



PLAN VAN AANPAK INZET POK-MIDDELEN 2024

1. Aanleiding en kaders aanvraag

Het Rijk zet in op maatregelen die leiden tot een structurele verbetering van de dienstverlening aan kwetsbare inwoners, zodat de kans op situaties zoals bij de toeslagenaffaire sterk vermindert. Hiertoe heeft het Rijk de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) – gelden toegekend aan o.a. gemeenten. Het college van de gemeente Alphen aan den Rijn zet de POK-middelen de komende jaren in op de volgende thema's:

- a. Informatie en Voorlichting
- b. Samen Leren
- c. Grijze Gebieden (tussen wal en schip)

Partcipe presenteert namens de samenwerkende partners van Preventie (Kwadraad en Partcipe) en Tom in de Buurt een plan van aanpak met een concrete invulling op de drie thema's voor het jaar 2024.

2. Toelichting aanvraag

De organisaties uit het sociaal domein - Preventie partners Partcipe en Kwadraad en Tom in de Buurt - willen gezamenlijk inzetten op de participatie van inwoners, het vergroten van bestaanszekerheid en kansengelijkheid, met als doel dat de inwoner beter en sneller gevonden wordt en de ondersteuning kan krijgen die er nodig is. Daarbij zetten wij sterk in op de verbinding met elkaar en de verbinding met de inwoner.

In 2023 zijn we gestart met aanvullende inzet vanuit de POK middelen. De samenwerkende partnerorganisaties die activiteiten uitvoeren in het kader van POK-middelen willen graag de inzet continueren.

Er zijn in 2023 activiteiten opgestart, waaronder het inzetten van een sociaal raadslid, een wijkpedagoog ter ondersteuning bij hulpvragen die in het grijze gebied van preventie en jeugdhulp vallen, een projectleider en twee sociaal werkers, met het oog op langduriger inzet. Er is voor langere tijd budget beschikbaar voor deze activiteiten die de verbinding tussen de diverse partners en opdrachten binnen het sociaal domein versterken. Continuïteit in het budget voor deze activiteiten is daarom belangrijk.

Partcipe

Partcipe wil graag verder inzetten vanuit de drie verschillende thema's op financieel fit, vitaal ouder worden en verbinding in de grijze gebieden tussen Preventie, Jeugdzorg, Tom in de Buurt, Serviceplein en het medisch domein, met als doel inwoners sneller en beter informeren en ondersteunen.

Zo wordt er vanuit financieel fit in 2024 extra ingezet op nieuwe (pilot) projecten om dichterbij de inwoner te staan. We zetten in op een variatie aan nieuwe activiteiten zoals een "geld festival" in de

Week van het Geld 2024. Het landelijk thema voor aankomend jaar is “hoe ben je geld de baas” en hierbij sluiten wij bij aan met activiteiten en projecten gericht op de meest kwetsbare inwoners. Voor het nog beter bereiken van jongeren, naast o.a. de 18- / 18 + bijeenkomsten, richten we ons ook op de leerkrachten in het VO. We bieden vanuit financieel fit in 2024 tools en handvatten om de (eerste) signalen van financiële problematiek te herkennen bij leerlingen en eventueel toe te leiden naar de juiste organisaties.

Voor de doelgroep senioren werken we o.a. via de alliantie financieel misbruik ouderen aan passende voorlichting voor senioren en voorlichting en training voor vrijwilligers van o.a. de welzijnsbezoeken rondom financieel misbruik en het signaleren ervan.

We bouwen verder aan de zichtbaarheid, maar vooral ook de vindbaarheid onder zowel inwoner als lokale (vrijwilligers)organisaties. De Aarhof is een initiatief ontstaan vanuit financieel fit waarin Participe, samen met TOM in de Buurt, Gemeente Alphen, Kwadraad, Alphen Vitaal en Stichting SAVA handen in een hebben geslagen om vanuit deze pilot op een centrale plek voor de inwoner zichtbaar en bereikbaar te zijn. De organisaties gaan in 2024 gezamenlijk invulling geven aan een inhoudelijk programma met inloop, informatie en advies en activiteiten in het winkelpand.

Naast financieel fit wordt er vanuit verschillende werksoorten (Vrijwilligers Informatie en Adviespunt, diensten, ouderenadvies) hierop ingezet. De coördinatie en trekkersrol voor de Aarhof ligt bij Participe.

Vanuit Vitaal ouder worden zetten we ook in 2024 in op gezond en vitaal beurzen samen met de partners. Daarnaast continueren we de welzijnsbezoeken met inzet van getrainde vrijwilligers. Om te voorkomen dat senioren tussen het wal en het schip vallen wordt er samengewerkt met Tom in de Buurt voor een wijkgerichte aanpak gericht op senioren die (deels) ondersteuning nodig hebben.

