

Jaarverslag Vergunningverlening,
Toezicht en Handhaving Wabo
2023

Inhoudsopgave

1. Algemeen	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Voorbereiding op de komst van de Omgevingswet en de Wkb	3
1.3 Terugblik 2023: relevante ontwikkelingen	5
2. Resultaten Uitvoeringsprogramma 2023	8
2.1 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering; algemeen	8
2.2 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering; vergunningverlening	9
2.3 Plannings ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering; toezicht	10
2.4 Meerjarenoverzicht omgevingsvergunningen	14
2.5 Samenwerking met externe partijen	14
2.6 Kennis en kunde	15
2.7 Klachten / verbeterpunten	15
2.8 Organisatie	16
2.9 Middelen	17
2.10 Realisatie uitvoeringsdoelstellingen	19
3. Resultaten Uitvoeringsplan Toezicht 2023 van de VRHM	22
4. Conclusie	24

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Wabo 2023. Met dit jaarverslag rapporteren wij over de uitgevoerde taken op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo), zoals die zijn vastgelegd in het Uitvoeringsprogramma VTH 2023 (vastgesteld 6 december 2022, 3037375). Ook wordt bezien in welke mate de uitvoeringsdoelstellingen zijn behaald. Het jaarverslag wordt vastgesteld door ons college, bekend gemaakt aan de gemeenteraad en ter kennisgeving gestuurd naar de Provincie Zuid-Holland in het kader van interbestuurlijk toezicht.

Het jaarverslag en het uitvoeringsprogramma maken tezamen met het Beleidsplan VTH Wabo 2018–2021 (vastgesteld 8 maart 2019) deel uit van de beleidscyclus (plan–do–check–act) op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving van de Wabo. Met deze plannen voldoen we aan de wettelijke verplichting uit het Besluit omgevingsrecht. Een format van het jaarverslag maakt onderdeel uit van het Kwaliteitshandboek Vergunningen, Toezicht en Handhaving dat als onderdeel van het Beleidsplan VTH Wabo is vastgesteld. Dit jaarverslag is grotendeels gebaseerd op dat format.

Het beleidsplan, uitvoeringsprogramma en jaarverslag hebben betrekking op de door de gemeente uitgevoerde taken op het gebied van de Wabo. De Omgevingsdienst Midden Holland (hierna: ODMH), die taken voor ons uitvoert op het gebied van milieu en sloop (toezicht op asbestverwijdering, niet zijnde calamiteiten), rapporteert zelfstandig over de gestelde doelen en behaalde resultaten.

Dit is het laatste jaarverslag dat wordt opgesteld binnen de cyclus van het Beleidsplan 2018–2021 en onder de geldigheid van de Wabo. Sinds 1 januari 2024 is de Omgevingswet van kracht. Op 19 december 2023 is daarom een nieuw beleidsplan vastgesteld door ons college, samen met een hierop gebaseerd uitvoeringsprogramma voor 2024.

1.2 Voorbereiding op de komst van de Omgevingswet en de Wkb

De ontwikkelingen met betrekking tot de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (hierna: Wkb) en de Omgevingswet hebben een aantal jaar als een rode draad door onze uitvoeringsprogramma's en jaarverslagen gelopen. Hieronder wordt geschetst welke werkzaamheden er in verband met de inwerkingtreding hebben plaatsgevonden in 2023.

Processen

In 2023 is er heel intensief gewerkt aan de implementatie van de Omgevingswet. Tot het laatste moment is er veel onduidelijkheid geweest over de definitieve datum van

inwerkingtreding, onder andere door allerlei discussie en twijfel in de Eerste Kamer. Die onduidelijkheid heeft het proces van voorbereiding niet altijd geholpen. We hebben als organisatie echter gestaag doorgewerkt om goed en tijdig voorbereid te zijn op de komst van de wet.

Op het gebied van de werkprocessen zijn grote stappen gezet. Er is veel werk verzet om alle VTH-processen in de nieuwe applicatie, Centric Leefomgeving (CLO), te implementeren. Vanwege de veelheid van processen en de bouw van het systeem is dit echter ook na 1 januari 2024 nog een doorlopend proces. Processen zijn in de basis klaargezet. Nu er gewerkt wordt met de wet en het systeem worden deze verfijnd en aan de hand van de dagelijkse praktijk verder ingevuld.

Ook is er weer verder proefgedraaid met de omgevingstafel, zijn testen gehouden met onze ketenpartners en is er uitgebreid getest met het Digitaal Stelsel Omgevingswet en onze eigen ondersteunende software.

Omgevingsloket Alphen (OLA)

Om de behandeling van vragen en initiatieven beter te stroomlijnen is in oktober 2023 gestart met het Omgevingsloket Alphen aan den Rijn. Dit is een samenwerkingsverband van een aantal teams binnen de gemeentelijke organisatie, die veel met vragen van inwoners en ondernemers te maken krijgen op het gebied van het omgevingsrecht (Klantcontactcentrum, team Vergunningen, Veiligheid en Inspectie, team Ontwikkeling Leefomgeving, team Projectmanagement, team Duurzaamheid en Economie). Binnen het OLA worden de vragen en initiatieven gestroomlijnd, beantwoord dan wel doorgezet naar inhoudelijk behandelaren en wordt de in- en output gemonitord. Het OLA is van start gegaan met de afhandeling van vragen. Hierna wordt het aantal producten dat in behandeling wordt genomen verder uitgebreid. Nu de Omgevingswet in werking is getreden en het Digitaal Stelsel Omgevingswet nog niet optimaal is ingericht merken we dat er heel veel vragen bij het OLA binnenkomen. Dat is enerzijds goed, onze inwoners weten ons te vinden. Anderzijds vraagt het een grote mate van flexibiliteit en inzet van de organisatie om het OLA goed te bemensen. In deze aanvangsfase zal de capaciteit dan ook opgeschaald worden met een flexibele schil.

Omgevingsplan

Vanuit VTH wordt actief geparticipeerd in de projectgroep Omgevingsplan. Een vergunningverlener, handhaver en de senior beleidsadviseur maken deel uit van deze projectgroep. In 2023 is concreet gestart met acties die nodig zijn om te komen tot een nieuw omgevingsplan voor Alphen aan den Rijn. Zo is er een Plan van aanpak opgesteld, is een start gemaakt met een uitgangspuntennotitie, 'Aan de slag met het omgevingsplan', en is een opzet voor participatie uitgewerkt.

Beleidsplan VTH Omgevingsrecht

In 2022 is gestart met het opstellen van een nieuw Beleidsplan Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingswet. In integrale werksessies is met collega's van onder andere de teams Toezicht en Handhaving, Wijken en Kernen en Ontwikkeling Leefomgeving een omgevingsanalyse opgesteld van de gebieden van Alphen aan den Rijn. De gebiedsindeling uit de omgevingsvisie is hierbij leidend geweest.



