

Hoe toegankelijk is OR Alphen aan de Rijn (Platina)?

Hallo OR Alphen aan de Rijn (Platina)!

Op 4-10-2023 was onze Adviseur Toegankelijkheid bij u op locatie voor een toegankelijkheidstoets. We willen u hierbij nogmaals van harte bedanken voor de gastvrijheid tijdens deze toets. We hebben de gegevens met zorg verwerkt en delen de tips graag in dit verbetervoorstel.

Leuk nieuws

OR Alphen aan de Rijn (Platina) wordt op zeer korte termijn gepresenteerd in de Ongehinderd app en zal daardoor goed vindbaar zijn voor alle mensen met een beperking.

Even kennismaken?

Wij zijn Ongehinderd, een social enterprise die zich inzet voor een toegankelijk Nederland. We brengen de toegankelijkheid van gebouwen in kaart, geven tips en adviezen en hebben de Ongehinderd app ontwikkeld, waarmee mensen met een beperking snel en makkelijk een uitstap buiten de deur kunnen plannen.

Onze oprichter Gerard had nog nooit stilgestaan bij toegankelijkheid, totdat hij in 2005 door een verkeersongeval zelf in een rolstoel belandde. Pas daarna realiseerde hij zich waar rolstoelgebruikers en mensen met andere beperkingen in het alledaagse leven tegenaan rollen en lopen. Hij besloot om in actie te komen en richtte Ongehinderd op.

Waarom toegankelijk?

Wist u dat er op dit moment al 2,5 miljoen Nederlanders met een beperking zijn? Door de dubbele vergrijzing is dit aantal al fors aan het toenemen. Natuurlijk wilt u deze gasten - net als ieder ander – bij uw locatie ontvangen. Maar hoe zorgt u dat deze toegankelijk is voor mensen met verschillende soorten beperkingen? Ongehinderd geeft tips over verbeteringen zodat u iedereen een zo toegankelijk en gastvrij mogelijke beleving kunt bieden.



100% toegankelijkheid

Zou natuurlijk fantastisch zijn, maar dit kan niet altijd. Dat hoeft ook niet. In dit voorstel vindt u allereerst eenvoudige verbeteringen. Hiermee kunt u veel mensen met een beperking al de belangrijkste voorzieningen bieden. Vervolgens vindt u ook aanpassingen waarmee uw locatie (op langere termijn) nog beter toegankelijk kan worden.

Certificaat

Wanneer u de aanpassingen in dit voorstel kunt realiseren, kunt u het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid ontvangen. We komen dan graag bij u langs voor een 2e check en natuurlijk om deze mijlpaal te vieren.



Eenvoudige verbeteringen

Weinig tijd en beperkt budget voor aanpassingen? In de meeste gevallen kunt u de volgende verbeteradviezen dan al uitvoeren. Het zou fantastisch zijn als dit lukt.

De van Boetzelaerstraat - Route langer dan 20m

1. Er bevinden zich obstakels (die niet nagelvast zijn) op de route.



Hierdoor is de route in de van Boetzelaerstraat lastig of niet te overbruggen voor bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator, bezoekers die slecht ter been zijn en bezoekers met een visuele beperking.

Advies:

Verwijder of verplaats het obstakel/de obstakels.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

Brons



Heeft u tot dit punt alles kunnen oplossen? Neem dan snel contact op, zodat u het bronzen Keurmerk voor Toegankelijkheid kunt ontvangen! We komen dan graag langs voor een herkeuring en om het certificaat uit te reiken.

Wilt u de toegankelijkheid nog verder optimaliseren? Lees dan verder.



Heeft u ruimte om enkele (bouwtechnische) aanpassingen te doen? Dan zou het super zijn als u de volgende aanpassingen in de plannen mee zou nemen:

De Hoflaan

2. De route is niet overal even egaal.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator en bezoekers die slecht ter been zijn de route lastig overbruggen.

Advies:

Realiseer een egaal pad.

Openbare ruimte (bestrating)

Het zitbankje in de Hoflaan - Zitbankje

3. Het zitbankje heeft geen armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het gaan zitten en opstaan.

Advies:

Zorg ervoor dat de zitbank rug- en armleuningen heeft.

