



Vervoerplan 2024 Zuid-Holland Noord Arriva regio West

definitief vastgesteld 29 september 2023



a **DB** company

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. Wijzigingsvoorstellen door te voeren in 2023.....	4
2.1 routeaanpassing lijn 56 in Leiden conform vervoerplan 2023	4
2.2 routeaanpassing lijn 38 en 685 na gereedkomen Rijnlandroute	4
2.3 routeaanpassing lijn 165 in Zoetermeer conform vervoerplan 2023	5
2.4 routeaanpassing lijn 3 in Gouda Goverwelle conform vervoerplan 2023.....	6
3 Wijzigingsvoorstellen voor 2024	6
3.1 Rijtijden en aansluitingen	6
3.2 Lijn 90 Aanpassing route in Leiden.....	6
3.3 Lijn 8 Aanpassing route door Poelgeest	7
3.4 Reguliere avondritten stadsdienst Alphen aan den Rijn	8

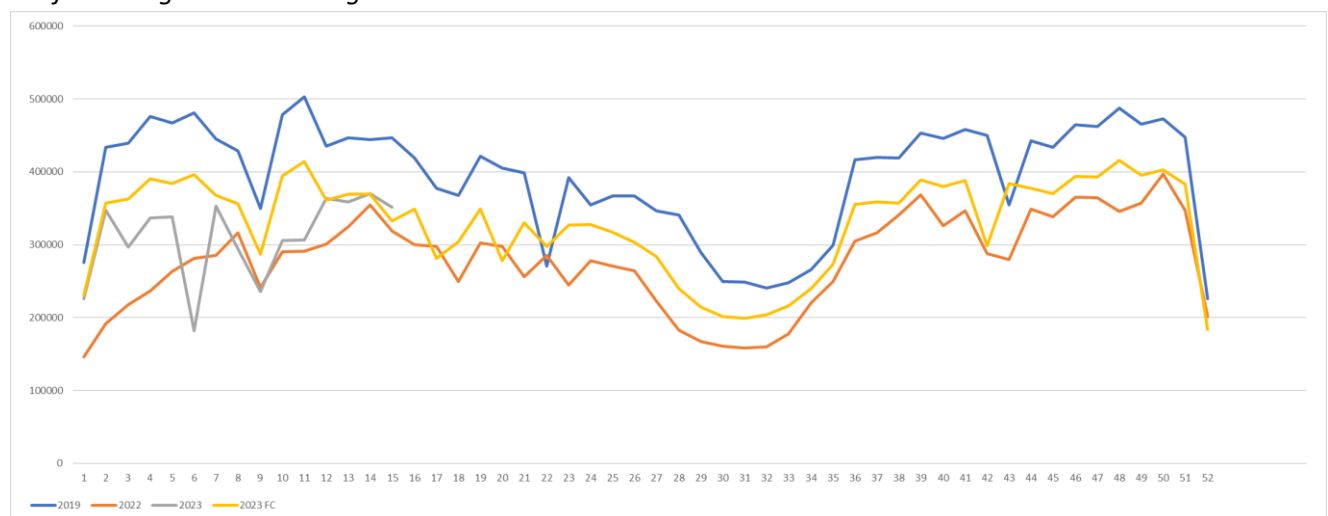
1. Inleiding

De dienstregeling 2024 is het laatste jaar van de lopende concessie Zuid-Holland Noord (noodconcessie t/m 2024). Het accent van het vervoerplan ligt op het optimaliseren van de bestaande dienstregeling. We verbeteren de punctualiteit en de betrouwbaarheid door het actualiseren van de rijtijden. We optimaliseren de overstapmogelijkheden en stemmen af met andere vervoerders, waaronder de NS. Waar nodig worden routes aangepast als gevolg van wijzigingen in de infrastructuur of ruimtelijke ontwikkelingen. En tot slot stemmen wij ons aanbod af op de vraag.

