

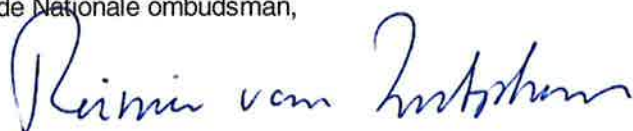
LS,

Hierbij ontvangt u het overzicht van de in 2017 bij de Nationale ombudsman ontvangen klachten en telefonische contacten.

Vragen of opmerkingen over dit overzicht kunt u richten aan dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,

A handwritten signature in blue ink that reads "Reinier van Zutphen".

Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2017	5
Ontvangen van 01-01-2017 tot en met 31-12-2017	53
Te behandelen	58
Afgedaan	
1) Niet in onderzoek, totaal	46
2) Onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	9
d. bemiddeling of goed gesprek	0
In behandeling per 31-12-2017	3

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201622762
Afdoeningswijze	tussentijds beëindigd
Rapportnummer	
Datum ontvangst	22-07-2016
Datum afhandeling	05-01-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de gemeente Alphen aan den Rijn m.b.t. aanvraag van bijstand voor zelfstandigen
Dossiernummer	201635059
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	20-11-2016
Datum afhandeling	11-01-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over schuldhulpverlening door gemeente Alphen aan den Rijn
Dossiernummer	201701130
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	12-01-2017
Datum afhandeling	12-01-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	oneens met beslissing gemeente over aanspraak WMO
Dossiernummer	201701148
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	12-01-2017
Datum afhandeling	12-01-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	verzoeker belt met een gecompliceerde klacht over de gemeente Alphen ad Rijn. Stichting Mee staat hem hierin bij (vrouwelijke contactpersoon van st. Mee werkt nu niet meer bij Mee. Hij heeft nu een ander contactpersoon via Mee en contact met een medewerker van de gemeente Alphen ad Rijn. Er is geen aanvraag bijstand bekend is gezegd door de leidinggevende van het serviceplein van de gemeente Alphen ad Rijn. Er komt een gesprek met Mee en de gemeente Alphen ad Rijn omdat er geen aanvraag bijzondere bijstand aanvullend op de wao. Gemeente lijkt de behandeling van de bijzondere bijstand te vertragen of dit ook zo is, kom ik niet achter. Verzoeker deelt details van procedures en zaken die spelen maar geeft geen duidelijk transparant beeld. Verwijs verzoeker naar stichting Mee. Omdat hij twijfelt of zijn contactpersoon wel goed op de hoogte is en de urgentie vraag wel prioriteit geeft, verzoeker geadviseerd zijn zorg bespreekbaar te maken. Als er zaken zijn waar hij over klaagt of die hij door ons wil laten toetsen is het van belang dat hij die schriftelijk kenbaar maakt bij de st. Mee als bij de gemeente. Ik krijg de indruk dat verzoeker, osn naar voren wil schuiven omdat hij zelf niet wil klagen. Verzoeker denkt er anders over maar ik kreeg wel de indruk dat hij nu vooruit kan. Hij kan terugbellen als hij denkt dat wij wel een rol kunnen spelen of er een interventie mogelijk is.

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201700342
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	04-01-2017
Datum afhandeling	20-01-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Onduidelijke informatieverstrekking IAOW-uitkering door Alphen aan de Rijn
Dossiernummer	201705337
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	30-01-2017
Datum afhandeling	30-01-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	WEBCARE Klacht over gemeente Alphen aan den Rijn
Dossiernummer	201701011
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond
Rapportnummer	
Datum ontvangst	11-01-2017
Datum afhandeling	07-02-2017
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over Hoogheemraadschap van Rijnland/gem. Alphen ad. Rijn mbt afwijzing schadeclaim. Schadeverzoeken in onderzoek genomen en gemotiveerd afgewezen. Klacht kennelijk ongegrond.
Dossiernummer	201707000
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	10-02-2017
Datum afhandeling	10-02-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Mevrouw krijgt geen antwoord op haar vraag / klacht inzake overlast van bomen.
Dossiernummer	201705452
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	31-01-2017
Datum afhandeling	15-02-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht tegen gemeente Alphen aan den Rijn mbt onklantvriendelijke gebruik van nieuwe bestrating
Dossiernummer	201708023
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	20-02-2017
Datum afhandeling	20-02-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz heeft klacht over lange behandelduur op beslissing bijzondere bijstand.