Vervolgens is gewerkt aan het uitwerken van de uitvoeringsstrategie. Hierin wordt vastgelegd hoe wij als gemeente uitvoering geven aan vergunningverlening, toezicht en handhaving onder de Omgevingswet. De laatste stap in het proces, het opstellen van het daadwerkelijke beleidsplan, is in 2023 uitgevoerd. Na afronding van het beleidsplan is gewerkt aan aanverwante documenten. Zo is het Productenboek 2024 gemaakt en is een uitvoeringsprogramma voor 2024 opgesteld, op basis van het nieuwe beleidsplan.

Alle documenten zijn op 19 december 2023 door het college vastgesteld.

1.3 Terugblik 2023: relevante ontwikkelingen

In het Uitvoeringsprogramma 2023 zijn ontwikkelingen benoemd die relevant zijn voor het vakgebied en die effect hebben op de organisatie van het VTH-domein.

Veranderopgave VTH

In 2020 is gestart met een veranderopgave, waarbinnen de organisatorische impact van de Omgevingswet en de Wkb voor het VTH-domein is uitgewerkt. In de jaren 2021 en 2022 is gewerkt aan het ontwerpen van een toekomstbestendige VTH-organisatie.

In 2022 heeft de veranderopgave onder andere geleid tot het uitbesteden van de brandveiligheidstaken aan de Veiligheidsregio Hollands Midden (hierna: VRHM) en de asbesttaken aan de Omgevingsdienst Midden-Holland (hierna: ODMH). De brandveiligheidstaken zijn per 1 maart 2022 overgedragen aan de VRHM, de overdracht naar de ODMH is per 1 juni 2022 geëffectueerd. Het Uitvoeringsplan Toezicht VRHM 2023 is door

het college op 24 januari 2023, als aanvulling op ons eigen Uitvoeringsprogramma 2023, vastgesteld. In dit jaarverslag zullen we ook rapporteren over de taken die we hebben overgedragen aan de VRHM. Dat doen we in hoofdstuk 3. De ODMH rapporteert in haar eigen jaarverslag over de asbesttaken die ze voor ons uitvoert.

In 2023 zijn de laatste stappen in de het kader van de veranderopgave gezet.

Na de uitbesteding van taken is verder gewerkt aan het uitwerken van het organisatieplan voor het nieuw te vormen team. Het organisatieplan en een financiële doorrekening van de formatie van het nieuwe team is op 13 februari 2023 aan het Directieteam voorgelegd. Vervolgens is de Ondernemingsraad om advies gevraagd. De OR heeft op 8 maart 2023 een positief advies gegeven waarna de directie op 20 maart 2023 een definitief besluit heeft genomen op het organisatieplan.

Het nieuwe team Vergunningen, Veiligheid en Inspectie (hierna: VVI) is op 1 mei 2023 officieel van start gegaan. Daarmee staat er een flexibele en toekomstbestendige VTH-organisatie, die klaar is voor de Omgevingswettransitie.

Economische ontwikkelingen en stikstofcrisis

In het Uitvoeringsprogramma 2023 hebben we een 'winstwaarschuwing' gegeven voor wat betreft het volume van aanvragen voor een omgevingsvergunning. In verband met onder andere de inflatie, schaarste van goederen en personeel en de stikstofcrisis was op voorhand niet goed in te schatten wat we konden verwachten voor 2023 en of deze factoren invloed zouden hebben op onze VTH-taken. Gebleken is dat deze effecten er niet of nauwelijks zijn geweest. De aantallen aanvragen wijken niet significant af van andere jaren, zoals uit hoofdstuk 2.2 zal blijken. Er is in december 2023 zelfs nog een hausse aan aanvragen voor een omgevingsvergunning ingediend. Veel initiatiefnemers wilden nog onder het oude, bekende recht een aanvraag indienen.

Verduurzaming gebouwde omgeving

Per 1 januari 2023 moet elk kantoor groter dan 100 m² minimaal energielabel C hebben. Voldoet het pand niet aan de eisen dan mag het per die datum niet meer als kantoor gebruikt worden. Deze verplichting ligt vast in het Besluit bouwwerken leefomgeving (voor 1 januari 2024 was dat Bouwbesluit 2012).

Na een aantal jaar van voorbereidende werkzaamheden heeft ons college op 6 juli 2023 een strategie vastgesteld voor de aanpak van Label C kantoren (zaaknummer 3161070). Over de uitgevoerde acties in het kader van de handhaving van de Label C verplichting wordt verder gerapporteerd in hoofdstuk 2.3.

Bibob-beleid en de strijd tegen ondermijning

Op 14 februari 2023 heeft het college een vernieuwde Bibob-beleidsregel vastgesteld.

In het aangepaste beleid is een aanscherping opgenomen van de risico-categorieën waarbij een Bibob-toets wordt uitgevoerd. Onder andere aanvragen omgevingsvergunning met een bouwsom van meer dan € 500.000 moesten worden getoetst. In verband met de

inwerkingtreding van de Omgevingswet is er op 6 februari 2024 nogmaals een aanpassing gedaan aan het Bibob-beleid. In deze aanpassing is ook een wijziging meegenomen van het drempelbedrag voor de toets. De drempel voor een Bibob-toets is, onder andere in verband met de stijging van bouwkosten, verhoogd naar een bouwsom naar € 1.000.000.

2. Resultaten Uitvoeringsprogramma 2023

In het VTH-beleidsplan is een risicoanalyse vastgelegd met betrekking tot de uitvoering van Wabo-taken. Hierin is onderscheid gemaakt tussen verschillende categorieën van bouwwerken. Aanvragen voor omgevingsvergunningen (toestemming bouwen) worden ingedeeld in de categorieën Wonen I, II of III of Publiek/Bedrijf I, II of III. Elk van deze categorieën kent een eigen diepgang van toetsing en toezicht en een daaraan gekoppelde gemiddelde urenbesteding.

2.1 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering; algemeen

In deze paragraaf worden de onderwerpen beschreven die niet specifiek zijn gericht op het proces van vergunningverlening of inspectie maar die het gehele VTH-domein raken.