Inmiddels weten we dat de vervoervraag blijvend anders is dan voor de coronapandemie. Vooral door het thuiswerken blijft de vraag op met name de werkdagen achter op de eerdere verwachtingen. In 2023 zitten we nog op zo'n 80% van het aantal reizigers ten opzichte van het aantal reizigers in 2019. De omvang van het voorzieningenniveau uitgedrukt in aantal dienstregelinguren (dru's) bedraagt ca. 90% ten opzichte van 2019.

Met de provincie Zuid-Holland is afgesproken dat wij in de periode van de noodconcessie (2023 en 2024) het aantal dru's laten "meebewegen" met de toename van het aantal reizigers(opbrengsten). Omdat de verwachte groei nog achterblijft kunnen wij het voorzieningenniveau (aantal dru's) in 2024 vooralsnog niet ophogen.

Grafiek Reizigersontwikkeling in ZHN



Bovenstaande grafiek geeft een beeld van waar we nu (april 2023, grijze lijn) staan ten opzichte van 2019 (blauwe lijn) en wat onze verwachting aan reizigersvolume is tot eind 2023 (gele lijn).

2. Wijzigingsvoorstellen door te voeren in 2023

2.1 routeaanpassing lijn 56 in Leiden conform vervoerplan 2023

Lijn 56 gaat na gereedkomen van de werkzaamheden in het centrum weer via de Langegracht-Kooilaan rijden en niet meer via Schipholweg-Willem de Zwijgerlaan. Naar verwachting zal dit per 28 mei worden doorgevoerd.



2.2 routeaanpassing lijn 38 en 685 na gereedkomen Rijnlandroute

In maart is de nieuwe N206-Ir. G. Tjalmaweg tussen Katwijk en Leiden-West (deelproject Rijnlandroute) gereed en is de route van lijn 38 gewijzigd. De Torenvlietslaan is inmiddels aangesloten op de N206 en rijdt lijn 38 vanaf de halte Bio Science Park West over de Ir. G. Tjalmaweg (N206) en Torenvlietslaan en niet meer via de Voorschoterweg. Daarbij is de halte Voorschoterweg definitief vervallen. Lijn 685 richting Den Haag rijdt via de Torenvlietslaan en Voorschoterweg naar de Ommedikseweg.

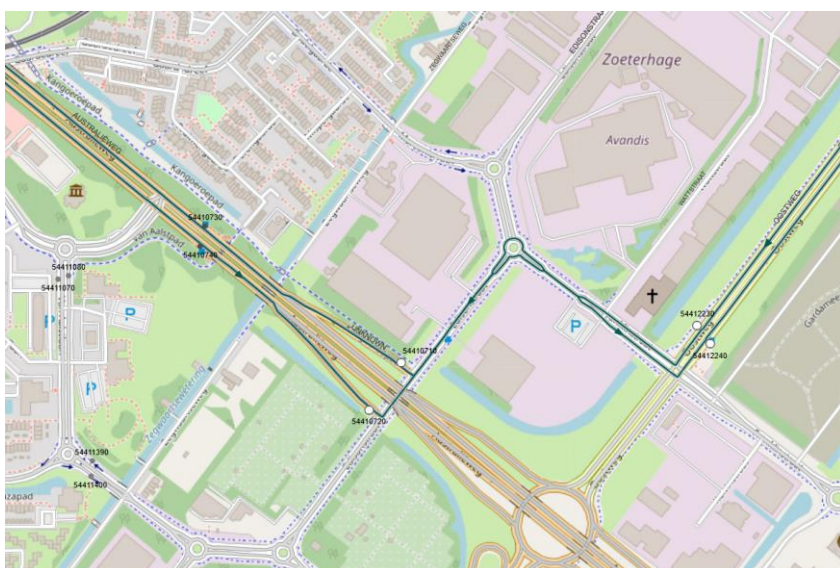
Daarnaast is de nieuwe haltelocatie Valkenburg Oost/N206 voor de R-net lijnen opgenomen in de route. Deze halte ligt langs de N206 net ten westen van de Torenvlietsweg. Hier stoppen de R-netlijnen 430, 431 en 432.

