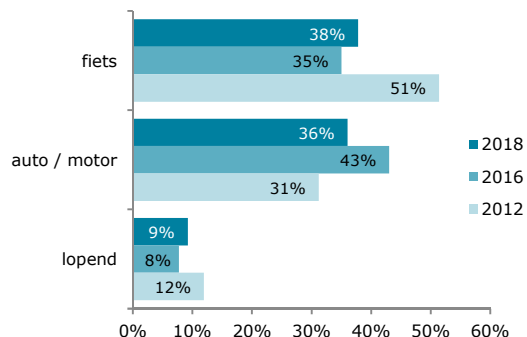
Functie kinderboerderijen



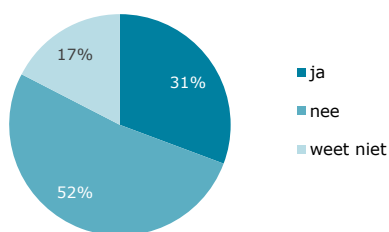
Meer speeltoestellen, horeca, activiteiten, een groter dierenaanbod en ruimere openingstijden zou de kinderboerderijen in Alphen aan den Rijn aantrekkelijker kunnen maken.

Vervoer naar het centrum

Wijze van vervoer naar het centrum van Alphen (top 3)



Wil vaker op de fiets naar het centrum

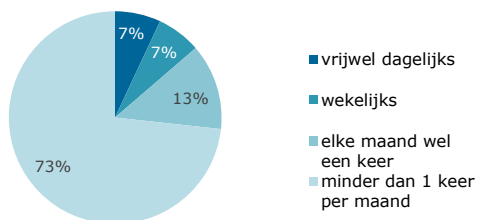


Top 3 redenen waarom men minder vaak fietst naar het centrum van Alphen dan men zou willen:

1. Geen duidelijke redenen
2. Gezondheidsredenen
3. Afstand

Openbaar vervoer

Hoe vaak maakt u gebruik van openbaar vervoer?

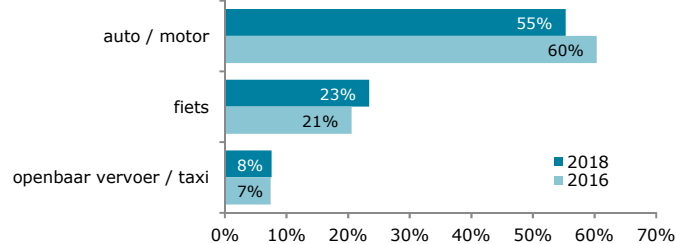


Top 3 redenen om weinig of geen gebruik te maken van het OV:

1. Te duur
2. Reistijd trein/bus te lang
3. Afstand deur/halte te groot

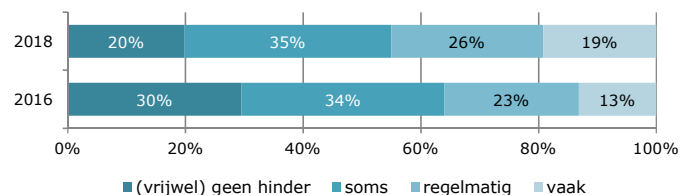
Dagelijks vervoer

Woon-werkverkeer (top 3)



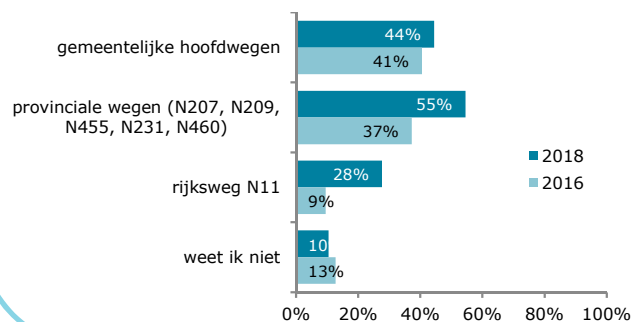
Hinder van opstopping

Ervaart binnen gemeente hinder van opstopping op de weg (inwoners die van gemotoriseerd vervoer gebruik maken voor woon-werkverkeer)



- Een op de drie inwoners die voor hun woon-werkverkeer van gemotoriseerd vervoer gebruik maken, ondervindt regelmatig of vaak hinder van opstopping op de weg binnen de gemeente.
- De meeste hinder wordt ervaren op de Eisenhowerlaan, Prins Bernhardlaan, en de Zijde. Ook de vele bruggen die de gemeente rijk is zorgen voor oponthoud, vooral tijdens de spits.

Ervaren hinder van opstopping op de weg

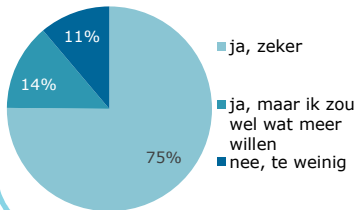


* Sinds 1 januari 2014 maken de voormalige gemeenten Boskoop en Rijnwoude deel uit van de gemeente Alphen aan den Rijn. Vanaf de Belevingspeiling 2016 (en Veiligheidsmonitor 2014) worden de nieuwe gemeentegrenzen als uitgangspunt genomen. Bij het vergelijken van de resultaten van eerdere jaren dient er rekening mee te worden gehouden dat het een (deels) ander onderzoeksgebied betreft.

