

Memo

Aan : Gemeenteraad

Van : Burgemeester en wethouders

Datum : 3 juli 2024

Onderwerp : Digitale bezoekersregeling ParkeerService.

Beste leden van de raad,

U heeft eerder aandacht gevraagd voor de gebruiksvriendelijkheid van de digitale bezoekersregeling van ParkeerService. Deze regeling wordt door bewoners in het gebied voor betaald parkeren en blauwe zones gebruikt om bezoekers aan te melden. Hiermee kunnen zij bezoekers tegen een gereduceerd tarief, of in de blauwe zones laten parkeren. Met deze memo informeren wij u over de acties die hierop zijn uitgevoerd.

De regeling werkt via ParkStart van leverancier ARS. ParkStart is geen zogenaamde native app die je downloadt vanuit de appstore, maar een website die je ook als een app kunt instellen.

Meerdere leden van ParkeerService hebben de wens uitgesproken de gebruiksvriendelijkheid van ParkStart te verbeteren. Ook Alphen aan den Rijn heeft dit gedaan via de Algemene ledenvergadering van ParkeerService.

Dit is door ParkeerService en ARS opgepakt. De verbeterde versie is in juli 2023 uitgerold in Gemeente Zandvoort en uitvoerig getest. Vervolgens is het in het najaar van 2023 uitgerold over de andere leden van ParkeerService waaronder Alphen aan den Rijn. De app wordt bij alle leden gebruikt door circa 37.000 gebruikers en over geheel 2023 zijn circa 800.000 acties in de app gestart of gestopt. Vanuit de gebruikers ontvangt ParkeerService nagenoeg geen klachten meer over het gebruik van de app en ook in Alphen aan den Rijn ontvangen we hier geen klachten meer over.