



Graag inscannen en digitaal
naar team/communicatie i.v.m.
afdoen motie nee-nee stickers
Reclus

Afzender: Rutherfordweg 102, 3542 CG Utrecht

Gemeente Alphen aan den Rijn
t.a.v. dhr. A.J. Breeuwsma
Postbus 13
2400 AA Alphen Aan Den Rijn

Utrecht, 30 juni 2023

Betreft: Introductie digitale JA-sticker reclamefolders in uw gemeente

Geachte heer Breeuwsma,

Door middel van deze brief willen wij u graag voorinformereren dat Spotta, de nationale bezorger van meer dan 90% van reclamefolders, vanaf september dit jaar van start gaat met de landelijke introductie van de digitale JA-sticker reclamefolders: InMijnBus.

Om nog beter rekening te houden met de voorkeur van de consument – en om het milieu niet onnodig te belasten met overbodig drukwerk, heeft Spotta een vernieuwd bezorgmodel dat alleen bezorgt bij huishoudens die digitaal hun JA-voorkeur laten weten.

Ieder huishouden per bezorgwijk in de steden, dorpen en buitengebieden van Nederland kan via InMijnBus.nl eenvoudig aangeven of zij reclamefolders (met informatie van o.a. lokale supermarkten, drogisterijen, 'grote' bouwmarkten en lokale ondernemers) willen ontvangen. InMijnBus maakt het eveneens mogelijk om bezorging op elk gewenst moment gedurende het jaar tijdelijk uit of aan te zetten of zelfs het folderpakket naar eigen voorkeur samen te stellen. Nederland is het eerste land in de wereld met een digitale JA-sticker.

Voor de goede orde: het nieuwe JA-bezorgmodel is gebouwd op de huidige voorkeuren van de bekende JA of NEE sticker voor reclamefolders. Dus NEE blijft NEE. InMijnBus is bedoeld voor de JA's.

Voorkeur en duurzaamheid

Iedere week leest zo'n twee derde van de Nederlanders de reclamefolders uit het pakket dat in de brievenbus valt. Een op de vijf huishoudens zegt de aanbiedingen zelfs nodig te hebben om rond te komen. De wekelijkse reclamefolders blijven dus onverminderd in een behoefte voorzien. Tegelijkertijd willen wij als Spotta een belangrijke volgende stap zetten in het zo duurzaam mogelijk voorzien in deze behoefte.

Wij verwachten met InMijnBus een belangrijke impuls te kunnen geven aan de vermindering van ongelezen reclamefolders. Wij willen namelijk het aantal folderpakketten dat ongelezen in de papierbak belandt tot een absoluut minimum beperken. En reclamefolders alleen bezorgen bij hen die er bewust voor kiezen en de folders ook echt gebruiken voor hun boodschappen en aankopen. Dat is beter voor het milieu. Beter voor de consument. En voor de ondernemer.

Eerder hebben wij pilots uitgevoerd in diverse wijken in Nederland om het gebruiksgemak voor huishoudens, informatie over bezorgvoorkeur en correcte uitvoerbaarheid door onze bezorgers via InMijnBus te testen. Wij zijn nu gereed om vanaf september de overstap op InMijnBus.nl over heel Nederland uit te rollen.

InMijnBus voor uw gemeente

Vanaf dit najaar zullen ook de eerste wijken in uw gemeente worden geïnformeerd over InMijnBus. In het eerste kwartaal van 2024 zal heel Nederland zijn voorzien van het nieuwe JA-bezorgmodel. Dat gebeurt van wijk tot wijk. Op kleine schaal, zodat we ieder huishouden goed de mogelijkheid bieden de eigen voorkeur kenbaar te maken aan InMijnBus. En onze bezorgers die correct kunnen uitvoeren.

Heel concreet betekent dit dat door ieder huishouden in gemeente Alphen aan den Rijn op InMijnBus of telefonisch de voorkeur kan worden aangepast. Dit gaat net zo anoniem en eenvoudig als het plakken van een brievenbussticker maar je hoeft er niet meer voor naar het gemeentehuis. En de voorkeur is zo weer aangepast, inclusief de keuze voor welke folders men wel en niet wil ontvangen.

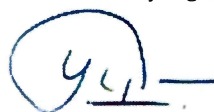
Via zichtbare, lokale communicatie in de wijken en (lokale) media, zal Spotta InMijnBus aankondigen en in herinnering brengen, zodat ieder huishouden goed de kans heeft gekregen zich van InMijnBus op de hoogte te stellen en – indien gewenst – de voorkeur door te geven of aan te passen. Een goede indruk van hoe InMijnBus in uw gemeente zal worden aangekondigd, krijgt u in de bijlage bij deze brief.

Bezorgers in uw gemeente worden tijdig op de hoogte gebracht van het nieuwe JA-bezorgmodel. Spotta zal een heldere instructie toevoegen om ervoor te zorgen dat bezorgers goed geïnformeerd zijn over de veranderingen. Om uw een duidelijk beeld te geven van de veranderingen voor de bezorgers in uw gemeente, heeft Spotta een video ontwikkeld. U kunt de video bekijken via de volgende link: www.inmijnbus.nl/bezorgen.

Vragen?

We kunnen ons voorstellen dat u wellicht vragen heeft over InMijnBus en het digitale JA-bezorgmodel. Op de website InMijnBus.nl kunt u zelf ervaren hoe eenvoudig het is om digitaal een JA of NEE sticker te plakken. Op www.inmijnbus.nl/huishoudens en www.inmijnbus.nl/lokale-overheid hebben wij alle informatie over de digitale JA sticker op een rijtje gezet. Uiteraard zijn wij ook beschikbaar om met u in gesprek te gaan, u van meer informatie te voorzien en uw eventuele vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,



Yme Pasma
Algemeen Directeur Spotta
E yme.pasma@spotta.nl
T 06-22523983

Consumenten communicatie InMijnBus naar huishoudens

Doelgroep:

- Alle huidige ontvangers van het folderpakket van Spotta worden enkele keren benaderd via een brief en/of flyer.
- Spotta gaat huishoudens die nu NEE aangeven niet lastigvallen want NEE is NEE.

Middel:

- De bezorgers van Spotta worden ingezet om de communicatie omtrent het introduceren van InMijnBus wijk per wijk te bezorgen.
- Na de 1-op-1 communicatie worden huishoudens ook op gemeente niveau benaderd door middel van een reclamecampagne. Deze campagne maakt gebruik van verschillende kanalen, waaronder sociale media, online banners en reclameborden (abri's).

Boodschap:

Alle huidige ontvangers van reclamefolders worden op de hoogte gebracht van de nieuwe duurzame service die door InMijnBus wordt aangeboden voor het wekelijkse folderpakket van Spotta.

InMijnBus biedt onder andere de volgende mogelijkheden:

- Eenvoudig en binnen 1 minuut de bezorging van het folderpakket stopzetten
- Personalisatie van het folderpakket, zodat voortaan alleen de gewenste folders worden bezorgd en gelezen.
- Een duurzame oplossing waarmee huishoudens eenvoudig het ontvangen van het folderpakket tijdelijk aan en uit kunnen zetten.
- De optie voor huishoudens om niets te doen als ze het folderpakket willen blijven ontvangen.