Product	Aantal uur gepland	Aantal uur gerealiseerd
Uitvoeringsprogramma 2024	100	Volgens planning
Jaarverslag 2022	100	Minder dan gepland
Beleidsplan 2024–2027	300	Minder dan gepland
Monitoring en kwaliteitscontrole	250	Meer dan gepland
Vorbereiding invoering Omgevingswet/Wkb	4.500	Minder dan gepland
Veranderopgave VTH	250	Minder dan gepland
Advisering algemeen	200	Volgens planning
Opstellen omgevingsplan	910	Minder dan gepland

Tabel 1 Algemene werkzaamheden 2023

Een groot deel van de hierboven genoemde werkzaamheden waren gepland voor en zijn uitgevoerd door de senior beleidsadviseur. Uren voor voorbereiding op de Omgevingswet en de Wkb waren voor alle VTH-medewerkers gereserveerd. Hierin zijn ook opgenomen de uren voor deelname van medewerkers aan het programmateam Omgevingswet en de daaronder hangende projectgroepen. Zo is een groep medewerkers bezig geweest met het bouwen van de werkprocessen in Centric Leefomgeving, is er verder gewerkt aan het initiatievenproces en is het OLA opgericht. Voor iedere medewerker was ca. 4 uur per week gereserveerd, voor deelnemers aan werkgroepen meer uren.

De geplande uren voor de implementatie van de Omgevingswet en Wkb zijn niet volledig benut. Door de vergunningverleners en inspecteurs is minder uur dan gepland besteed aan de implementatie. Dit is met name veroorzaakt door drukte binnen de primaire processen. De druk op de uitvoering was groot waardoor de implementatie van de Omgevingswet, bij medewerkers die niet deelnamen aan werkgroepen, niet de hoogste prioriteit had.

Voor het opstellen van het Beleidsplan VTH is een extern bureau ingehuurd. De capaciteit ontbrak binnen de eigen organisatie om dit op een gedegen manier op te pakken. Een deel

van de werkzaamheden hiervoor heeft al in 2022 plaatsgevonden. Hierdoor zijn er in 2023 minder ambtelijke uren besteed aan het opstellen van het beleidsplan en de daarbij behorende documenten.

Meer uren zijn besteed aan monitoring en kwaliteitscontrole. Binnen de veranderopgave is een nieuwe functie gecreëerd binnen team Vergunningen, Veiligheid en Inspectie, de medewerker kwaliteit en proces. Deze functie is per 1 september 2023 ingevuld. De werkzaamheden van deze medewerker richten zich met name op de monitoring van de VTH-werkprocessen en controle van de kwaliteit, aan de hand van de landelijke kwaliteitscriteria.

2.2 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering; vergunningverlening

In onderstaande tabel is weergegeven hoeveel vergunningen/activiteiten we per categorie bouwwerk en overige Wabo-toestemmingen hebben verwacht en hoeveel er daadwerkelijk aangevraagd zijn.

Categorie	Risico	2023 aantal gepland	2023 aantal aangevraagd
Wonen I	<i>Laag</i>	400	379
Wonen II	<i>Gemiddeld</i>	60	69
Wonen III	<i>Hoog</i>	20	30
Publiek/Bedrijf I	<i>Laag</i>	80	114
Publiek/Bedrijf II	<i>Gemiddeld</i>	30	12
Publiek/Bedrijf III	<i>Hoog</i>	10	9
Bouwwerk geen gebouw zijnde, eenvoudig	<i>Laag</i>	100	213
Bouwwerk geen gebouw zijnde, complex	<i>Hoog</i>	2	0
Totaal bouwactiviteiten		702	826
Verandering monument, regulier	<i>Laag</i>	25	16
Verandering monument, uitgebreid		2	2
Kappen	<i>Laag</i>	15	17
Reclame	<i>Laag</i>	10	6
Uitweg	<i>Laag</i>	60	56
Aanleggen	<i>Laag</i>	50	58
Planologisch strijdig gebruik, regulier		400	348
Planologisch strijdig gebruik, uitgebreid		15	40
Totaal overige activiteiten		577	507
Totaal		1.279	1.333

Tabel 2 Realisatie vergunningen 2023, betreft vergunningen/activiteiten aangevraagd in 2023, een deel daarvan is nog niet verleend (zie Tabel 3)

De prognoses voor 2023 zijn gemaakt op basis van gemiddelden van voorgaande jaren, in combinatie met een doorkijk naar op de planning staande grote bouwprojecten. We zien in 2023 dat het aantal aangevraagde activiteiten redelijk overeenkomt met de raming. Op een

aantal punten wijkt deze echter af. Zo is het aantal voor bouwwerken geen gebouw zijnde aanzienlijk hoger dan geraamd. Dit komt onder andere door aanvragen voor het plaatsen van buitenunits voor airco's en warmtepompen, zonnepanelen en veel aanvragen voor bruggen in de omgeving Tuinstraat in Boskoop. Het aantal uitgebreide procedures is ook groter dan verwacht. Twintig van deze aanvragen zijn binnengekomen in de laatste twee maanden van het jaar, naar verwachting in verband met de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

Voor de volledigheid wordt vermeld dat het aantal aangevraagde activiteiten anders is dan het aantal aangevraagde vergunningen. Een vergunningaanvraag kan meerdere activiteiten bevatten. Er zijn in 2023 995 aanvragen voor een omgevingsvergunning ingediend.

In de tabel hieronder is weergegeven wat de status is van de in 2023 ingediende aanvragen omgevingsvergunning.

Status omschrijving	Aantal omgevingsvergunningen
Verleend	510
Ingekomen/aanvulling vereist etc.	186
Geweigerd	17
Buiten behandeling gesteld	65
Ingetrokken op verzoek	170
Ander bevoegd gezag	1
Van rechtswege verleend	7
Vergunningsvrij	39
Totaal	995

Tabel 3 Statussen van in 2023 aangevraagde omgevingsvergunningen, peildatum 8 februari 2024

Naast de hierboven benoemde Wabo-activiteiten waren er voor 2023 ook nog andere werkzaamheden gepland. In de onderstaande tabel is weergegeven wat de geplande uren waren en of deze taak volgens planning is ingevuld.

Categorie	Aantal 2023	Gerealiseerd 2023
Welstandscommissie	200	Volgens planning
Advisering (ruimtelijke plannen, projecten, leges, P&C cyclus)	100	Volgens planning
Vorbereiding behandeling bezwaarschriften	100	Volgens planning

Tabel 4 Realisatie overige werkzaamheden vergunningverlening 2023

2.3 Planningen ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering; toezicht

In tabel 5 is weergegeven bij hoeveel dossiers we toezicht gepland hadden en hoeveel toezichtdossiers we daadwerkelijk hebben afgehandeld.

