

Besluitformulier

Maatschappelijke Ontwikkeling

Zaaknummer : 3100562 Datum : 4 april 2023	Opsteller : T. Sjollema
Onderwerp: Specifieke regeling Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)	
Besluit: 1. Kennis nemen van de nieuwe regeling 'specifieke regeling Informatiepunten Digitale Overheid' 2. Conform de regeling te besluiten om de uitvoering onder te brengen bij de lokale bibliotheek Rijn en Venen en hiervoor de gelabelde Rijksuitkering ad € 109.408 beschikbaar te stellen (65100305). 3. De financiële consequenties van dit besluit, verwerken in de voorjaarsnota 2023. 4. Bibliotheek Rijn en Venen hiervan op de hoogte te brengen door middel van het versturen van bijgaande SPUK-beschikking (specifieke uitkeringsbeschikking).	

Publiekssamenvatting

Een Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) is een fysiek loket waar inwoners en ondernemers terecht kunnen met vragen over de digitale overheidsdienstverlening. Tot dit jaar zijn deze informatiepunten door landelijke uitvoeringsorganisaties en de Koninklijke Bibliotheek (KB) opgezet met financiering vanuit het ministerie BZK. In Alphen aan den Rijn geeft bibliotheek Rijn en Venen de IDO al vanaf 2019 vorm op basis van de verplichtingen en richtlijnen vanuit het ministerie en de Koninklijke bibliotheek.

In 2021 is de landelijke afspraak gemaakt dat de gemeenten de regie gaan voeren op de IDO's. Hiervoor is een regeling opgesteld onder de naam van 'Regeling specifieke uitkering voor Informatiepunten Digitale Overheid'¹. Dit betekent dat de gemeente Alphen aan den Rijn een gelabelde uitkering ontvangt van € 109.408 om de IDO in onze gemeente te behouden. Besloten is om Bibliotheek Rijn en Venen de huidige IDO te laten voortzetten en zorg te dragen voor onder andere hulp bij het digitale verkeer met publieke en private dienstverleners, hulp bij het organiseren van en begeleiding naar cursussen over digitale vaardigheden, het beschikbaar hebben van informatie over de digitale samenleving en meer algemene inhoudelijke informatie over publieke en private dienstverleners. Als laatste behoort ook het doorverwijzing naar de bevoegde andere sociaal- maatschappelijke organisaties of professionele hulpverleners tot de mogelijkheden.

Inleiding

In de VNG ledenbrief over de informatiepunten digitale overheid wordt de nieuwe gemeentelijke verantwoordelijkheid en regierol ten aanzien van de informatiepunten digitale overheid (IDO's) toegelicht.

¹ <https://wetten.overheid.nl/BWBR0047630/2023-01-01>

Inzet van de gemeente Alphen aan den Rijn is om de beschikbare middelen in 2023 op basis van de nieuwe uitgangspunten en op basis van een nieuwe SPUK²-beschikking bij de bibliotheek te blijven onderbrengen. Daarbij hebben wij de ambitie om de huidige dienstverlening uit te gaan breiden met:

- Opstart IDO (pop-up)spreekuren en dienstverlening voor jongeren.
- Promotie IDO in gebieden waar behoefte en vraag groter is.
- Opstellen samenwerkingsconvenant rondom Digitale Inclusie met samenwerkingspartners.
- Pop-up IDO's in bijvoorbeeld ziekenhuizen, buurthuizen, supermarkt en gezondheidscentra.
- Opstart IDO in de Buurthuis Het Mozaïek in de Briljantstraat (nieuwe locatie).

Naar verwachting treedt in 2024 de nieuwe Wmebv in werking. Dit is een herziening van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Bestuursorganen hebben daarin een zorgplicht om passende ondersteuning te bieden bij dienstverlening van de overheid. IDO's zijn een middel voor deze ondersteuning. De specifieke uitkering zal tegen deze achtergrond in de Wmebv worden verankerd. De onderliggende zorgplicht bij de digitale dienstverlening nemen we mee in de nieuw te maken visie op dienstverlening en visie op Informatisering.

Kader

- Specifieke regeling Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Argumenten

- In de Specifieke regeling is opgenomen dat de ontvangende gemeente de IDO bij de lokale bibliotheek belegd.
- Bibliotheek Rijn en Venen is onze uitvoeringsorganisatie binnen de Wet Stelsel Openbare Bibliotheken (Wsob), is bekend met de huidige uitvoering IDO en heeft meegewerkt met de ambitie de IDO te gaan uitbreiden.

Duurzaamheid

n.v.t.

Financiële consequenties

De gemeente Alphen aan den Rijn heeft een Specifieke Uitkering (SPUK IDO) ontvangen van € 109.407,58. Deze middelen worden door middel van een beschikking aan bibliotheek Rijn en Venen beschikbaar gesteld voor de uitvoering van de regeling. De verantwoording van deze middelen wordt gedaan in de gemeentelijke jaarrekening 2023. De financiële consequenties van dit besluit worden verwerkt in de voorjaarsnota 2023.

Participatie

Bibliotheek Rijn en Venen, Chief Information Office gemeente Alphen aan den Rijn.

Realisatie

2023

² Specifieke Uitkering

Bijlage(n):

- 1 VNG ledenbrief
- 2 Handreiking VNG IDO's
- 3 Wettekst specifieke regeling IDO