



PLAN VAN AANPAK INZET POK-MIDDELEN 2023

1. Aanleiding en kaders aanvraag

Het Rijk zet in op maatregelen die leiden tot een structurele verbetering van de dienstverlening aan kwetsbare inwoners, zodat de kans op situaties zoals bij de toeslagenaffaire sterk vermindert. Hiertoe heeft het Rijk de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) – gelden toegekend aan o.a. gemeenten. Het college van de gemeente Alphen aan den Rijn zet de POK-middelen de komende jaren in op de volgende thema's:

- a. Informatie en Voorlichting
- b. Samen Leren
- c. Grijze Gebieden (tussen wal en schip)

Participe presenteert namens de samenwerkende partners van Preventie partners, Tom in de Buurt en Go voor Jeugd een plan van aanpak met een concrete invulling op de drie thema's voor het jaar 2023.

2. Toelichting aanvraag

De organisaties uit het sociaal domein - de Preventie partners, Tom in de Buurt en Go voor Jeugd - willen gezamenlijk inzetten op de participatie van inwoners zodat zij nog beter en sneller gevonden en ondersteund worden in de gemeente Alphen aan den Rijn. Daarbij zetten wij in op de verbinding met elkaar en de verbinding met de inwoner.

In dit plan van aanpak wordt beschreven welke acties gezamenlijk ingezet kunnen worden om onze kennis en expertise nog beter te bundelen en bereikbaar te maken voor de inwoner. De uitvoering ligt voornamelijk bij de Preventie partners en Tom in de buurt, daar waar nodig in afstemming met Go voor Jeugd. De acties en de uitvoering van dit plan worden waar nodig verbonden met de kwartiermaker vanuit de gemeente voor de inrichting Jeugdzorg (toegang en preventie, diagnostiek, ambulante begeleiding en ambulante behandeling GGZ) en de gezamenlijke inzet vanuit de Tom 1.0 middelen gericht op verbinding medisch en sociaal domein.

3. Thema Voorlichting en Informatie

Onderwerp	Deelonderwerpen:	Acties	Verbinding met
3.1 Verbeteren Integrale publieksinformatie gericht op maatschappelijke vraagstukken i.s.m. ketenpartners	• Integrale publieksinformatie beschikbaar maken gericht op de maatschappelijke vraagstukken, met specifieke aandacht voor financiële vraagstukken. • Bijvoorbeeld de waaier “Appeltje voor de dorst” met informatie over financiële toeslagen en regelingen voor (aanstaande) ouders. • Inzet van sociaal raadlieden die aansluiten bij bestaande structuren zoals de papierwinkel die juist hun expertise op juridisch gebied en (snelle) veranderingen binnen de wet en regelgeving in kunnen zetten • Daarbij gebruik maken van de verschillende manieren om inwoners te bereiken (folders, social media).	• Inventarisatie vraagstukken, a.d.h.v. vragen van inwoners. • Bundelen beschikbare informatie (integraal vanuit de verschillende opdrachten). • Toetsen of de informatie passend en toegankelijk is voor inwoners. • Planning maken met partners (wanneer/wat). • Verspreiden van de publieksinformatie. • Evaluatie en mogelijk herhaling inplannen.	Divers: o.a. met het Serviceplein en financieel Fit.
3.2 Bijeenkomsten in de wijk voor bewoners in afstemming met Serviceplein	• Voorlichtingsbijeenkomsten in de wijken op locaties die toegankelijk zijn voor diverse doelgroepen over diverse onderwerpen, met specifieke aandacht voor financiële onderwerpen. • Bijvoorbeeld (energie) armoede, gezonde leefstijl en ouder worden.	• Inventarisatie vraagstukken, a.d.h.v. vragen van inwoners. • Planning maken met partners (wanneer/wat). • Bijeenkomsten uitvoeren. • Evaluatie en mogelijk herhaling inplannen.	Divers: o.a. met het Serviceplein en financieel Fit.