Openbare ruimte (straatmeubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **9**)/platina (zie: **14**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

Het zitbankje in het Rijnplein - Zitbankjes elke 200m

4. Er zijn onvoldoende of geen zitbankjes met rug- en armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het zitten en opstaan.

Advies:

Zorg ervoor dat minimaal 5% van de zitbankjes voor bezoekers (bij minder dan 20: minimaal 1) zitbankjes zijn met rug- en armleuningen.

Bouwtechnisch (straatmeubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **12**)/platina (zie: **18**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De Pieterdoelmanstraat

5. De route is niet overal even egaal.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator en bezoekers die slecht ter been zijn de route lastig overbruggen.

Advies:

Realiseer een egaal pad.

Openbare ruimte (bestrating)

De Raadhuisstraat

6. De route is niet overal even egaal.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator en bezoekers die slecht ter been zijn de route lastig overbruggen.

Advies:

Realiseer een egaal pad.

Openbare ruimte (bestrating)

Het zitbankje in de Castellumstraat - Zitbankje

7. Het zitbankje heeft geen armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het gaan zitten en opstaan.

Advies:

Zorg ervoor dat de zitbank rug- en armleuningen heeft.

Openbare ruimte (straatmeubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **13**)/platina (zie: **24**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De van Boetzelaerstraat

8. De route is niet overal even egaal.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator en bezoekers die slecht ter been zijn de route lastig overbruggen.

Advies:

Realiseer een egaal pad.

Openbare ruimte (bestrating)



Zilver

Heeft u tot dit punt alles kunnen oplossen? Neem dan snel contact op, zodat u het zilveren Keurmerk voor Toegankelijkheid kunt ontvangen! We komen dan graag langs voor een herkeuring en om het certificaat uit te reiken.

Gaat u voor goud? Lees dan verder.



Met de volgende aanpassingen is uw locatie optimaal toegankelijk en voldoet deze op veel punten aan de hoogwaardige toegankelijkheidsstandaarden de NEN-ISO21542 en de Integrale Toegankelijkheidsstandaard.

Het zitbankje in de Hoflaan - Zitbankje

9. Het zitbankje heeft geen armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het gaan zitten en opstaan.

Advies:

Zorg ervoor dat de zitbank rug- en armleuningen heeft. De zitbank dient een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm.

Openbare ruimte (straatmeubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor platina (zie: **14**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

Het Rijnplein - Trap

10. Er ontbreekt hoog contrasterende markering op de traptreden.



Hierdoor is er valgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng een visueel contrasterende streep aan van 4cm tot 5cm (of maximaal 6,5cm) over de voorrand van de aantrede van een trede, over de volle breedte van de trede, met de LRV van het lichtere oppervlak ≥ 50 punten, (verschil in LRV ≥ 60 punten). De visueel contrasterende streep mag maximaal 1cm lager op het stootbord terugkeren. De visuele indicator op de aantrede mag maximaal 1,5cm vanaf de voorkant van de neus terug liggen.

Organisatorisch (bestickering)

Het Rijnplein - Trap

11. De trap bevindt zich in de directe verplaatsingslijn en er ontbreekt een tactiele indicator.



Hierdoor is er valgevaar voor met name bezoekers met een visuele beperking.

Advies:

Realiseer een tactiele indicator op het loopoppervlak bij de toegang bovenaan de trap.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

Het zitbankje in het Rijnplein - Zitbankjes elke 200m

12. Er zijn onvoldoende of geen zitbankjes met rug- en armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het zitten en opstaan.

Advies:

Zorg ervoor dat minimaal 5% van de zitbankjes voor bezoekers (bij minder dan 20: minimaal 1) zitbankjes zijn met rug- en armleuningen. De zitbankjes dienen een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm.

Bouwtechnisch (straatmeubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor platina (zie: **18**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

Het zitbankje in de Castellumstraat - Zitbankje

13. Het zitbankje heeft geen armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het gaan zitten en opstaan.

Advies:

Zorg ervoor dat de zitbank rug- en armleuningen heeft. De zitbank dient een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm.