Categorie toezichtdossiers	Risico	Aantal 2023 Gepland	Aantal 2023 Gerealiseerd
Wonen I	<i>Laag</i>	400	334
Wonen II	<i>Gemiddeld</i>	60	10
Wonen III	<i>Hoog</i>	20	0
Publiek/ Bedrijf I	<i>Laag</i>	80	107
Publiek/ Bedrijf II	<i>Gemiddeld</i>	30	3
Publiek/ Bedrijf III	<i>Hoog</i>	10	0
Bouwwerk geen gebouw zijnde, eenvoudig	<i>Laag</i>	100	43
Bouwwerk geen gebouw zijnde, complex	<i>Hoog</i>	2	0
Verandering monument, regulier	<i>Laag</i>	25	2
Verandering monument, uitgebreid	<i>Laag</i>	2	2
Totaal		729	501

Tabel 5 Realisatie uitgevoerd toezicht 2023

De raming is gebaseerd op het verwachte aantal te verlenen vergunningen en realisatie in voorgaande jaren. In de afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in het op orde brengen van de werkvoorraad. Veel 'oude' bouwplannen zijn in die jaren afgeschouwd wat resulteerde in hogere aantallen. Dat de werkvoorraad steeds actueler en beter op orde is zien we nu terug in de cijfers. Er is minder afgeschouwd dan geraamd. Dat aantal zegt nog niets over het aantal uitgevoerde controles. Bij sommige dossiers wordt maar één keer een controle uitgevoerd, bij grote bouwplannen kunnen dat er wel tientallen zijn.

Het aantal grote bouwplannen dat is afgeschouwd (Wonen III, Publiek/Bedrijf III) is laag. Dat wordt veroorzaakt door de doorlooptijd van de grote projecten. Die is meestal langer dan een jaar. Op 1 januari 2024 was er een werkvoorraad van 756 toezichtdossiers. In 164 gevallen gaat het om een tijdelijke omgevingsvergunning.

Naast het toezicht op de bouw worden er ook andere werkzaamheden uitgevoerd op het gebied van toezicht en handhaving. Hieronder een overzicht.

Categorie	Aantal 2023 Gepland	Aantal 2023 Gerealiseerd
Klachten en meldingen	300	320
Project Alphen Aangepak Adressignalen	300 uur	Volgens planning
Kamerverhuur en huisvesting arbeidsmigranten	300 uur	Volgens planning
Vervuilde woningen	8	10
Handhaving Label C	400 uur	Volgens planning
Handhaving algemeen	4000 uur	Meer dan gepland

Tabel 6 Realisatie overige werkzaamheden toezicht 2023

Klachten en meldingen

Het aantal klachten en meldingen dat in 2023 is ingediend, is iets hoger dan verwacht. Het aantal fluctueert de afgelopen jaren. Een specifieke oorzaak is daarvoor niet aan te wijzen.

Alphense Aanpak Adreskwaliteit

In 2023 is vanuit team VVI ook weer geparticipeerd in het project Alphense Aanpak Adreskwaliteit (woonfraudebestrijding) door de inbreng van kennis, kunde en capaciteit.

Met de Alphense Aanpak Adressen (AAA) beoordelen we casuïstiek vanuit verschillende disciplines, zowel binnen als buiten de organisatie, om zo fraude op te sporen maar ook schrijnende situaties in beeld te brengen om op de juiste wijze hulp aan te kunnen bieden.

In 2023 zijn 48 signalen opgepakt. In 5 gevallen zijn geen onrechtmatigheden aangetroffen. In 35 gevallen was wel sprake van één of meerdere misstanden en is er gehandhaafd, bij een ander domein een onderzoek gestart en/of heeft er een mutatie in de BRP plaatsgevonden. Bij 8 gevallen is twijfel maar kan er niets concreet worden vastgesteld.

Kamerverhuur en huisvesting arbeidsmigranten

In 2023 zijn bij team VVI, van omwonenden die overlast ervaren, of bang zijn overlast te gaan ervaren, 10 meldingen binnengekomen over kamerverhuur. Daarnaast zijn 6 meldingen van externe partijen zoals Politie en Omgevingsdienst en 15 meldingen van interne partijen zoals bijvoorbeeld team Burgerzaken en het Serviceplein binnengekomen. In alle gevallen is er sprake van een vorm van kamerverhuur. Een aantal was toegestaan op grond van beleid en regelgeving en de rest kon, al dan niet na een aanpassing, gelegaliseerd worden. Controles op kamerverhuur worden meestal in avonduren gedaan om een zo goed mogelijk beeld van de situatie te krijgen.

Vervuilde woningen

Jaarlijks wordt er meerdere keren melding gedaan van sterk vervuilde woningen. De vervuiling kan worden veroorzaakt door hoarding, het hebben van te veel huisdieren of door psychische problemen bij de eigenaar of huurder. Naast de risico's van bijvoorbeeld brandgevaar of het aantrekken van ongedierte speelt hierbij ook vaak stank- en geluidsoverlast een rol. De meldingen worden opgepakt door de inspecteurs van team VVI, die in gezamenlijkheid met de andere medewerkers en instanties zorgen voor een oplossing (vaak in de vorm van schoonmaak, al dan niet door middel van het toepassen van bestuursdwang).

Handhaving label C

Zoals in hoofdstuk 1 vermeld heeft het college op 6 juli 2023 een strategie vastgesteld voor de aanpak van label C-plichtige kantoren. De strategie houdt in dat de 20 meest verbruikende gebouwen als eerste aangepakt zullen worden. Om hiertoe te komen is, op basis van beschikbare data, een lijst samengesteld van 62 adressen.

Vervolgens zijn naar aanleiding van administratief onderzoek en controles de volgende conclusies getrokken met betrekking tot de adressen:

- 40 adressen hebben geen labelplicht of voldoen al aan de plicht
- 21 adressen zijn labelplichtig en voldoen nog niet
- 1 adres is nog geen uitsluitsel over

De gebruikers van de 21 adressen die niet voldoen hebben allemaal een brief ontvangen waarin hen verzocht is binnen 12 weken alsnog te voldoen aan de labelplicht óf een plan van aanpak in te dienen waarin ze aangeven hoe ze gaan voldoen aan label C. Deze termijn loopt eind februari 2024 af. Als blijkt dat zij nog steeds niet voldoen wordt een voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom gestuurd. Over het verdere vervolg wordt in het Jaarverslag 2024 gerapporteerd.

Handhavingszaken

Handhaving is het sluitstuk van het proces van toezicht. Daar waar een melding, verzoek om handhaving of een strijdigheid die wij zelf waarnemen niet in gezamenlijkheid met betrokkenen opgelost kan worden is handhaving het uiterste middel om in te zetten.