4. Thema Samen Leren

Onderwerp	Deelonderwerpen	Acties	Verbinding met
4.1 Multidisciplinaire leertafels	Gezamenlijk vanuit Tom, Go en Preventie en Serviceplein op casuïstiek niveau leerelementen delen met als doel om de zorg voor inwoners beter op elkaar af te stemmen.	- Organiseren leertafels. - Opbrengst leertafels daar waar nodig vertalen in aanpassingen beleid en organisatie. - Evalueren aanpassingen.	Verdeeltafel Gemeentelijke procesregisseur complexe casuïstiek
4.2 Aanpak meervoudige problematiek 1G1P verstevigen	- Verdeeltafels verstevigen d.m.v. coaching van deze tafels en versterken van de lijn tussen de overige professionals (vanuit Preventie, GGD, onderwijs enz.) en de verdeeltafels. - Zodat professionals weten wat de werkwijze is van de verdeeltafels, weten hoe zij moeten aanmelden en weten waar zij terecht kunnen om over casuïstiek te overleggen.	- Voortzetten coaching van de verdeeltafels voor de periode mei t/m december 2023. - Inventariseren wat precies wensen/ ideeën van partners zijn. Hoe zij denken over de verbinding met de verdeeltafel. - Bespreekbaar maken met verdeeltafel en de daaraan gekoppelde stuurgroep (gemeente/Go/Tom) en van daaruit in gezamenlijkheid een plan van aanpak maken (benadrukken van eigenaarschap). - Plan van aanpak uitvoeren en evalueren.	Verdeeltafel

5. Thema Grijze Gebieden (tussen wal en schip)

Onderwerp	Deelonderwerpen	Acties	Verbinding met
5.1 Regelluw budget	Regelluw budget om in te zetten in de benodigde acties die vallen in het grijze gebied tussen de verschillende opdrachten.	Door de partners in te zetten om situaties los te trekken (zoals inzet hulphond tbv psychosociale problematiek; analyse van de doorbraak op deze casussen (verbinding met thema Samen leren).	Regelluw budget gemeente
5.2 Ondersteuning 18-/18 +	- Verstevigen van het overgangsmoment bij ondersteuning 18- en 18+. - Gezamenlijke uitwerking van casuïstiek om de overgang prettiger te laten verlopen.	- Inventarisatie verbeteracties rondom 18-/18+, zowel bij professionals als bij jongeren zelf. - Go voor jeugd en Tom in de Buurt maken samen plan van aanpak voor proces overdracht van Go naar Tom. - Plan van aanpak uitvoeren - Evalueren en mogelijk aanpassen plan van aanpak.	JongerenInformatiePunt (JIP)
5.3 Aanbod voor groep overgang naar GGZ 18+	- Verstevigen van het overgangsmoment GGZ 18- en 18+. - Verbreden aanbod 18+.	- Inventarisatie verbeteracties rondom 18-/18+, zowel bij professionals als bij jongeren zelf. - Plan van aanpak maken voor verbeteracties en toetsen bij jongeren. - Plan van aanpak uitvoeren. - Evalueren en mogelijk aanpassen plan van aanpak.	JongerenInformatiePunt (JIP)
5.4 Overbruggingszorg vanuit Preventie richting Jeugdzorg en WMO	- Aanvullende inzet vanuit Preventie om in te zetten op de overbruggingszorg tussen Preventie en Jeugdhulp of WMO. - Door de wachtlijsten, met name in de jeugdzorg, is er een grote behoefte aan overbruggingszorg vanuit Preventie.	- Realisatie inzet overbruggingszorg vanuit Preventie, wijkpedagogen, jongerenwerk plus en gezinsbegeleiding. - Monitoren en evalueren van de effecten van overbruggingszorg en delen met partners en gemeente.	Inrichting jeugdzorg 2024

	• Deze ondersteuning is voor inwoners die anders tussen het wal en het schip vallen, waardoor er een grote kans is op escalatie van problematieken.		
--	---	--	--