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201707236
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	10-02-2017
Datum afhandeling	23-02-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Alphen aan den Rijn mbt melden van overlast van boom in de achtertuin
Dossiernummer	201709812
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	27-02-2017
Datum afhandeling	27-02-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz klaagt over de inhoud van besluitvorming.
Dossiernummer	201709872
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	03-03-2017
Datum afhandeling	03-03-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	beslissing WMO
Dossiernummer	201710209
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	06-03-2017
Datum afhandeling	06-03-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	behandelingsduur aanvraag voorzieningen
Dossiernummer	201710501
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	08-03-2017
Datum afhandeling	08-03-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz klaagt over de gemeentes Utrecht en Alphen aan den Rijn. De vader van vz woont in Alphen en zal naar verwachting binnen 2 weken overlijden. Vz is student en woont in Utrecht. Hij kan de uitvaart van zijn vader niet betalen. Daarom is hij bij de gemeente Alphen geweest. Volgens Alphen kan hij het beste bijzondere bijstand aanvragen, daarom hebben zij hem verwezen naar Utrecht. Volgens Utrecht moet vz echter in Alphen wezen. Vz heeft inmiddels meermaals met beide gemeentes gebeld en hij komt niet verder. Afgesproken dat ik spoedinterventie zal uitzetten en de gemeente Utrecht en Alphen vraag om dit af te stemmen en met vz contact op te nemen. Als vz binnen 1 wk niets heeft gehoord, kan hij weer contact met mij opnemen. Adres vader: Herenhof 209, 2402 GL Alphen aan den Rijn.

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201710691
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	09-03-2017
Datum afhandeling	09-03-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Gemeente Alphen aan den Rijn; WMO indicatie is afgebouwd naar 0. Er is bezwaar gemaakt tegen die beslissing. Inmiddels is het bezwaar afgewezen. Mevrouw geeft aan dat de beslissing op onjuiste gegevens is afgewezen.
Dossiernummer	201713352
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	31-03-2017
Datum afhandeling	31-03-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	gemeente Alphen aan den Rijn
Dossiernummer	201713416
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	31-03-2017
Datum afhandeling	31-03-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gemeente Alphen aan den Rijn. Het gaat er om dat de IND een geboorteakte geldig heeft verklaard en de gemeente Alphen aan den Rijn niet. De gemeente zegt ga maar terug naar je geboorteland om het te regelen. Vz gewezen op de KEN.
Dossiernummer	201717510
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	12-05-2017
Datum afhandeling	12-05-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz gebeld n.a.v. een terugbelverzoek. Vz moet zijn loonstrookjes vóór de 20e aanleveren, terwijl hij deze pas op de 27e krijgt. Zijn uitzendbureau snapt ook niet waarom de gemeente Alphen a/d Rijn zo moeilijk doet. Met andere gemeentes heeft het uitzendbureau geen problemen. Ik heb uitgelegd dat vz eerst officieel een klacht kan indienen bij de gemeente en daarna eventueel een klacht bij de No. Verder vertelde vz dat hij is afgewezen voor schuldhelpverlening, omdat hij een brief van de gemeentelijke belastingen net te laat had ingeleverd. Vz vindt dat nogal strikt. Vz heeft schulden. Onder meer bij ING (€90.000). Vz is afgelopen jaar gescheiden en heeft advocaat voor de omgangsregeling. Dit weekend zouden de kinderen bij hem komen, dus hij ging het nu gezellig maken.

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201718345
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	22-05-2017
Datum afhandeling	22-05-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	niet eens met verrekening
Dossiernummer	201716989
Afdoeningswijze	geluisterd
Rapportnummer	
Datum ontvangst	08-05-2017
Datum afhandeling	29-05-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht B&W Alphen a/d Rijn inzake verzuim zenden bevestiging toezegging kwijting schuld na voldoen van de helft daarvan.
Dossiernummer	201719491
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	06-06-2017
Datum afhandeling	06-06-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	termijn voor onderzoek naar aanspraak op uitkering
Dossiernummer	201719675
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	07-06-2017
Datum afhandeling	07-06-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Gemeente is al 3 maanden bezig met een onderzoek of BBZ uitgekeerd kan worden. Vz zit al die tijd zonder geld. Financiële nood is hoog, ook psychisch, want vz en gezin zien het leven niet meer zitten. Tel.no is van verloskundige begeleidster.
Dossiernummer	201619151
Afdoeningswijze	tussentijds beëindigd
Rapportnummer	
Datum ontvangst	13-06-2016
Datum afhandeling	08-06-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Gemeente Alphen a/d Rijn / rioolproblemen en kostenvergoeding: onderzoek?