In de afhandeling van handhavingszaken wordt veel tijd geïnvesteerd. Het proces moet zorgvuldig doorlopen worden en alle betrokken belangen moeten afgewogen worden. Ook wordt handhaving steeds integraler opgepakt, onder andere door de samenwerking met het sociaal domein, voor het vroegtijdig signaleren van complexe probleemsituaties met een mogelijke zorgbehoefte.

De afgelopen jaren is het aantal uur dat wordt besteed aan handhaving steeds verhoogd. Sinds 2023 is de taak ook specifiek belegd bij de functie toezichthouder/handhaver. Hierdoor wordt steeds efficiënter gewerkt binnen het handhavingsproces en wordt meer inzichtelijk hoeveel tijd er daadwerkelijk aan handhaving wordt besteed. In 2023 is, naast de specifiek hierboven genoemde projecten, ca 6000 uur aan handhaving besteed (ongeveer 4 fte).

Het aantal handhavingsbesluiten dat in 2023 is genomen wordt hieronder weergegeven.

Handhavingsbesluiten 2023	
Last onder dwangsom/bestuursdwang	22
Bouwstop	1
Afwijzing handhavingsverzoek	3
Ingebrestelling	1
Aantal handhavingsdossiers dat tot een vergunningaanvraag heeft geleid	44

Tabel 7 Handhavingsbesluiten omgevingsrecht 2023

2.4 Meerjarenoverzicht omgevingsvergunningen

In tabel 8 wordt het aantal verleende omgevingsvergunningen per jaar over de afgelopen 5 jaar weergegeven. Een vergunning kan uit meerdere activiteiten bestaan.

Uit het overzicht blijkt een opgaande trend in het aantal verleende vergunningen sinds 2019. Na een jaar van stabilisatie in 2022 is in 2023 voor het eerst een afname in het aantal verleende vergunningen te zien, ten opzichte van eerdere jaren.

Verleende omgevingsvergunningen per jaar													
	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC	TOTAAL
2019	43	55	61	60	62	46	53	29	41	42	47	22	561
2020	31	60	76	49	70	59	71	37	69	62	42	58	684
2021	53	59	89	48	75	78	53	50	58	50	78	61	754
2022	61	60	91	85	72	75	61	53	60	43	43	35	739
2023	52	35	57	41	45	49	59	45	44	53	58	40	578

Tabel 8 Meerjarenoverzicht verleende vergunningen per maand (2019–2023)

Het aantal verleende vergunningen in tabel 8 wijkt af van het aantal verleende vergunningen in tabel 3. In tabel 3 staan de statussen van in 2023 aangevraagde omgevingsvergunningen, gemeten op peildatum 8 februari 2024. In tabel 8 zijn alle vergunningen opgenomen die in kalenderjaar 2023 zijn verleend, waaronder aanvragen uit 2021 en 2022.

2.5 Samenwerking met externe partijen

De gemeente werkt samen met andere partijen aan het realiseren en in stand houden van een veilige, duurzame en leefbare omgeving. Een deel van de werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving wordt uitgevoerd door partners zoals de Omgevingsdienst Midden Holland (ODMH) en de Brandweer (VRHM).

De ODMH voert werkzaamheden uit in het kader van sloopmeldingen. Er vindt regulier overleg plaats tussen de teamleider van Vergunningen, Veiligheid en Inspectie en de teamleider BWT van de ODMH. De rapportage over de inzet van de ODMH op deze taak wordt meegenomen in het jaarverslag dat de ODMH voor de gemeente Alphen aan den Rijn opstelt.

De VRHM/Brandweer heeft een adviserende rol in het kader van aanvragen om omgevingsvergunning (toestemming bouwen en brandveilig gebruik) en toezicht op deze vergunningen. Ook voeren zij onder andere het toezicht op gebruiksmeldingen uit voor de gemeente. Hierover wordt in het volgende hoofdstuk gerapporteerd.

Er vindt regulier overleg plaats tussen de teamleider VVI en de afdelingsmanager Brandveiligheid van de VRHM. Op uitvoerend niveau vindt zeer regelmatig afstemming plaats tussen VTH-medewerkers en Brandweer-medewerkers.

De samenwerking met beide ketenpartners verloopt goed.

2.6 Kennis en kunde

De eisen op het gebied van kennis, kunde en capaciteit zijn vastgelegd in onze verordening Kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht, vastgesteld in 2016. Uitgangspunt daarbij zijn de kwaliteitscriteria. Met het volgen van de kwaliteitscriteria (versie 2.2) waarborgen we de kwaliteit van onze processen.

In de verordening is vastgelegd dat wij aan de gemeenteraad rapporteren over het al dan niet voldoen aan deze kwaliteitscriteria (in het kader van *comply or explain*). Dat doen we onder andere door middel van dit jaarverslag. De Gemeente Alphen aan den Rijn voldoet aan de kwaliteitscriteria. Er is binnen de organisatie voldoende kritische massa en deskundigheid. Daar waar er niet voldoende massa en/of deskundigheid is wordt er ingehuurd, zoals op het gebied van constructieve veiligheid.

Vooruitlopend op de inwerkingtreding van de Omgevingswet heeft de gemeenteraad op 15 december 2022 de “Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht Alphen aan den Rijn” vastgesteld. Deze verordening is op 1 januari 2024 in werking getreden onder intrekking van de verordening uit 2016. Ook in de nieuwe verordening conformeren wij ons aan de landelijke kwaliteitscriteria.

In 2022 is er vanuit het Programma Omgevingswet gestart met het opleiden van medewerkers. Hiervoor zijn licenties van de leerweg Owet aangeschaft. In 2023 is ingezet op het meer gericht aanbieden van trainingen voor medewerkers. Zo hebben VTH-medewerkers onder andere opleidingen gevolgd op het gebied van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, brandveiligheid, omgevingsveiligheid en heeft een aantal mensen een training over het omgevingsplan gevolgd.

2.7 Klachten / verbeterpunten

Bij de vaststelling van ons Beleidsplan VTH in 2018 is ook het Kwaliteitshandboek VTH vastgesteld. Naast de beleidscyclus met beleidsplan, jaarprogramma's en evaluaties maken nog een aantal andere onderwerpen onderdeel uit van de borging van onze kwaliteit.

Een onderdeel is het bijhouden van klachten en het eventueel doorvoeren van verbeteringen naar aanleiding daarvan. Klachten waar hierop bedoeld wordt zijn klachten die onder andere gericht zijn tegen het proces van vergunningverlening, toezicht en handhaving of tegen medewerkers en hun handelen in specifieke situaties.

In 2023 zijn er zes klachten ingediend tegen VTH-medewerkers.

