

Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn
Telefoon: 14 0172
E-mail: gemeente@alphenaandenrijn.nl
Website: www.alphenaandenrijn.nl

Datum
10 december 2024

Gemeente Alphen aan der Rijn

Onderwerp
Gebruik Voor Elkaar Pas per 15 december 2024

Geachte Voor Elkaar Pashouder,

Eerder dit jaar informeerden wij u over de verandering in het Openbaar Vervoer in de regio Zuid-Holland Noord. Op 15 december neemt Qbuzz de uitvoering van het openbaar vervoer in onze regio over van Arriva. Met deze brief informeren wij u hoe u kunt blijven reizen met uw Voor Elkaar Pas (VEP).

Zo werkt uw VEP tot 15 december

Voor 15 december kunt u nog reizen met een geldige VEP in de Arriva bussen.

Als uw pas niet meer geldig is dan kunt u niet met uw VEP reizen. Arriva heeft als alternatief de mogelijkheid voor u dat u contact opneemt met hen, 088-277 72 72, zij zullen u dan gratis dagkaarten toesturen.

U kunt dan als u wilt ook gebruik maken van de Regiotaxi. Hoe dat werkt, vindt u op: www.regiotaxihollandrijnland.nl.

LET OP: zorg dat u uw pas niet wegdoet!

Vanaf 15 december kunt u wel bij Qbuzz rijden met de VEP, ongeacht of deze verlopen is of niet.

Zo werkt uw VEP bij Qbuzz vanaf 15 december

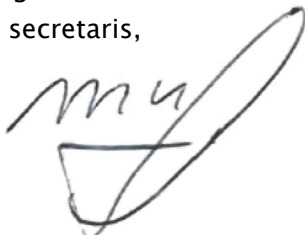
- U kunt uw huidige VEP-pas van Arriva vanaf 15 december blijven gebruiken in de bussen van Qbuzz.
- U moet uw pas bij het instappen tonen aan de chauffeur.
- U hoeft dus niet in- en uit te checken met uw pas.
- Ook met een verlopen pas mag u vanaf 15 december blijven reizen met de pas.

Een nieuwe pas van Qbuzz

In de toekomst gaat Qbuzz een eigen nieuw product opleveren waarmee gereisd kan worden. De oude pas van Arriva komt dan te vervallen. Dit gebeurt naar alle verwachting op 28 februari 2025. Qbuzz zal dan tegen die tijd ervoor zorgen dat u ook daarna kunt blijven reizen. Tot die tijd kunt u blijven reizen met de VEP van Arriva in de bussen van Qbuzz.

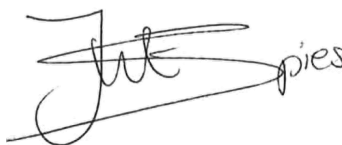
Ik hoop dat wij u een duidelijk beeld hebben gegeven van de mogelijkheden. Voor vragen kunt u contact opnemen met Qbuzz: info@qbuzz.nl of bel 0900-0107.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,
de secretaris,



drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

de burgemeester,



mr. drs. J.W.E. Spies