

Evaluatie Vlinder Alphen aan den Rijn

RHM 5 september 2022

Kees Vos & Marnix van Witzenburg



a DB company

Wat is Arriva Vlinder

- Flexibel vervoersysteem
- Vaste vertrektijden vanaf één of meerdere haltes
- Vraagafhankelijk vanaf andere haltes
- Snelste route obv bestemmingen en aanvragen



Waarom Vlinderen

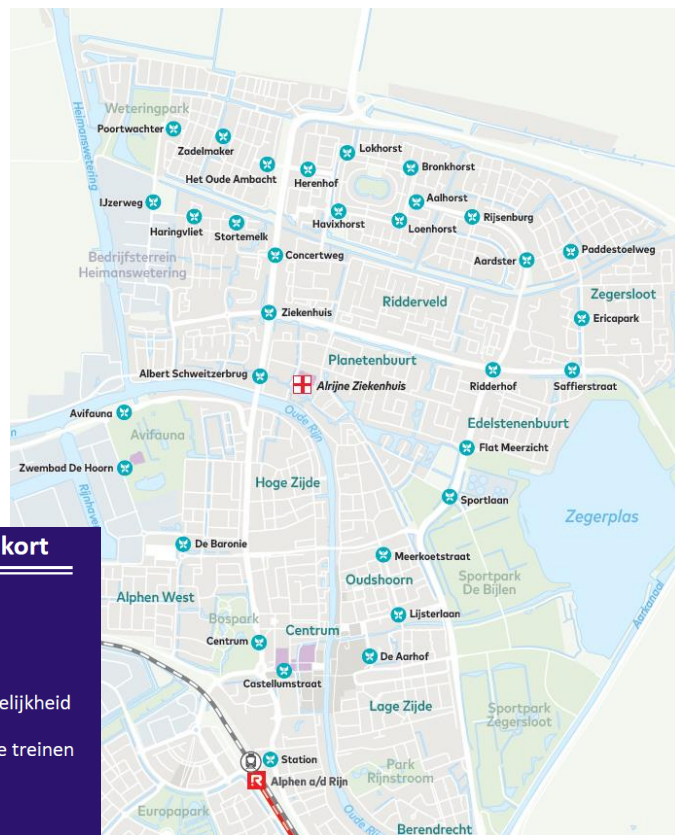
- Beter aanbod bij lage vervoervraag
- Snellere routes en reistijden
- Meer reismogelijkheden
- Betere treinaansluitingen
- Capaciteit op maat

Vlinderen in Alphen

- Start Vlinder in Alphen op 28 februari 2022
- Doordeweeks in de avond ter vervanging van stadslijnen 1 en 2
- Leren van ervaringen en doorontwikkelen flexibel vervoer

Vlinder Alphen in het kort

-  Maandag – vrijdag
20.00 – 00.30
-  Haltes van stadslijn 1 en 2
-  4x per uur een vertrekbaarheid
-  Goede aansluitingen op alle treinen
-  Flexibele routevoering
-  Snellere reistijden
-  Kleinere bussen
(8 personen)
-  Geen reservering noodzakelijk op station (vaste vertrekmomenten)
-  Aanmelden van rit via app of telefoon (andere haltes)