Openbare ruimte (straatmeubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor platina (zie: **24**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.



Goud

Heeft u tot dit punt alles kunnen oplossen? Neem dan snel contact op met ons, zodat u het gouden Keurmerk voor Toegankelijkheid kunt ontvangen! We komen dan graag langs voor een herkeuring en om het certificaat uit te reiken.

Gaat u voor een gebouw wat volledig en integraal toegankelijk is voor iedere bezoeker, ongeacht diens beperking? Lees dan verder.



Met de volgende aanpassingen behoort uw gebouw tot de absolute top qua toegankelijkheid, gebaseerd op de hoogwaardige toegankelijkheidsstandaarden de NEN-ISO21542_2012 en de Integrale Toegankelijkheidsstandaard 2018.

Het zitbankje in de Hoflaan - Zitbankje

14. Het zitbankje heeft geen armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het gaan zitten en opstaan.

Advies:

Zorg ervoor dat de zitbank rug- en armleuningen heeft. De zitbank dient een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm en een zitdiepte tussen 40 en 45cm.

Openbare ruimte (straatmeubilair)

De Julianastraat

15. Er bevindt zich een dwarshelling op de route met een zijwaarts stijgingspercentage tussen de 4 en 10%.



Hierdoor is de route voor bezoekers met een rolstoel of rollator lastig te gebruiken omdat ze naar de zijkant rollen.

Advies:

Onderzoek de mogelijkheden om een gelijklopende vloer/bestrating aan te leggen. Indien dit niet mogelijk is, realiseer een vloer/bestrating met een stijgingspercentage van maximaal 2% (1:50).

Openbare ruimte (bestrating)

Het Rijnplein

16. Er bevindt zich een dwarshelling op de route met een gemiddelde zijwaartse stijgingspercentage van 5%.



Hierdoor is de route voor bezoekers met een rolstoel of rollator lastig te gebruiken omdat ze naar de zijkant rollen.

Advies:

Onderzoek de mogelijkheden om een gelijklopende vloer/bestrating aan te leggen. Indien dit niet mogelijk is, realiseer een vloer/bestrating met een stijgingspercentage van maximaal 2% (1:50).

Openbare ruimte (bestrating)

Het Rijnplein - Trap

17. De verhouding tussen de aantrede en de optrede van de trap voldoet niet aan de norm.



Hierdoor kunnen bezoekers die slecht ter been zijn en bezoekers met een visuele beperking de trap lastig of niet gebruiken.

Advies:

Zorg ervoor dat de aantrede en de optrede (over de gehele breedte van de trede) voldoen aan de formule: $1 \times \text{aantrede} + 2 \times \text{optrede} = \text{minimaal } 60\text{cm en maximaal } 70\text{cm}.$

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

Het zitbankje in het Rijnplein - Zitbankjes elke 200m

18. Er zijn onvoldoende of geen zitbankjes met rug- en armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het zitten en opstaan.

Advies:

Zorg ervoor dat minimaal 5% van de zitbankjes voor bezoekers (bij minder dan 20: minimaal 1) zitbankjes zijn met rug- en armleuningen. De zitbankjes dienen een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm en een zitdiepte tussen 40 en 45cm.

Bouwtechnisch (straatmeubilair)

De Pieterdoelmanstraat

19. Er bevindt zich een dwarshelling op de route met een zijwaarts stijgingspercentage van gemiddeld 4%.



Hierdoor is de route voor bezoekers met een rolstoel of rollator lastig te gebruiken omdat ze naar de zijkant rollen.

Advies:

Onderzoek de mogelijkheden om een gelijklopende vloer/bestrating aan te leggen. Indien dit niet mogelijk is, realiseer een vloer/bestrating met een stijgingspercentage van maximaal 2% (1:50).

Openbare ruimte (bestrating)

De Raadhuisstraat

20. Er bevindt zich een dwarshelling op de route met een gemiddelde zijwaartse stijgingspercentage tussen de 5 en 14%.



Hierdoor is de route voor bezoekers met een rolstoel of rollator lastig te gebruiken omdat ze naar de zijkant rollen.