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201719990
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	09-06-2017
Datum afhandeling	09-06-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Meneer belt en geeft aan dat hij een cafe heeft. de NVWA heeft gecontroleerd, en hij heeft boetes gerekegn vanwege een niet deugelijke rookruimte. In 2015 heeft hij echter ook al een controleur gehad, maar deze heeft de situatie goedgekeurd. Uitgelegd dat hij bezwaar kan maken tegen de beote. Hij heeft Koninklijke Horeca al benaderd; zij schrijven een bezwaar voor hem. Daarnaast is een boa van de gemeente langsgeweest v oor geluidsoverlast. Uitgelegd dat ook hier bij een eventuele boete bezwaar en beroep mogelijk is. Uitgelegd dat No in tweede instantie klachten behandelt maar geen jurisich advies geeft. Hij dankt voor de info en gaat verder met bezwaar/beroep.
Dossiernummer	201720268
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	14-06-2017
Datum afhandeling	14-06-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz klaagt over de overlast die haar burens veroorzaken. Geadviseerd om buurtbemiddeling in te schakelen.
Dossiernummer	201715617
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	20-04-2017
Datum afhandeling	15-06-2017
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht tegen gemeente Alphen aan den rijn mbt aanvraag aansluiten van gemeenteriool
Dossiernummer	201721224
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	23-06-2017
Datum afhandeling	23-06-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Advies om voor te bereiden op eventueel beroep

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201711403
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	14-03-2017
Datum afhandeling	04-07-2017
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht tegen gemeente Alphen aan den Rijn mbt afronden van de pinbetalingen betaald parkeren op 0.10 cent. Parkeermeter kan niet kleiner afronden. Gemeente wil geen vrijmaken om een parkeerpinautomaat of programma daarvoor te laten ontwikkelen om af te ronden op kleinere hoeveelheden.
Dossiernummer	201722382
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	04-07-2017
Datum afhandeling	04-07-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz belt namens haar kleinzoon, hij heeft PTTS. Hiervoor moet hij naar speciale begeleiding en een andere school. De gemeente betaald maar een deel van de reisvergoeding en zij wilt weten of zij meer kan krijgen. Geadviseerd eerst contact met de gemeente op te nemen en eventueel met het JL.
Dossiernummer	201701574
Afdoeningswijze	tussentijds beëindigd
Rapportnummer	
Datum ontvangst	11-01-2017
Datum afhandeling	05-07-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de gemeente Alphen aan den Rijn m.b.t. klachtbehandeling
Dossiernummer	201716649
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	03-05-2017
Datum afhandeling	05-07-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Vermoeden van integriteitschending van een raadslid. De Nationale ombudsman niet bevoegd, want het betreft een individueel raadslid, dat geen bestuursorgaan is.
Dossiernummer	201718297
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	19-05-2017
Datum afhandeling	10-07-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Betreft aanvraag schuldhulp bij gemeente Alphen aan den Rijn

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201724359
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	24-07-2017
Datum afhandeling	24-07-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	gemeente Alphen aan de Rijn doet niets ondanks vele meldingen stankoverlast van GFT-bedrijf
Dossiernummer	201725434
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	03-08-2017
Datum afhandeling	18-08-2017
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	spoed?Klacht tegen de gemeente Alphen a/d Rijn mbt behandelingsduur aanvraag bijstandsuitkering
Dossiernummer	201727904
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	31-08-2017
Datum afhandeling	31-08-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Meneer belde over de gemeente Alphen aan den Rijn. Hij is zzp-er met behoud van uitkering en is van mening dat hij teveel belasting afdraagt. Hij heeft gebeld met de gemeente, maar de gemeente zou verzoeker hebben geïnformeerd dat het juist is. Ik heb meneer toegelicht dat hij de gemeente om nadere informatie kan vragen of dat hij de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen om een heldere reactie te ontvangen op zijn vragen.
Dossiernummer	201728204
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	05-09-2017
Datum afhandeling	05-09-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Niet eens met beslissing schuldhulpverlener om uitvaartverzekering op te zeggen
Dossiernummer	201728338
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	06-09-2017
Datum afhandeling	06-09-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz spaart op een aparte rekening voor zijn kleinkinderen. Zijn schoonzoon is werkloos. Vz vraagt zich af of de SD nu aan het spaargeld kan komen. Afgelopen week had vz over een rechterlijk uitspraak gelezen, waarin werd geschreven dat het geld hoort bij het kind en dat de ouders daar niet aan mogen komen. No geeft geen juridisch advies. Verwezen naar het JL. Vz gaat wellicht ook informeren bij een notaris.