Routekaartje lijn 38 (blauw) en 685 (rood)



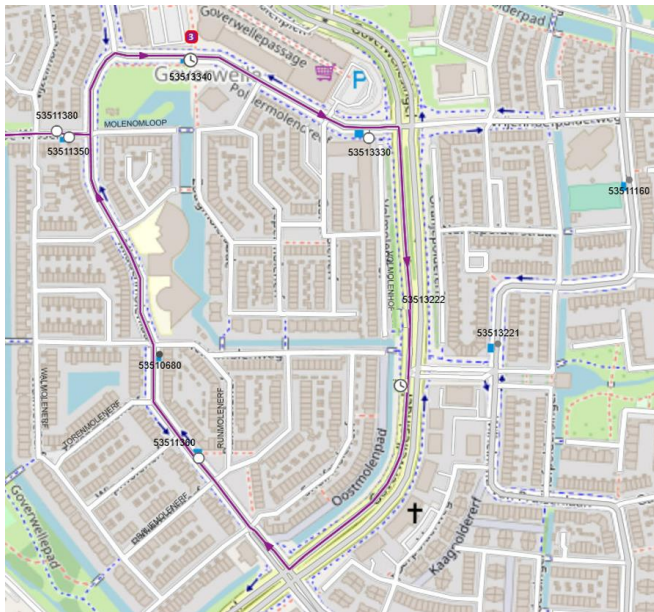
2.3 routeaanpassing lijn 165 in Zoetermeer

Gemeente Zoetermeer realiseert 550 nieuwe woningen in de zuidwestelijke oksel van Australiëweg-Oostweg. Om deze woningen beter te ontsluiten wordt de route van 165 verlegd via Franklinstraat-Edisonstraat. Onderaan de op- en afrit van de Edisonweg-Australiëweg worden nieuwe haltes gerealiseerd. De halte Pruimengarde zal hierdoor komen te vervallen. Dit voorstel zal doorgevoerd worden zodra de aanleg van de benodigde haltes gerealiseerd zijn.



2.4 routeaanpassing lijn 3 in Gouda Goverwelle

Versnelling route lijn 3 zoals beoogd in het Verkeerscirculatieplan. Lijn 3 rijdt niet meer via Stadspolderstraat en Lakerpolderplein maar vanaf de Poldermolendreef via de Goverwellesingel naar de Middenmolenlaan. Deze wijziging wordt pas doorgevoerd zodra de geplande bushalte langs de Goverwellesingel t.h.v. Lakerpolderplein gerealiseerd is.