Wanneer succesvol

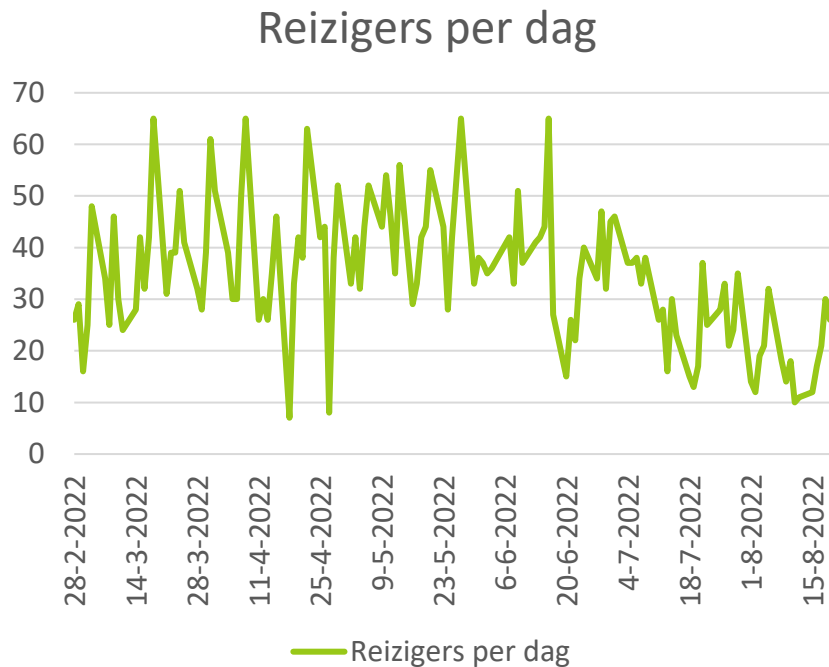
Wanneer succesvol?

- Aantal reizigers blijft minimaal gelijk
- Tevredenheid reizigers is minimaal gelijk
- Iedere doelgroep het gemak van de Vlinder ervaart
- Het systeem is voor elke chauffeur praktisch uitvoerbaar

Randvoorwaarden:

- Beschikbaarheid (toegankelijke) voertuigen
- Goed werkend software en hardware
- Gebruiksvriendelijke reizigers app
- Betrouwbare uitvoering

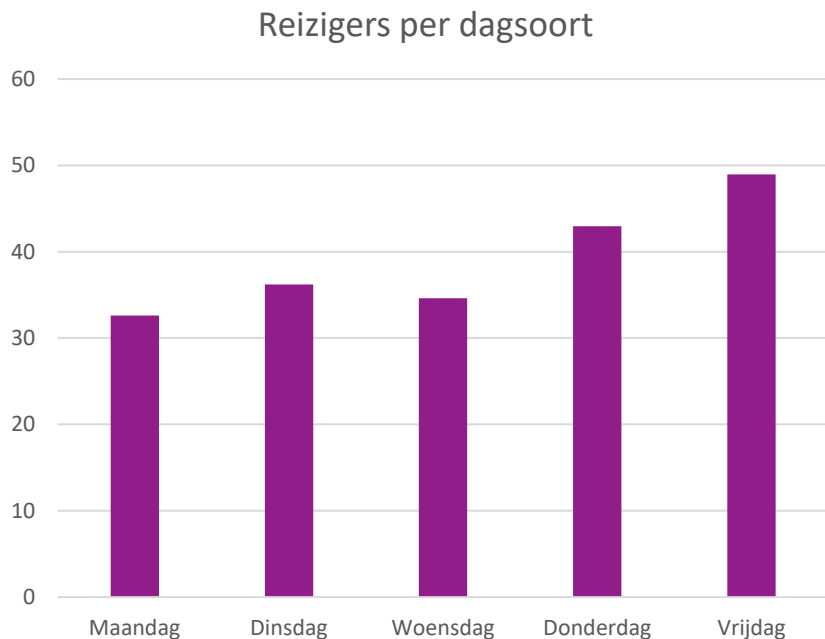
Gebruikscijfers



Gebruik

- Meer dan 4.000 reizigers sinds introductie*
- Per avond 30-60 reizigers
- Groeitrend zichtbaar februari - juni
- Gebruik gedaald tijdens zomervakantie
- 80% reist vanaf het station

Variatie over de dagen van de week



Gebruik wijkt af op vrijdag

- Structureel de drukste dag (49 reizigers)
- Vrijdag kent een ander patroon:
 - Van maandag-donderdag meeste reizigers in tussen 20.00-21.00
 - Op vrijdag is het gebruik de gehele avond goed
 - Meer groepsreserveringen op vrijdag

Gebruikers

Arriva Vlinder app (Alphen aan den Rijn)

- 650+ actieve gebruikers:
 - Zo'n 60% van de reserveringen komt uit deze groep.