Advies:

Onderzoek de mogelijkheden om een gelijklopende vloer/bestrating aan te leggen. Indien dit niet mogelijk is, realiseer een vloer/bestrating met een stijgingspercentage van maximaal 2% (1:50).

Openbare ruimte (bestrating)

De Kerkstraat

21. Er bevindt zich een dwarshelling op de route met een zijwaarts stijgingspercentage van 5%.



Hierdoor is de route voor bezoekers met een rolstoel of rollator lastig te gebruiken omdat ze naar de zijkant rollen.

Advies:

Onderzoek de mogelijkheden om een gelijklopende vloer/bestrating aan te leggen. Indien dit niet mogelijk is, realiseer een vloer/bestrating met een stijgingspercentage van maximaal 2% (1:50).

Openbare ruimte (bestrating)

De Castellumstraat

22. Er bevindt zich een dwarshelling op de route met een zijwaarts stijgingspercentage van 5%.



Hierdoor is de route voor bezoekers met een rolstoel of rollator lastig te gebruiken omdat ze naar de zijkant rollen.

Advies:

Onderzoek de mogelijkheden om een gelijklopende vloer/bestrating aan te leggen. Indien dit niet mogelijk is, realiseer een vloer/bestrating met een stijgingspercentage van maximaal 2% (1:50).

Openbare ruimte (bestrating)

De Castellumstraat - Hellingbaan

23. De hellingbaan heeft een stijgingspercentage van 7%.



Hierdoor is de hellingbaan niet/lastig te gebruiken voor bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator en voor bezoekers die slecht ter been zijn.

Advies:

Realiseer bij voorkeur een platformlift, plateaulift of kooilift. Neem hiervoor contact met ons op. Wij voorzien u dan van de juiste richtlijnen en aandachtspunten voor het realiseren van een lift.

Indien het realiseren van een lift niet mogelijk is, realiseer dan een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen, ten minste één stabiele vrij omvatbare leuning tussen 85 en 95cm (gemeten loodrecht van voorkant aantrede tot bovenzijde leuning) en een stijgingspercentage heeft van maximaal 5%. Indien er voor of na de hellingbaan moet worden gedraaid, dan is er op deze plek een gebruiksvlak van 150 x 120cm (l x b). Bij elke 50cm hoogteverschil moet er een uitrustplek zijn (een horizontaal vlak met een lengte van ten minste 150cm). De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 120cm en aan beide zijden een borstwering met een hoogte van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

Het zitbankje in de Castellumstraat - Zitbankje

24. Het zitbankje heeft geen armleuningen.



Hierdoor hebben bezoekers die slecht ter been zijn onvoldoende steun bij het gaan zitten en opstaan.

Advies:

Zorg ervoor dat de zitbank rug- en armleuningen heeft. De zitbank dient een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm en een zitdiepte tussen 40 en 45cm.

Openbare ruimte (straatmeubilair)

De van Mandersloostraat

25. Er bevindt zich een dwarshelling op de route met een gemiddelde zijwaartse stijgingspercentage tussen 5 en 10%.



Hierdoor is de route voor bezoekers met een rolstoel of rollator lastig te gebruiken omdat ze naar de zijkant rollen.

Advies:

Onderzoek de mogelijkheden om een gelijklopende vloer/bestrating aan te leggen. Indien dit niet mogelijk is, realiseer een vloer/bestrating met een stijgingspercentage van maximaal 2% (1:50).

Openbare ruimte (bestrating)



Platina

Heeft u tot dit punt alles kunnen oplossen? Van harte proficiat! Het gebouw voldoet hiermee volledig aan de hoogwaardige toegankelijkheidsstandaarden de NEN-ISO21542_2012 en de Integrale Toegankelijkheidsstandaard 2018. Neem snel contact op met ons, zodat u het platina Keurmerk voor Toegankelijkheid kunt ontvangen! We komen dan graag langs voor een herkeuring en om het certificaat uit te reiken.