Vier klachten hadden betrekking op vergunningverlening. Klachten betroffen een verschil van inzicht op juridisch gebied, bejegening, informatievoorziening over bouwwerkzaamheden in de gemeente en informatievoorziening omtrent een belendend perceel. Twee klachten hadden betrekking op bouwinspectie. Een klacht had betrekking op een burenruzie en een op een vermeed data-lek.

In alle gevallen is contact opgenomen met de klagers en heeft een bemiddelend gesprek geleid tot tevreden afhandeling van de klacht.

2.8 Organisatie

Binnen onze begroting is capaciteit beschikbaar gesteld voor het verlenen van vergunningen, het houden van toezicht en (beleids)advisering.

Zoals in hoofdstuk 1 al is aangegeven heeft de directie in maart 2023 ingestemd met een organisatorische wijziging binnen het VTH-domein. Team Vergunningen en team Veiligheid en Inspectie zijn per 1 mei 2023 officieel samengevoegd tot één team, Vergunningen, Veiligheid en Inspectie (VVI). Met deze wijziging zijn ook aanpassingen gedaan aan de formatie van het team. In 2022 was er voor vergunningverlening 6,78 fte beschikbaar binnen het team Vergunningen (inclusief 1 fte voor constructie). Voor toezicht en handhaving (van de Wabo) was 8 fte beschikbaar binnen het team Veiligheid & Inspectie. Daarnaast was er 1 senior beleidsadviseur en waren er 2 administratief medewerkers.

Vanaf 1 mei 2023 is de volgende formatie beschikbaar voor VTH-taken.

Rol	Fte's	Ingevuld in 2023
Casemanager	2	2
Vergunningverlener Omgevingswet	8	5
Inspecteur/toezichthouder Omgevingswet	6	3
Inspecteur/handhaver Omgevingswet	5	4
Constructeur	1	1
Senior adviseur	1	1
Beleidsadviseur	1	0
Medewerker kwaliteit en proces	1	1
Administratief medewerker	2	2
Totaal	27 fte	19 fte

Tabel 9 Formatie team VVI voor uitvoering VTH-taken (per 1 mei 2023)

Met de organisatiewijziging is de vaste formatie structureel verhoogd. Al jaren werd incidenteel extra budget voor inhuur beschikbaar gesteld vanuit de Kostendekkende Exploitatie Leges en de Reserve Veiligheid, omdat de formatie voor VTH-taken niet voldoende was. Met de start van team VVI is de formatie nu structureel gemaakt en ingebed in de begroting.

De formatie is niet allemaal structureel ingevuld. De arbeidsmarkt is zeer krap. Ondanks dat sommige vacatures al maanden openstaan reageren er geen geschikte kandidaten.

Daarom wordt er voor de uitvoerende taken nog steeds personeel ingehuurd. In totaal is in 2023 voor een bedrag van € 1.324.659 personeel ingehuurd.

Inzet op	Looptijd inhuur	Uren inhuur	Uurtarief
Bouwinspectie	1 Januari 2023 – 1 September 2023	36 uur per week	€ 100
Bouwinspectie	1 Januari 2023 – 31 December 2023	32 uur per week	€ 80
Bouwinspectie	1 Augustus 2023 – 31 December 2022	32-36 uur per week	€ 93
Bouwinspectie	1 Januari 2023 – 1 mei 2023	36 uur per week	€ 85
Handhaving	1 Januari 2023 – 31 december 2023	36 uur per week	€ 95
Handhaving	20 November 2023 – 31 December 2023	36 uur per week	€ 93
Handhaving (juridisch)	1 januari 2023 – 31 December 2023	20-36 uur per week	€ 101
Vergunningverlening	1 Januari 2023 – 15 Oktober 2023	36 uur per week	€ 95
Vergunningverlening	1 Januari 2023 – 30 November 2023	36 uur per week	€ 93
Vergunningverlening	1 Mei 2023 – 31 December 2023	36 uur per week	€ 90
Vergunningverlening	22 Mei 2023 – 31 December 2023	36 uur per week	€ 97,50
Vergunningverlening	13 Februari 2023 – 31 Augustus 2023	36 uur per week	€ 87,50
Constructie	1 Januari 2023 – 31 December 2023	24 uur per week	€ 100

Tabel 10 Overzicht ingehuurde capaciteit 2023

Door de gefaseerde uitrol van de Omgevingswet en Wkb zal de organisatie van VTH-taken naar verwachting nog wijzigen. Naar verwachting zal eind 2025, begin 2026 een eerste fase van het nieuwe omgevingsplan voor Alphen aan den Rijn worden vastgesteld. De inhoud daarvan kan effect hebben op de aantallen te verwerken producten en de inhoud van de functies. Zo kan er een verschuiving plaatsvinden van vergunningplichten naar algemene regels en naar meer doelvoorschriften met ruime interpretatiemogelijkheden.

Dat betekent een kleiner volume vergunningen en een andere manier van werken voor vergunningverleners en toezichthouders. Na 2025 zal het nieuwe omgevingsplan gefaseerd verder worden 'gebouwd'. Uiteindelijk zal er in 2032 een volledig, gebiedsdekkend nieuw omgevingsplan voor de gemeente vastgesteld moeten zijn.

Vijf jaar na de inwerkingtreding van de Ow staat daarnaast de evaluatie van de Wkb gepland. Volledige implementatie van de Wkb (ook gevolgklasse 2/3 gaat naar de kwaliteitsborger) heeft ook een effect op het volume en op de inhoud van de functies.

2.9 Middelen

De structurele middelen ten behoeve van team VVI zijn vastgelegd in de begroting. Er is budget beschikbaar voor salarislasten, inhuur van medewerkers, vorming en opleiding en ondersteunende faciliteiten.

Alle kosten die worden gemaakt in verband met ingediende aanvragen voor omgevingsvergunningen (titel 2 van de Legesverordening) zijn beklemd binnen de Kostendekkende Exploitatie Leges. Dat betekent dat deze middelen niet voor andere doeleinden mogen worden ingezet. De raming voor de KDE wordt jaarlijks gemaakt.

Verantwoording over de budgetten vindt plaats binnen de reguliere Planning & Control cyclus, zoals begroting en jaarrekening. Hiermee zijn de benodigde middelen geborgd.

In de Reserve Veiligheid is sinds 2019 op meerdere momenten budget gestort, afkomstig uit de opbrengsten bouwleges. Het budget is onder andere bestemd voor het inhuren van personeel.

Er is in 2023 budget onttrokken aan de Reserve om extra capaciteit in te huren voor juridische ondersteuning bij het vergunningverleningsproces en juridische ondersteuning bij het handhavingproces (voor resp. team Ontwikkeling Leefomgeving en team Juridische zaken en Inkoop). Ook voor het opstellen van een nieuw VTH-beleidsplan is budget vrijgemaakt.

