

OVEREENKOMST
COLLECTIEVE ZIEKTEKOSTENVERZEKERING
GEMEENTEN CONTRACTCODE ALPRYN 2023_1.0

De Ondergetekenden:

- A. Gemeente Alphen aan den Rijn, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Sascha Ruster, Concerndirecteur, hierna te noemen: de Gemeente.
- B. De Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a., statutair gevestigd te Leiden en kantoorhoudend aan de Haagse Schouwweg 12, rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. C.C.O. van den Bergh MHA, divisie manager Commercie, hierna te noemen: Zorg en Zekerheid.

De Gemeente en Zorg en Zekerheid worden hierna gezamenlijk aangeduid als “partijen” en afzonderlijk als een “partij”.

Overwegende dat:

- de Gemeente wenst dat inwoners van de Gemeente met een minimum inkomen in de gelegenheid worden gesteld om desgewenst een zorgverzekering – basisverzekering en aanvullende verzekeringen - bij Zorg en Zekerheid te sluiten;
- de Gemeente een overeenkomst wenst te sluiten om de financiële drempel hiervoor te verlagen;
- Zorg en Zekerheid bereid is om zich jegens de Gemeente te verbinden om deze verzekeringen aan te bieden.

Komen partijen als volgt overeen:

Artikel 1: Deelnemers

1. Aan de collectieve overeenkomst, verder te noemen Collectieve Zorgverzekering voor Minima (CZM) kunnen de volgende personen deelnemen, mits zij verplicht verzekerd zijn onder de Zorgverzekeringswet en inwoner zijn van de Gemeente die:
 - a. Een uitkering genieten op grond van de Participatiewet, Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers, Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte zelfstandigen, Besluit bijstandverlening zelfstandigen of Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten;
 - b. Een inkomen hebben van maximaal een door beide partijen in overleg te bepalen percentage van het voor hen geldende sociaal minimum;
 - c. De echtgenoot en de partner die naar het oordeel van de Gemeente duurzaam met één van de onder a-b genoemde personen samenleeft;
 - d. De (wettige, stief-, pleeg- of adoptie) kinderen van één of meer van de hiervoor onder a-b genoemde partijen, voor zover niet ouder dan 18 jaar.

2. Een persoon, zoals genoemd in lid 1 onder a, (met uitzondering van personen die een uitkering genieten op basis van de Wajong) die een betalingsachterstand op de basisverzekering heeft ter hoogte van maximaal vijf maandpremies kan uitsluitend aan de CZM (blijven) deelnemen indien en zolang de in het kader van de CZM verschuldigde nominale premie en de premie voor de aanvullende verzekering door de Gemeente, namens deze personen, worden voldaan door middel van inhouding op hun uitkering van de Gemeente.
3. Personen met een premieachterstand bij Zorg en Zekerheid ter hoogte van meer dan vijf maandpremies kunnen niet deelnemen aan de CZM.

Artikel 2: De verzekeringen en korting

1. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst verbindt Zorg en Zekerheid zich om aan personen die behoren tot de kring van de deelnemers desgevraagd aan te bieden:
 - a. de verzekeringen vermeld in bijlage 1 bij deze overeenkomst;
 - b. met de in de bijlagen bij deze overeenkomst vermelde korting op de bij individuele verzekeringen verschuldigde premies.
2. Op de verzekeringen zijn van toepassing de verzekeringsvoorwaarden zoals deze voor de betrokken verzekeringen door Zorg en Zekerheid gehanteerd worden.
3. Voor deelnemers die een verzekering bij Zorg en Zekerheid aanvragen:
 - a. zal Zorg en Zekerheid een aan haar verstrekte schriftelijke machtiging van de vorige verzekeraar voor een geplande behandeling onder de basisverzekering aanmerken als een door haar onder de door haar aangeboden basisverzekering verstrekte machtiging;
 - b. zal Zorg en Zekerheid gedurende de overstapperiode, die is van 12 november tot en met 31 december, de overeenkomst bij de vorige verzekeraar opzeggen.
4. Zorg en Zekerheid is gerechtigd de premies (inclusief de hoogte van de korting) en voorwaarden van de verzekeringen te herzien overeenkomstig hetgeen daarover in de betrokken verzekeringsvoorwaarden is bepaald.
5. Indien en zodra een verzekerde geen deelnemer meer is van het collectief, eindigt de aanspraak op specifieke kortingen, bestaat geen recht meer op de Aanvullende Verzekering Gemeente en zal Zorg en Zekerheid per de eerstvolgende premieervaldag de premie voor een individuele verzekering in rekening brengen.

Artikel 3: Advisering en Bemiddeling

1. De Gemeente kan voor de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst gebruikmaken van diensten met betrekking tot advisering en bemiddeling rond de Collectieve Zorgverzekering voor Minima zoals aangeboden door BS&F B.V. te Zwolle, die hierbij optreedt als onafhankelijk deskundige.
2. Indien de Gemeente gebruik maakt van de dienstverlening van BS&F kan voor de aanmelding van deelnemers, naast de mogelijkheden tot aanmelding zoals beschreven in bijgesloten Protocol Administratieve Organisatie, gebruik gemaakt worden van het door BS&F aangeboden internetportaal Gezondverzekerd.nl.