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201729247
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	13-09-2017
Datum afhandeling	13-09-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz belt met een nieuwe klacht over gemeente Alphen a/d Rijn. Hij zegt dat dit los staat van zijn eerdere klacht. Hij vraagt of wij de stukken al hebben ontvangen en of hij er een stuk aan toe kan voegen. Aangegeven dat hij dit ook naar ons kan mailen.
Dossiernummer	201729498
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	14-09-2017
Datum afhandeling	15-09-2017
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Den Haag en IND mbt wettelijke regelingen bij het toekennen van het Nederlanderschap
Dossiernummer	201730347
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	25-09-2017
Datum afhandeling	25-09-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Signaal: Wmo drempel. Niet gehoord in proces na aanvraag. De huidige drempel is open, er komt veel vuil in en blijkt in de praktijk glad te zijn. Verzoeker wil graag een andere drempel, maar dat is te duur. Verzoeker vindt dat gemeente onvoldoende info heeft verstrekt over de terugbetaling van de aangeschafte drempel en daarnaast is er niet met haar gesproken over het type drempel dat verzoeker wilde. Morgen een gesprek hierover met wmo consulent.
Dossiernummer	201727830
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	30-08-2017
Datum afhandeling	27-09-2017
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Gemeente Alphen aan den Rijn komt belofte niet na mbt voorziening van water en licht voor bloemenkiosk ivm verhuizing
Dossiernummer	201730703
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	27-09-2017
Datum afhandeling	27-09-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Verzoeker heeft een café in Alphen a/d Rijn in de straat waar de hijskraan is omgevallen, hij heeft ook brand gehad en inkomstenderving doordat de straat afgesloten was. Gemeente geeft nul op het rekst, 'je hebt pech gehad'. Verzoeker heeft nog geen officiële klacht ingediend.

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201729587
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	12-09-2017
Datum afhandeling	29-09-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Toezend. verslag aan B&W Alphen +reactie Wethouder daarop
Dossiernummer	201730729
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	27-09-2017
Datum afhandeling	29-09-2017
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over Gemeente Alphen aan den Rijn mbt beslissing bij aanvraag van urgentieverklaring
Dossiernummer	201724087
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	19-07-2017
Datum afhandeling	23-10-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Gemeente Alphen aan den Rijn wijst verzoek om kwijtschelding over 2016 af vanwege vermogen, door hoogte saldo op bankrekening. Betrokkene heeft aangegeven dat hoogte saldo is ontstaan door teruggave belastingdienst vanwege zorgkosten en door bijzondere bijstand van de gemeente ook vanwege zorgkosten. Betrokkene is veel geld kwijt aan haar ziekte. In de beslissing op administratief beroep is niet ingegaan op de specifieke omstandigheden. In de beschikking staat ten onrechte dat niet kan worden geklaagd over de inhoud van de beslissing. De gemeente gaat dit aanpassen. De gemeente wil het verzoek om kwijtschelding nogmaals beoordelen en betrokkene daarbij uitnodigen voor een gesprek. Vooralsnog geen verder onderzoek door de Nationale ombudsman.
Dossiernummer	201733887
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	31-10-2017
Datum afhandeling	31-10-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de gem. Alphen a/d Rijn inzake aanvraag bijstandsuitkering
Dossiernummer	201734350
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	06-11-2017
Datum afhandeling	06-11-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Gemeente gaat heel naar om met vz terwijl hij geholpen had bij de ramp met de bouwkransen.

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201734445
Afdoeningswijze	vraag beantwoord
Rapportnummer	
Datum ontvangst	06-11-2017
Datum afhandeling	06-11-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vraag over hoe hij een klacht moet indienen.
Dossiernummer	201728307
Afdoeningswijze	vraag beantwoord
Rapportnummer	
Datum ontvangst	05-09-2017
Datum afhandeling	08-11-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Oneens met gemeente Alphen aan den Rijn mbt verhoging van evenementen beleid
Dossiernummer	201733281
Afdoeningswijze	niet eens met wettelijke regeling of beleid
Rapportnummer	
Datum ontvangst	24-10-2017
Datum afhandeling	15-11-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht tegen gemeente Alphen aan den Rijn mbt weigering van parkeervergunning
Dossiernummer	201735287
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	15-11-2017
Datum afhandeling	15-11-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over de de gemeente Alphen aan den Rijn. Hij wil dat de gemeente gaat hadnhaven. Ik raad hem aan om een verzoek tot handhaving in te dienen. Meneer gaat ermee aan de slag.
Dossiernummer	201734526
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	06-11-2017
Datum afhandeling	14-12-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Alphen aan den Rijn m.b.t. uitschrijving uit de gemeente

Dossiers in behandeling per 31-12-2017

Dossiernummer	201720568
Afdoeningswijze	
Rapportnummer	
Datum ontvangst	16-06-2017
Datum afhandeling	
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	SASA Rioolzaken / schade en overlast
Dossiernummer	201738287
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	18-12-2017
Datum afhandeling	05-01-2018
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over afwijzing verzoek om wijziging tenaamstelling van 10 woningen
Dossiernummer	201738654
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	24-12-2017
Datum afhandeling	11-01-2018
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Verzoek om hulp mbt beslagvrijevoet