Na de onttrekkingen resteert er per 1 januari 2024 nog een bedrag van ca € 1.750.000 in de Reserve Veiligheid voor de uitvoering van VTH-taken.



2.10 Realisatie uitvoeringsdoelstellingen

In het Beleidsplan VTH is een aantal algemene doelstellingen benoemd waar ons VTH-proces aan moet voldoen. In het Jaarprogramma 2023 is een aantal van die doelstellingen geconcretiseerd. De volgende doelstellingen zijn benoemd voor 2023:

Uitvoeringsdoelstelling	Acties	Wijze van toetsing	Draagt bij aan doelstelling	Resultaat per 31-12-2023 Zoals opgenomen in het UP 2023
Alle vergunningen waarop de reguliere procedure van toepassing is worden binnen 8 weken afgehandeld	Bewaken deadlines	Evaluatie aan het einde van het jaar	Adequate vergunningverlening	0 vergunningen van rechtswege verleend
Vergunningen die niet worden uitgevoerd worden na uiterlijk 2 jaar ingetrokken, tenzij er duidelijke argumenten zijn dit niet te doen	Bewaken termijn	Voortgangscontrole op bouwproces	Eenvoudig, betrouwbaar, risicogericht (geen bouwwerken gebouwd op basis van verouderde regelgeving)	100% niet uitgevoerde vergunningen ouder dan twee jaar is ingetrokken
Vergunningen en handhavingsbesluiten blijven in stand in gerechtelijke procedures	Goede advisering, goede motivering van besluiten	Evaluatie aan het einde van het jaar	Professioneel, Betrouwbaar	95% van de bezwaarschriften wordt ongegrond verklaard
Daar waar een bouwveiligheidsplan is vereist wordt de landelijke Richtlijn Bouw- en Sloopveiligheid gevolgd	Bewaken proces vergunningverlening	4-ogen principe en evaluatie aan het einde van het jaar	Betrouwbaar, adequate vergunningverlening	100% werken volgens de richtlijn
Verder digitaliseren van onze dienstverlening door procesoptimalisatie en deugdelijke inrichting van Centric Leefomgeving	Vorbereiden op nieuwe wetgeving en nieuwe systemen	Evaluatie aan het einde van het jaar	Professioneel	Klaar voor inwerkingtreding Omgevingswet
Goed voorbereid zijn op de komst van de Wkb en de Omgevingswet	Vorbereiden op nieuwe wetgeving	Evaluatie aan het einde van het jaar (binnen project Wkb en Programma Omgevingswet)	Professioneel	Klaar voor inwerkingtreding per 1-7-2023
De uitvoeringsorganisatie van VTH taken onder de Omgevingswet en Wkb staat	Veranderopgave VTH uitvoeren	Evaluatie in 2023	Professioneel	Organisatieplan 1 april 2023 gereed

Tabel 11 Uitvoeringsdoelstellingen 2023

Beoordeling

Een aantal van de gestelde doelen is gerealiseerd, een aantal is nog in uitvoering en een aantal is niet gerealiseerd.

Wij hechten veel waarde aan het leveren van kwalitatief goede producten en het nauwkeurig volgen van onze processen, binnen de wettelijke termijnen. Toch is het niet gelukt onze doelstelling te halen met betrekking tot de fatale termijn voor vergunningverlening. Er zijn in 2023 7 vergunningen van rechtswege verleend. Door wisselingen met betrekking tot personeel en daarmee de behandelaar van de dossiers is in een aantal gevallen de termijn uit het oog verloren.

In 2023 zijn er 23 vergunningen ouder dan 2 jaar ingetrokken. Daarmee hebben we het streven van 100% niet gerealiseerd. Al bij het jaarverslag van 2022 hebben we geconstateerd dat het streven niet helemaal reëel is omdat er altijd situaties kunnen voorkomen waar een uitzondering voor geldt, vanwege bijzondere omstandigheden. Het Uitvoeringsprogramma 2023 is echter vastgesteld voordat het jaarverslag 2022 was opgesteld. Daardoor is de doelstelling niet aangepast in het Uitvoeringsprogramma 2023.

Voor wat betreft de beslissingen op bezwaarschriften hebben we het streefpercentage niet gehaald. In 2023 zijn er 57 bezwaarschriften ingediend tegen omgevingsvergunningen.

De Commissie bezwaarschriften heeft bij 6 bezwaarschriften geadviseerd het oorspronkelijke besluit te herroepen. Er zijn 16 bezwaarschriften ingediend tegen handhavingzaken. De hieronder liggende besluiten zijn allemaal in stand gebleven.

Voor de volledigheid wordt vermeld dat er nog niet op alle in 2023 ingediende bezwaarschriften een advies is verstrekt.

Toezicht op veiligheid is goed geborgd. De Richtlijn Bouw- en Sloopveiligheid wordt consequent gevolgd. In 2023 is een vernieuwde versie van de richtlijn opgesteld, in verband met de komst van de Omgevingswet. Om ervoor te zorgen dat de kennis over het onderwerp geborgd is en blijft hebben alle VTH-medewerkers in 2023 een training gevolgd met betrekking tot de vernieuwde richtlijn. Deze nieuwe richtlijn is op 6 februari 2024 ook weer door het college vastgesteld als toetsingskader.

De kwaliteit van onze producten, zowel qua proces als inhoudelijk gezien, heeft nadrukkelijk de aandacht. Continue focus op het proces en de kwaliteit daarvan is nodig, om goede dienstverlening te blijven verzorgen en een veilige en gezonde fysieke leefomgeving te bereiken en in stand te houden. Mede in het licht daarvan is in de nieuwe teamorganisatie de functie medewerker kwaliteit & proces geïntroduceerd. In 2023 is veel tijd geïnvesteerd in het implementeren van de werkprocessen in het nieuwe systeem, Centric Leefomgeving. Gebleken is dat dit een zeer omvangrijke klus is. De processen zijn daarom wel werkbaar maar nog niet optimaal in het systeem ingevoerd. In 2024 wordt verder gewerkt de inrichting van CLO.

De inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wkb is uitgesteld tot 1 januari 2024. In hoofdstuk 1 hebben wij al aangegeven wat we in 2023 hebben gedaan ter voorbereiding op de komst van de Omgevingswet.

De uitwerking van de Veranderopgave VTH is afgerond. Het organisatieplan is op 20 maart 2023 definitief door het DT goedgekeurd en per 1 mei 2023 is het nieuwe team formeel gestart.