3 Wijzigingsvoorstellen voor 2024

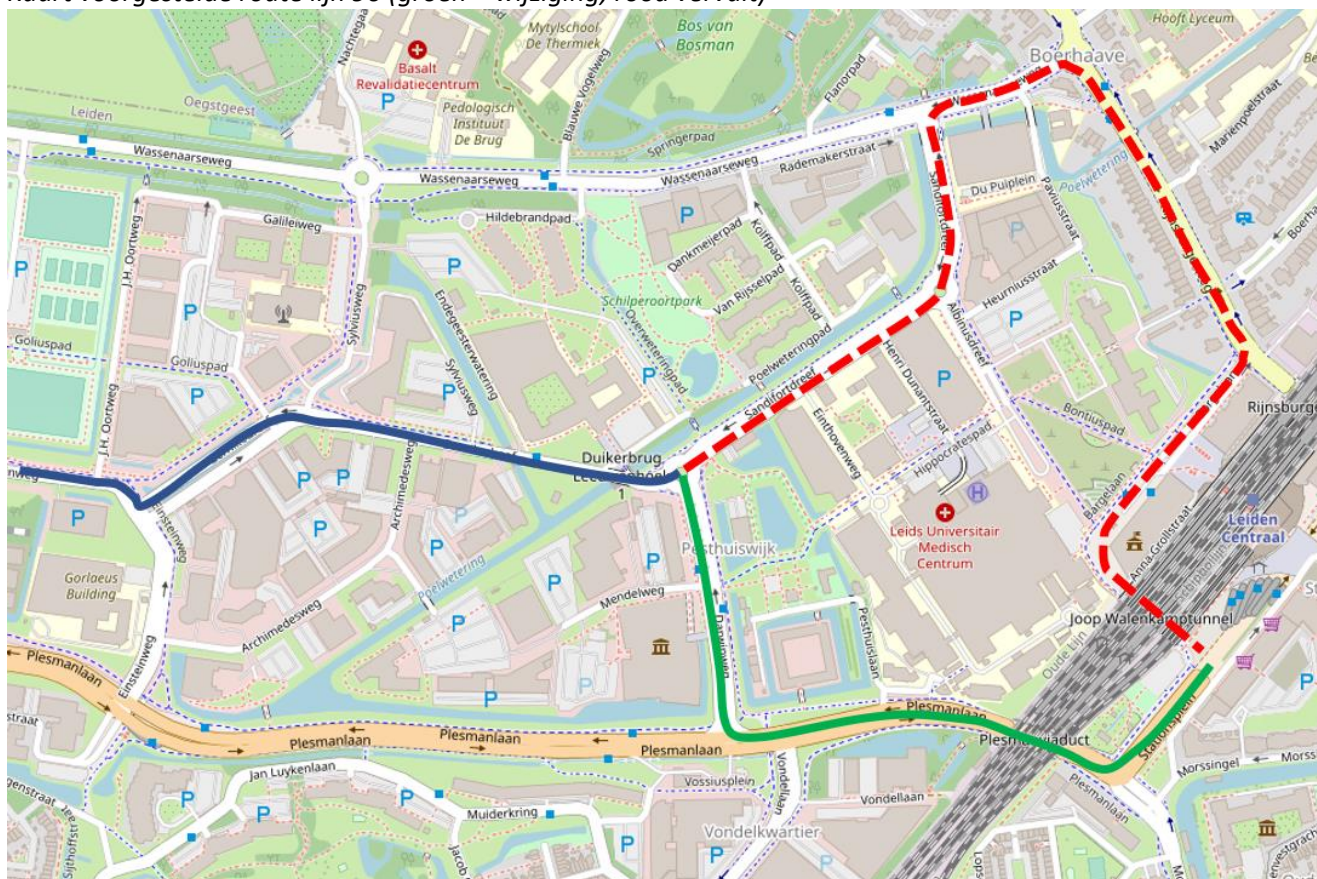
3.1 Rijtijden en aansluitingen

Voor de dienstregeling 2024 passen we de rijtijden aan op basis van actuele metingen. Waar nodig passen we vertrektijden aan op gewijzigde treintijden.

3.2 Lijn 90 Aanpassing route in Leiden

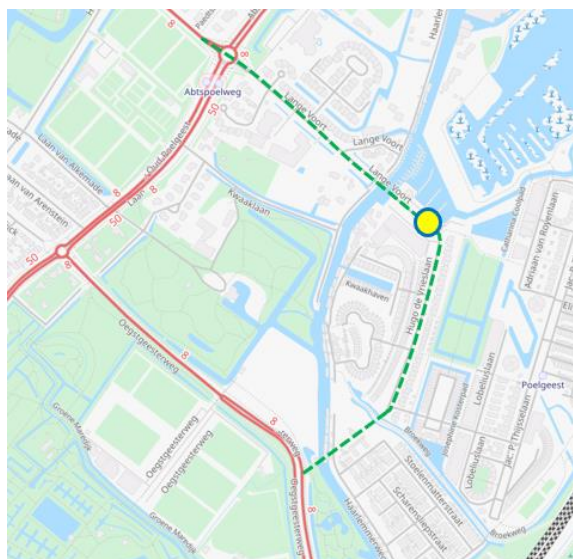
In verband met grote doorstromingsproblemen bij de rotonde Posthof en Bargelaan wordt voorgesteld de route van lijn 90 vanaf de Zernikedreef te verleggen via de Darwinweg-Plesmanlaan. Het BioSciencePark blijft goed bereikbaar, Naturalis wordt juist beter bereikbaar, alleen de halte Posthof komt te vervallen. De halte Posthof wordt gebruikt door gemiddeld 1 instapper per dag richting Leiden Centraal en 10 instappers richting Oegstgeest. De halte Posthof blijft hoogfrequente bediend door andere lijnen (8, 9, 20, 21 en 57).