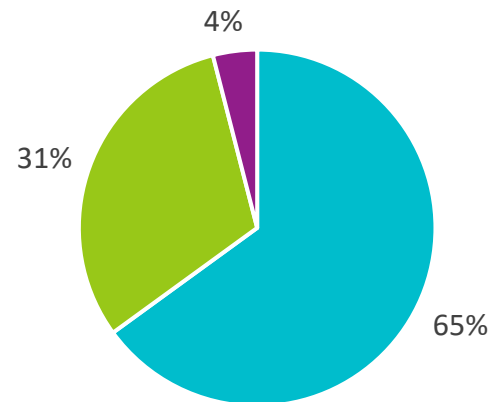
Gebruikerstevredenheid

- App¹: 4,6/5 sterren
- Onderzoek²: 8,1/10

Grootste voordelen volgens reizigers

- Hogere frequenties
- Kortere reistijden

Reserveringsvorm



- Reserveringsvrije instap
- Arriva Vlinder app
- Klantenservice

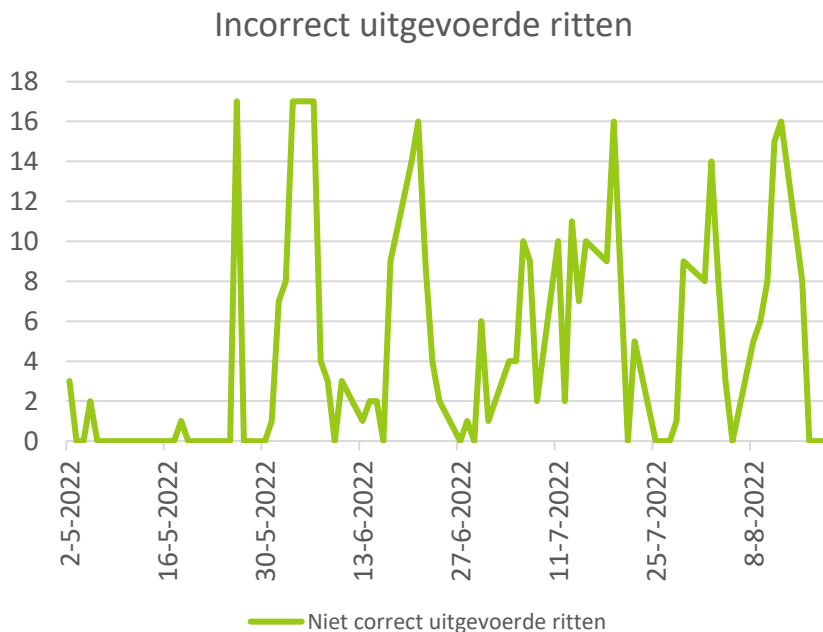
Gebruik

- We zien dat de Vlinder vooral door jongeren < 30 jaar gebruikt wordt
- Groot aandeel gebruik vanaf het station
- Op vrijdagavond incidenteel meer dan 8 passagiers

- Voorheen* 80 instappers per avond (> 20:00 uur); waarvan 35 vanaf station
- Nu 40 instappers per avond waarvan 32 vanaf station

** Februari 2020 (voor Corona)*

Betrouwbaarheid



Operationele uitdagingen:

- Uitval apparatuur beperken
- Chauffeur moet omgaan met ander systeem dan gewend
- Beschikbaarheid voertuigen
- Support ASL

Verbeteringen die op korte termijn worden doorgevoerd:

- Montage apparatuur wordt verstevigd
- Handelingen chauffeur worden geautomatiseerd op basis van GPS
- Software wordt tot 2x zo snel

Toegankelijkheid voertuig

- Gebruik buurtbussen?
- Aanschaf nieuwe voertuigen?
- Short lease?

Hoe verder

- Oplossen operationele uitdagingen
- Inzet toegankelijke voertuigen
- Uitbreiden zaterdag- en zondagavond
- Uitbreiden zondag overdag
- Uitbreiden aantal haltes in de stad (afweging frequentie en aantal haltes)
- Uitrol op andere plaatsen