Vanuit jeugd en gezinnen wordt ingezet op extra gezinsbegeleiding of jongerenwerk plus voor begeleiding van gezinnen en jeugdigen die wegens de wachtlijst bij jeugdzorg niet direct ondersteund kunnen worden. Daarnaast zetten we in op de integrale aanpak van jeugd- en gezinsproblematiek, waarbij de verbinding met de Jeugdzorg B.V. in 2024 een belangrijk onderdeel is.

Kwadraad

Kwadraad wil de ondersteuning op het gebied van Informatie en Voorlichting d.m.v. de inzet van het Sociaal Raadslid continueren. Het sociaal raadslid adviseert en ondersteunt inwoners onafhankelijk bij financiële en/of juridische vragen. Het sociaal raadslid heeft een sociaal juridische achtergrond en sluit aan bij de Papierwinkel en het spreekuur van Kwadraad voor Statushouders. De juridische kennis van het sociaal raadslid kan ook ondersteunend zijn voor de vrijwilligers en professionals. In samenwerking en verbinding met andere partijen zoals Tom in de Buurt, het Serviceplein, Helpdesk Geldzaken, JIP etc. haalt het sociaal raadslid de vraag, behoefte en mogelijkheden op om voor inwoners juridische ondersteuning te bieden.

Inzet wijkpedagoog grijze gebieden continueren.

Wegens de toenemende vraag naar ondersteuning bij casuïstiek die niet direct bij jeugdhulp thuis hoort maar waar wel wat intensievere ondersteuning voor nodig is, óf die wegens wachtlijsten bij jeugdhulp niet direct ondersteund kunnen worden, zetten we een extra wijkpedagoog in die met deze vragen aan de slag gaat. Zij ondersteunt gezinnen en jeugdigen bij hun opvoed / opgroevraag en kan langer betrokken blijven.

Tom in de Buurt

De belangrijkste doelen van deze 'POK-middelen' zijn: Inwoners hebben sneller en makkelijker toegang tot voorzieningen en verdwalen niet langer tussen uitvoeringsinstanties.

Medewerkers van Tom in de buurt willen ook in 2024 gebruik maken van het reggeluwe budget vanuit de POK gelden. Dit budget is in te zetten voor vastgelopen en of bij zorgelijke casuïstiek.

Het geld moet ingezet worden voor de kwetsbare inwoner bij vastgelopen casuïstiek, waarbij inzet van middelen, aanbieders en of mogelijke oplossingen direct een bijdrage kan leveren tot betere omstandigheden om aan de hulpvragen te kunnen werken.

We hebben afgelopen periode ervaren dat door deze beschikbare middelen we snel en daadkrachtig ,vaak op dezelfde dag, kunnen handelen in zeer complexe situaties met als resultaat dat de hulpverlening sneller op gang kon komen en de klant eerder geholpen is. Door deze gepaste inzet sluiten we beter aan bij de zorg en vraag van onze inwoner.

Aanvraag 2024

1) Bonnen

Participe en Tom in de buurt hebben in 2023 beiden een voorraad aan cadeaubonnen gekocht voor de klanten en of gezinnen, waar ernstige zorgen zijn rondom de basis behoefte. Hiermee konden we verandering aanbrengen in situaties waar de basis behoefte niet aanwezig is om vervolgens dit verder op te pakken. Voor 2024 willen we dit wederom gaan inzetten. De inwoner ervaart direct hulp waardoor de vaak gespannen en zorgelijke situatie eerder stabiliseert. Door dit te doen geeft dat ook meer vertrouwen naar de inwoner om aan de slag te willen en of te kunnen met hulp van een hulpverlener (Tom). Er is voor de hulpverlener vervolgens meer tijd en ruimte om het juiste netwerk en middelen in te zetten omdat de urgente vraag snel opgelost kan worden.

2) Hoarding problematiek

We zien dat de langdurige complexe situaties vooral aanwezig zijn bij inwoners met hoarding problematiek. We hebben dit jaar de scholing omtrent dit onderwerp ingezet voor het bemoeizorgteam zodat we zelf de kennis en kunde in huis hebben. Deze kennis was nodig om een goede analyse te maken van de situaties en om passende hulpverlening te bieden. Situaties waar er sprake is van hoarding zijn intensieve en langdurige casussen waar 1 persoon vaak langere tijd intensief mee bezig is. Om in 2024 dit onderwerp goed aandacht te geven willen we hier voor 2024 extra uren voor inzetten in de uitvoering om dit goed te kunnen doen. Door hier specifiek een wijkcoach aan te koppelen met de juiste training worden inwoners op kwalitatieve en juiste wijze geholpen. Mensen met hoarding problematiek vallen vaak tussen wal en schip door enerzijds dat zij moeilijk