3. Resultaten Uitvoeringsplan Toezicht 2023 van de VRHM

Zoals in hoofdstuk 1 al vermeld heeft ons college op 24 januari 2023 het Uitvoeringsplan Toezicht 2023 van de VRHM vastgesteld, als aanvulling op ons eigen Uitvoeringsprogramma 2023. De VRHM heeft ons een terugkoppeling gegeven over de resultaten die zijn behaald. Deze terugkoppeling is hieronder integraal opgenomen.

Toezicht

Het toezicht op bouwactiviteiten, inclusief nieuwbouw en verbouwingen, wordt zo veel mogelijk uitgevoerd op verzoek van en in samenwerking met gemeenten. De focus op gebruikstoezicht, met inbegrip van controles op gebruiksmeldingen en vergunningen voor brandveilig gebruik, is deels verschoven vanwege toezicht op huisvesting voor Oekraïense migranten en COA-opvang. De achterstand in Alphen aan den Rijn is weggewerkt, en vanaf 2024 zullen deze controles worden geïntegreerd in de reguliere toezichtcyclus.

We zijn in gesprek met diverse organisaties over brandveiligheid en het vergroten van het bewustzijn hieromtrent. De sectoren basisscholen, zorginstellingen en woningbouwverenigingen tonen beweging in deze richting. We dragen bij aan integrale controles, inclusief spoedcontroles, vanuit de gemeenten. Het aantal controles wordt verminderd doordat alle gesprekken over brandveiligheid op een andere manier worden geregistreerd. Onze focus ligt op risicogericht toezicht en het waarborgen van kwaliteit in plaats van puur kwantitatieve benaderingen.

Advies

Het advieswerk blijft gestaag doorgaan, met verschillende piekmomenten, vanwege een toename in het aantal aanvragen en de voorbereiding op de Omgevingswet. We onderhouden zowel digitale als persoonlijke contacten met gemeenten en klanten. Er wordt meer tijd besteed aan het beoordelen van onvolledige aanvragen, en in 2024 zullen we onze inspanningen nog verder intensiveren op het gebied van indieningsvereisten.

Met betrekking tot de nieuwe Omgevingswet worden tal van initiatieven genomen door de bevoegde instanties, omgevingsdiensten en provincies, waarbij de veiligheidsregio betrokken is. We zien dat we hier gezamenlijk groeien en ons aansluiten, en passen de procesafspraken in overleg met de gemeenten dienovereenkomstig aan.

Als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de toenemende stroom van asielzoekers, is de dynamiek rondom opvangfaciliteiten zowel voor het COA als voor Oekraïners drastisch veranderd. Dit heeft geleid tot een aanzienlijke toename van vragen over tijdelijke opvanglocaties in de regio, die zijn gesteld zijn aan de Veiligheidsregio Holland Midden (VRHM). De afdelingen Brandveiligheid en Risicoadvisering hebben zich actief ingezet om deze vragen te beantwoorden en controles uit te voeren op relevante zaken die van belang zijn voor de gemeenten. Wat betreft evenementen hebben we gemerkt dat er weer meer aanvragen worden behandeld, wat heeft geleid tot identificatie en bespreking van knelpunten in bepaalde periodes met de verschillende gemeenten.

Klantvragen

In 2023 is ook een backoffice opgezet, waarbij op werkdagen iemand direct beschikbaar is om telefoontjes of e-mails met kleine vragen over brandveiligheid te beantwoorden, zoals vragen over rookmelders, koolmonoxide, en vluchtwegen in woongebouwen of woningen. Hoewel we administratieve lasten hebben verminderd en op papier minder vragen hebben ontvangen, blijkt in de praktijk dat het aantal vragen is gestegen. We merken echter wel dat we meer in contact zijn met burgers en bedrijven, waardoor we diepgaander kunnen praten over brandveiligheid.

Aan het eind van 2023 is de website uitgebreid met een sectie voor vraag en antwoord over brandveiligheid, om burgers toegang te geven tot basisinformatie over dit onderwerp.

VRHM-Risicobeheersing, geleverd aan gemeente Alphen aan den Rijn		
Jaar	2023	2022
Adviezen omgevingsveiligheid (Wabo)	287	256
Adviezen evenementenveiligheid	109	98
Adviezen bereikbaarheid tbv repressie	68	185
Adviezen overig	102	89
Controles brandveiligheid	156	90
Hercontroles brandveiligheid	0	0
Controledossiers overgedragen tbv handhaving	0	0
% Adviezen omgevingsveiligheid binnen behandeltermijn	78,4%	74,6%

Tabel 12 Resultaten Uitvoeringsplan Toezicht VRHM 2023

4. Conclusie

Met het vaststellen van de verordening Kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Alphen aan den Rijn in 2016, het Beleidsplan VTH (met het bijbehorende kwaliteitshandboek), Uitvoeringprogramma's en Jaarverslagen met betrekking tot het VTH-domein is de beleidscyclus goed ingericht en geborgd. We signaleren door het consequent goed volgen van de beleidscyclus ieder jaar heel veel zaken die goed gaan. Toch zien we ook ieder jaar weer zaken die verbeterd kunnen worden. Zo blijven we onszelf en onze processen continue verbeteren.

Door de inwerkingtreding van de Omgevingswet per 1 januari 2024 en het aanstaande afscheid van de Wabo is 2023 een bijzonder en roerig jaar geweest. Veel medewerkers hebben een hoge werkdruk ervaren door de aanstaande overgang en alle werkzaamheden die daarmee samenhangen. Door het grote aantal aanvragen die in december 2023 nog zijn ingediend, zal het 'oude werk' ook nog lange tijd doorwerken. Ondanks de hoge werkdruk is de kwaliteit van de werkprocessen en de producten over het algemeen goed gewaarborgd. Mede door het inhuren van extra capaciteit hebben we de reguliere processen weer goed kunnen uitvoeren en zijn er veel laatste stappen gezet in de voorbereiding op de Omgevingswet en de Wkb.

De producten die voortvloeien uit de beleidscyclus, een nieuw beleidsplan, het uitvoeringsprogramma en jaarverslag, zijn allen tijdig vastgesteld en bekendgemaakt. Alphen aan den Rijn zal daardoor, zoals gebruikelijk, een positieve reactie krijgen in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht van de provincie Zuid-Holland. De provincie is blij om te zien dat de stukken wederom veel aandacht hebben gekregen. Definitieve bevestiging hiervan volgt in de brief 'Generiek Interbestuurlijk toezicht' die in de loop van dit voorjaar wordt verwacht.

Er is in 2023 met enorm veel inzet en doorzettingsvermogen gewerkt om onze gemeentelijke dienstverlening op peil te houden, terwijl er daarnaast ook veel zaken geregeld moesten worden in verband met de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Gelet op de resultaten benoemd in dit jaarverslag is ook 2023 weer een zeer geslaagd jaar geworden.