Kaart voorgestelde route lijn 90 (groen = wijziging; rood vervalt)



3.3 Lijn 8 Aanpassing route door Poelgeest

De verwachting is dat de tweede ontsluitingweg van Poelgeest (brug Poelgeest) in augustus 2024 gereed zal komen. Dit biedt eindelijk de mogelijkheid om de wijk Poelgeest beter te bedienen. Dit doen we door lijn 8 via de nieuwe brug en Hugo de Vrieslaan – Lange Voort te laten rijden. Op de Lange Voort ten zuidoosten van de Hendrik Heukelsbrug (thv de jachthaven) worden de bushaltes op de rijbaan gesitueerd (reeds aangelegd). Zodra de brug gerealiseerd is zullen wij de route door Poelgeest gaan rijden.



3.4 Reguliere avondritten stadsdienst Alphen aan den Rijn

In februari 2022 is gestart met Arriva Vlinder in Alphen aan den Rijn. Deze flexibele vraagafhankelijke mobiliteitsoplossing rijdt op werkdagen iedere avond tussen 20:00 uur en 0:30 uur. De Vlinder brengt reizigers zoveel mogelijk rechtstreeks van A naar B. Onderweg doet de bus niet alle haltes van een vaste lijndienst aan. De reistijd is hierdoor korter. Daarnaast rijdt de Vlinderbus vaker; ieder kwartier. Instappen op het station is mogelijk zonder reservering. Vanaf alle andere haltes maakt de reiziger een reservering via de Arriva Vlinder app of de Klantenservice.

Bij introductie van de Vlinder zijn enkele succesfactoren gedefinieerd:

- Het aantal reizigers blijft minimaal gelijk;
- De tevredenheid reizigers is minimaal gelijk;
- Iedere doelgroep ervaart reisgemak;
- Het systeem is voor goed operationeel uitvoerbaar binnen Alphen aan den Rijn.

In de uitvoering in Alphen aan den Rijn constateren we het volgende:

- Het aantal reizigers is stijgend én komt redelijk overeen met pre-covid
- Vrijdagavond kent grootste gebruik, incidenteel meer dan 8 passagiers
- Tevredenheid gebruikers is hoog
- 4,6 uit 5 voor de app
- 8,1 uit 10 op basis van tevredenheid via kleinschalig enquête onderzoek
- Gebruik vooral door jongeren < 30 jaar
- Gebruik oudere doelgroep loopt achter
- Groot aandeel (80%) gebruikt de mobiliteitsoplossing vanaf het station
- Huidig materieel is niet toegankelijk voor reizigers in een rolstoel
- De software snelheid is (ondanks updates) niet passend bij het aantal instappers.

Arriva gelooft in het Vlinder concept van vraag gestuurd vervoer om reizigers optimaal te bedienen. In diverse regio's waar Arriva rijdt, is het een succesvolle toevoeging op ons ov-aanbod. In het geval van Alphen aan den Rijn zien we dat het concept minder passend is bij de vervoersvraag. Daarnaast is er niet aan elke succesfactor voldaan zoals bij introductie gesteld.

Op basis van bovenstaande stelt Arriva voor om het stadsvervoer in Alphen aan de Rijn weer met reguliere ov-bussen te rijden in plaats van de Vlinder. Zodra de nieuwe dienstregeling 2024 in gaat, rijdt de reguliere bus weer de gehele avond: Stadslijnen 1 en 2 rijden beide elk uur. Gezamenlijk ontstaat er op deze manier elk half uur een reismogelijkheid tussen 20:00 uur tot 00:30 uur, conform de rest van de dag. De exacte tijden worden opgenomen in onze reguliere dienstregeling. De tarieven zijn gelijk aan die van het reguliere stads- en streekvervoertarief in Zuid-Holland, zoals het Vlinder concept ook was.