3) Financiële hulpverlening migratie

We constateren dat we een grote groep inwoners met een migratie achtergrond veel hulp nodig heeft bij financiële hulpvragen. Zowel de professionele hulpverlening als de vrijwilligersorganisaties die zich hier voor inzetten hebben in deze situaties te maken met barrières. De taalbarrière, cultuur , (complex en of getraumatiseerde) gezinsproblematiek. Er zijn zorgen rondom het hele systeem. Om deze hulpvragen goed en snel op te kunnen pakken willen wij voor 2024 een gespecialiseerde wijkcoach inzetten die op deze Multi problematiek in te zetten is. Iemand die deze expertise en kunde bezit.

We verwachten gezien de toename van migranten dat deze hulpvragen komende jaren gaan toenemen.

4) Coördinatie inzet vrijwilligers bij korte hulpvragen

Een toename van mantelzorgers i.c.m. de vergrijzing zorgt ervoor dat het netwerk van velen kleiner wordt en het lastig is om iemand te bevragen of te zoeken die eenmalig of voor een korte periode ondersteuning kan bieden waar nodig

Er blijkt veel behoefte te zijn aan inzet op korte hulpvragen.

Denk hierbij aan het halen en brengen van een inwoner uit het ziekenhuis, het bereiden van een maaltijd of boterham en ondertussen iemand gezelschap houden, het halen van een boodschapje etc. Samen met de Adviesraad Samenleving, Stichting OSO, Participe, de gemeente en Tom in de buurt hebben we bekeken hoe we met elkaar kunnen samenwerken om dit wijkgericht op te kunnen pakken. Met elkaar willen we inzetten op het werven van vrijwilligers en inzet vragen van de reeds bestaande velen vrijwilligers. Een traject waar we door het bundelen van onze kennis en achterban uitgaan van een geslaagde pilot.

Om dit in goede banen te leiden en op te zetten willen we voor 2024 een coördinator aanstellen die de spil is tussen de organisaties en een systeem ontwikkeld waar hulpvrager en vrijwilliger gematcht worden.

We willen hiermee bereiken dat men tussen wal en schip valt, geen stress ervaart in lastige momenten en ook om eenzaamheid te verminderen. We willen de personen bereiken die geen netwerk hebben, of wegens leeftijd sommige taken en klussen niet meer kunnen uitvoeren als mantelzorger. We willen dit wijkgericht gaan inrichten.

Financiën 2024

Begroting POK Gelden Participe, Kwadraad, Tom in de Buurt			
Voorlichting en Informatie			
Wie	Wat	Fte	Kosten
Participe	Coördinatie en uitvoering	0,89	€ 80.000
Kwadraad	Sociaal Raadsvrouw	0,67	€ 80.432
Tom in de Buurt	Inzet wijkcoach met specialisme financiële vraagstukken	0,44	€ 35.200
Samen Leren			
Tom in de Buurt	Extra inzet ouderen om medisch en sociaal domein dichterbij elkaar te brengen. We gaan hierbij aansluiten bij de wijkverpleging om direct af te kunnen schalen van zorg naar ondersteuning en preventie.	0,44	€ 35.200
	Inzet coördinatie vrijwilligers	0,44	€ 35.200
Grijze Gebieden			
Participe	Sociaal werker gezinnen en jeugd	0,33	€ 35.152
	Sociaal werker senioren	0,5	€ 52.728
	Regelluw Budget		€ 25.000
Kwadraad	Wijkpedagoog	0,67	€ 80.432
Tom in de Buurt	Hoarding problematiek	0,66	€ 53.280
Totaal			€ 512.624
Beschikbaar			467.000
Tekort (waarschijnlijk minder door nog te starten werving)			45.624

NB: Vanuit de samenwerkingspartners hebben wij kritisch naar het budget gekeken en komen tot dit eindbedrag. Hierbij hebben we rekening gehouden met personeel wat reeds in dienst is en gezien de periode wij deze komend jaar willen voortzetten. Echter zijn de middelen ook van belang voor

vernieuwende projecten die belangrijk zijn om nog meer kwetsbare inwoners te bereiken waarbij wij nu al zien dat zij het komende jaar extra ondersteuning nodig zullen hebben. Voor komend jaar willen we graag in mei in gesprek met elkaar om te bespreken wat de wensen en verwachtingen zijn van iedereen om voor 2025 wederom een aanvraag te kunnen doen. Daarnaast is het van belang om de reservepot goed te monitoren en bij onverwachte voorzieningen hier een juist besluit over te nemen met elkaar.