

Communicatie en participatie AZC – gemeente Alphen aan den Rijn

Over het algemeen hebben omwonenden van een nieuw te openen AZC-locatie weinig beeld van wat asielopvang inhoudt en wie asielzoekers zijn. De beste communicatie is open en direct. Voor buurtbewoners en andere belanghebbenden is persoonlijk gerichte communicatie belangrijk. Omdat Hoorn-West een bedrijventerrein is, is het belangrijk om de bedrijven die daar gevestigd zijn, en hun medewerkers, persoonlijk en goed te informeren. Daarnaast zijn de winkeliers van winkelcentrum De Baronie belanghebbenden bij de komst van deze locatie. Omdat de komst van een AZC de hele gemeenschap aangaat is heldere communicatie van belang voor alle inwoners van Gemeente Alphen aan den Rijn.

Informeren rondom proces tijdens een inloopavond

Eind maart zijn de bedrijven op Hoorn-West en de winkeliers van De Baronie schriftelijk geïnformeerd over het onderzoeken van de locatie Hoorn-West voor een asielzoekerscentrum. Dit is een eerste stap in de communicatie. Hier moeten nu verdere stappen worden ondernomen. Om de bedrijven, werknemers en winkeliers goed op de hoogte te houden, is het belangrijk dat het proces rondom de mogelijke komst van een asielzoekerscentrum goed wordt uitgelegd. Recent hebben we geleerd dat niet alleen 'direct omwonenden' geïnformeerd willen worden, maar iedereen die zich betrokken voelt bij dit onderwerp. Een inloopavond rondom het proces geeft zowel omliggende bedrijven en winkeliers als inwoners van gemeente Alphen aan den Rijn de kans om te zien wat we onderzoeken, welke stappen worden gezet om tot een besluit te komen. Tijdens deze avond zijn zowel mensen van de gemeente aanwezig als mensen van het COA. Tijdens deze avond kunnen mensen ook vragen stellen en hun zorgen uiten.

Bedrijven, winkeliers, inwoners en sociale partners vanaf begin betrekken

Het betrekken van onze inwoners is een belangrijk onderdeel van hoe gemeente Alphen aan den Rijn werkt. Door ze vanaf het begin te betrekken, kan de gemeente hun input meenemen in de verdere ontwikkeling en draagvlak creëren voor de komst van het AZC. De vragen en zorgen die mensen hebben, zijn belangrijke input voor het vervolg van het proces. Dit kan door middel van klankbordgroepen. Op dit moment vinden onderzoeken plaats naar de haalbaarheid van een AZC op Hoorn-West. Als we iets verder zijn in de onderzoeken, dan is het goed om opnieuw een informatieavond te organiseren. Het is belangrijk om onze sociale partners vanaf dit moment te betrekken. Zij zijn straks de partijen die onder andere dagbesteding organiseren, taalles geven en mensen helpen met (mentale) gezondheidsproblemen enzovoorts.

Gemeente Alphen aan den Rijn heeft een groot vrijwilligersnetwerk. We hebben gezien bij de opvang van Oekraïense vluchtelingen dat mensen graag willen helpen. Door organisaties als het diaconaal platform, Stichting Nieuwe Alphenaren en het vrijwilligersnetwerk via Participe vroegtijdig te betrekken, kunnen we vooraf al veel regelen voor de mensen die straks in het AZC worden opgevangen.

Klankbordgroep

Om mensen te betrekken bij de komst van een AZC, is het goed om een of meerdere klankbordgroepen op te zetten waarin bedrijven, winkeliers, maatschappelijke organisaties, vrijwilligers, sleutelfiguren en inwoners plaats nemen. Samen met de klankbordgroep kan gekeken worden hoe de komst van het AZC een leefbare en werkbare plek voor zowel de vluchtelingen als de bedrijven, winkeliers en inwoners van de gemeente.

Kennissessies

Gedurende de aanloop naar de opening van het AZC en ook daarna, worden kennissessies georganiseerd. Onderwerpen die hier besproken worden zijn bijvoorbeeld opvang, vrijwilligerswerk en dagbesteding.

Blijvend informeren

Door berichten in het nieuws, vrezen veel mensen de komst van een AZC in hun gemeente. Deze zorgen kunnen we nooit helemaal wegnemen, maar we kunnen mensen wel blijven informeren over de voortgang, de grootte van het AZC, welke mensen er komen wonen, de leefbaarheid, de dagbesteding, enzovoort. Als we iets verder zijn in het traject, kan een tweewekelijks inloopuurtje bijdragen aan het wegnemen van angst. In het begin is dit inloopuurtje op het gemeentehuis. Zodra er iets op de locatie staat, kan dat op de locatie plaatsvinden. Hier kunnen tekeningen van de locatie gedeeld worden maar kunnen ook vragen gesteld worden. De veel gestelde vragen en antwoorden delen we op de website van de gemeente Alphen aan den Rijn.

Open communicatie met bedrijven, winkeliers en inwoners

Er is helaas een groot wantrouwen richting de gemeente. Door open en eerlijk te blijven communiceren, kunnen we het wantrouwen enigszins wegnemen. Het COA heeft verschillende filmpjes en animaties over AZC's en de mensen die er wonen. Door deze informatie te delen, zowel op informatiebijeenkomsten als via (social) media, vertellen we meer over wat er gaat komen. Ook filmpjes, interviews en artikelen van zowel burgemeester Spies als de wethouders openbare ruimte en wonen, wijken en kernen en integratie. Door de verschillende wethouders aan het woord te laten krijgen de inwoners een beeld van de uitdagingen waar de gemeente voor staat en waarom er een AZC gebouwd wordt.

Rondleiding op locatie

Komt het AZC op Hoorn-West en is het bijna klaar, dan is het goed om de omliggende bedrijven, winkeliers en inwoners te laten zien waar de asielzoekers komen te wonen. Hoe het is om in een AZC te wonen? Door te zien hoe mensen komen te wonen, creëren we begrip voor de situatie.

Communicatie na opening AZC

Voor 5 jaar een AZC in de gemeente hebben is niet niks. Daarom is het goed om ook nadat het AZC geopend is, af en toe hierover door middel van storytelling (filmpjes, vlogs, interviews) te communiceren met de omliggende bedrijven, winkeliers en inwoners over hoe het gaat, wie de inwoners zijn, hoe het is om in een AZC te wonen, enzovoorts.