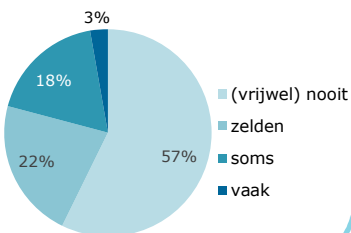
Zorg en welzijn

Eenzaamheid

Heeft u voldoende contacten met anderen?

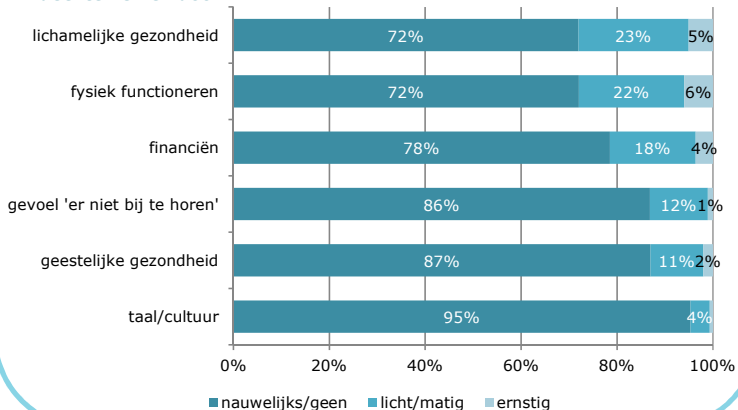


Voelt u zich wel eens eenzaam?

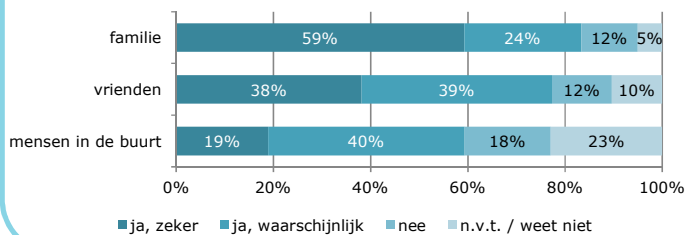


Deelname aan maatschappelijk leven

Mate waarin inwoners beperkt worden om aan maatschappelijk leven deel te nemen door:



Sociaal vangnet



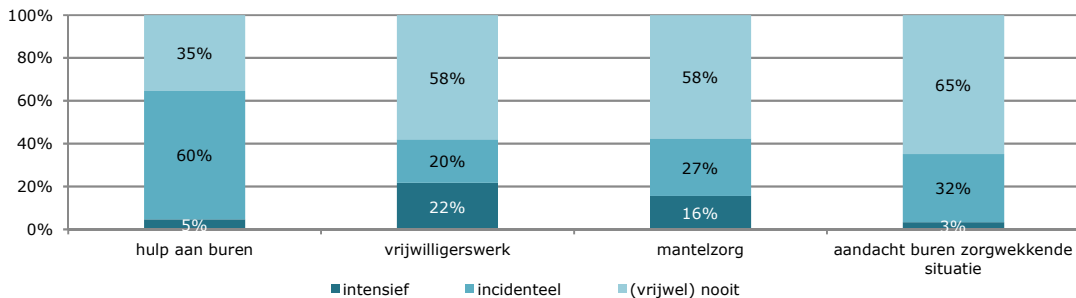
➔ 33 procent van de mantelzorgers voelt zich door het geven van deze zorg belemmerd in hun dagelijkse activiteiten

Verenigingsleven (afgelopen jaar)

1. Niet actief (43%)
2. Sportvereniging (35%)
3. Religieuze/maatschappelijke vereniging (15%)
4. Overige vereniging (14%)
5. Gezelligheidsvereniging (9%)
6. Culturele vereniging (9%)

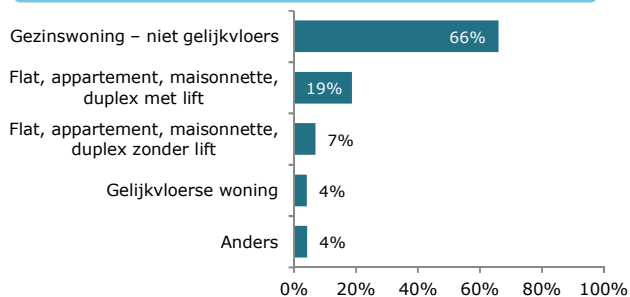
Aandacht voor anderen

Mate waarin men zich in de afgelopen 12 maanden heeft ingezet voor anderen/maatschappelijke doelen



Wonen

Type woning



Levensbestendig wonen

Kan zelfstandig oud worden in huidige woning

