

Raadsvoorstel

Burgemeester en wethouders

Jaargang	: 2024
Zaaknummer	: 3340416
Datum	: 4 juni 2024
Onderwerp	: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening

Voorstel:

- 1 De in het aanwijzingsbesluit aangewezen kanalen vast te stellen die onder het mandaat van de raad vallen.

Kerngegevens

Publiekssamenvatting

De Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer regelt het recht van de inwoner om via de digitale weg contact op te nemen met de gemeente. Ook omvat het een zorgplicht om toegankelijkheid van de gemeentelijke voorzieningen te waarborgen voor niet-digitaal vaardige inwoners. De beschikbare digitale kanalen worden per gemeentelijke dienst aangewezen in een aanwijzingsbesluit zodat de inwoner weet via welk kanaal ze een product of dienst aan kunnen vragen.

Inleiding/aanleiding

De Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (hierna: Wmebv) treedt op 1 januari 2025 in werking. De wet wijzigt hiermee een aantal bepalingen in de Algemene Wet Bestuursrecht. Centraal staat het recht van de inwoner om via een digitale weg contact op te nemen met de gemeente. Dit kan bijvoorbeeld via email, een webformulier of een klantportaal. De wet omvat ook een zorgplicht die bepaalt dat de gemeente toegankelijk moet zijn en blijven voor niet-digitaal vaardige inwoners. Deze zorgplicht is op 1 januari 2024 ingegaan.

Het recht op digitaal verkeer en de zorgplicht betekenen dat analoge kanalen – zoals de telefoon en een afspraak aan de balie – behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen. Voor Alphen aan den Rijn betekent de inwerkingtreding van de wet concreet dat er in de praktijk niets verandert. De gemeente heeft o.a. een Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek waarmee wordt voorzien in de zorgplicht. Gemeentelijke diensten zijn daarnaast zowel analoog als digitaal beschikbaar. De digitale kanalen voldoen ook aan de daaraan gestelde vereisten. Het

aanwijzingsbesluit waarin de digitale kanalen per dienst worden aangewezen dient daarmee ter bestendiging van de huidige situatie.

De raad wordt gevraagd het aanwijzingsbesluit vast te stellen voor wat betreft de kanalen die onder het mandaat van de raad vallen. Daarbij gaat het concreet om een tweetal kanalen, te weten de kanalen voor het verzoek om in te spreken tijdens een raadsvergadering en het indienen van bezwaar op een raadsbesluit ("bezwaar gemeentelijk besluit").

Beoogd maatschappelijk resultaat

Vaststelling van het aanwijzingsbesluit Wmebv versterkt het recht van de inwoner om via elektronische weg zaken te doen met de gemeente en biedt de inwoner inzage in welke routes daarvoor openstaan. Hiermee wordt ook de digitale toegankelijkheid van de gemeente gewaarborgd.

Kader

De grondslag voor dit besluit wordt gevormd door de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer en Afdeling 2.3 van de Algemene Wet Bestuursrecht.

Duurzaamheid

N.v.t.

Participatie

N.v.t.

Financiële consequenties

Het vaststellen en publiceren van het aanwijzingsbesluit brengt geen kosten met zich mee.

Realisatie

Het vastgestelde aanwijzingsbesluit wordt gepubliceerd in het Gemeenteblad.

Gewaarmerkte bijlage(n):

- Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Alphen aan den Rijn 2024

Burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,

de secretaris,

de burgemeester,

Besluit

Gemeenteraad

Jaargang	:	2024
Zaaknummer	:	3340416
Datum	:	4 juni 2024
Onderwerp	:	Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening

De raad van Alphen aan den Rijn,
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 4 juni 2024

besluit:

- 2 De in het aanwijzingsbesluit aangewezen kanalen vast te stellen die onder het mandaat van de raad vallen.

Gewaarmerkte bijlage(n):

- Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Alphen aan den Rijn 2024

Vastgesteld in de openbare vergadering van 11 juli 2024.

De raad van Alphen aan den Rijn,

de voorzitter,

de griffier,