Artikel 4: Digitale uitwisseling van informatie

1. Verzekerden hebben toegang tot en kunnen gebruik maken van het internetportaal MijnZZ voor het online regelen van verzekeringsaangelegenheden zoals het doorgeven van gewenste mutaties in de dekking, indienen van declaraties en kennis nemen van de hoogte van het eigen risico en het gebruik van de verzekerde dekkingen. Verzekerden kunnen voorts gebruik maken van de app van Zorg en Zekerheid.
2. De Gemeente kan gebruik maken van het internetportaal MijnZZ Zakelijk om onder meer kennis te nemen van het aantal deelnemers van het collectief. Om in te loggen bij MijnZZ Zakelijk moet de Gemeente gebruik maken van eHerkenning met minimaal beveiligingsniveau eH2+. Kosten voor aanvragen van eHerkenning zijn voor rekening van de Gemeente.
3. Zorg en Zekerheid kan de voorwaarden waaronder gebruik gemaakt kan worden van MijnZZ Zakelijk of de app van Zorg en Zekerheid wijzigen en/of deze gebruiksmogelijkheden beperken en/of beëindigen.

Artikel 5: De verplichtingen van de Gemeente

Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal de Gemeente:

1. Al het mogelijke doen om te bewerkstelligen dat personen die behoren tot de kring van deelnemers zich aanmelden als verzekerde voor de onder deze overeenkomst vallende verzekeringen;
2. Aan Zorg en Zekerheid ten behoeve van de deelnemers aan de CZM een bijdrage in de premie betalen van de aanvullende verzekering, AV-Gemeente Standaard en AV-Gemeente Top;
3. Zorg en Zekerheid met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming de informatie verstrekken over de deelnemers die Zorg en Zekerheid behoeft voor de uitvoering van deze overeenkomst; en
4. Haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst zelf uitoefenen en nakomen en niet aan enige derde overdragen.
5. De Gemeente is evenwel gerechtigd om haar taken namens haar uit te laten voeren door een Intergemeentelijke Sociale Dienst.

Artikel 6: Relatiebeheer

1. De Gemeente en Zorg en Zekerheid zullen ieder zorgdragen voor het aanwijzen van een beperkt aantal personen die als aanspreekpunten fungeren en delen de namen van de betrokken persoon of personen aan elkaar mee.
2. Zorg en Zekerheid kan in overleg met de Gemeente informatie verstrekken over het collectief bijvoorbeeld in de vorm van informatiepakketten voor verzekerden en informatieve teksten die geplaatst kunnen worden in een nieuwsbrief of op een intranet.
3. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal Zorg en Zekerheid de Gemeente:
 - a. Op aanvraag (maximaal 1 keer per jaar) een managementrapportage verstrekken, waaruit onder meer op niet tot individuele personen herleidbare wijze de schadecijfers blijken en blijkt welk gebruik van de verzekeringen uit het collectief wordt gemaakt.
 - b. Iedere maand informatie verstrekken over betalingsachterstanden.
4. Jaarlijks vóór 1 november zullen partijen evalueren, of de overeenkomst en de uitvoering daarvan aan hun wensen en verwachtingen beantwoordt.

Artikel 7: De duur van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst is aangegaan voor de periode ingaand 1 januari 2023 en eindigende op 31 december 2023.
2. Deze overeenkomst wordt na bovenstaande periode stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor beëindiging van de lopende duur door één van beide partijen bij aangetekende brief is opgezegd.
3. Deze overeenkomst kan voorts met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst worden opgezegd:
 - a. Door de Gemeente
 - i. Indien de premie voor een nieuw contractjaar door Zorg en Zekerheid bekend wordt gemaakt, tenzij opzegging plaatsvindt meer dan 14 dagen na die bekendmaking en/of het contract voorafgaand aan de bekendmaking van de nieuwe premies niet op de overeengekomen wijze is geëvalueerd;
 - b. Door elk van beide partijen
 - i. Indien sprake is van fraude;
 - ii. Indien ten laste van één van partijen beslagen worden gelegd;
 - iii. Indien één van partijen (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt of in staat van faillissement verkeert; of
 - iv. Indien één van beide partijen wordt ontbonden.
4. Deze overeenkomst kan door elk van beide partijen worden ontbonden onder de in de wet aan ontbinding gestelde voorwaarden.

Artikel 8: Geschillen

Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank te Den Haag.

Artikel 9: Volledige overeenkomst en wijzigingen

1. Deze overeenkomst bevat de gehele overeenkomst tussen partijen en vervangt alle eventuele vorige schriftelijke en mondelinge overeenkomsten tussen partijen.
2. Eventuele wijzigingen van deze overeenkomst kunnen slechts schriftelijk en met wederzijds goedvinden geschieden.

Artikel 10: Wet en regelgeving

Indien enige bepaling in de overeenkomst door wijziging van wet of regelgeving geheel of gedeeltelijk niet langer in overeenstemming is met geldende wet en regelgeving, dan wijzigt die bepaling van rechtswege per datum van inwerkingtreding van wijziging van wet en regelgeving zodanig dat die bepaling met de wet of regelgeving in overeenstemming is. Partijen verplichten zich uitvoering te geven aan de gewijzigde overeenkomst en blijft de overeenkomst voor het overige ongewijzigd.

Aldus overeengekomen te Leiden, d.d. 21 oktober 2022.

Gemeente Alphen aan den Rijn

S. Ruster
Concerndirecteur

Onderlinge Waarborgmaatschappij
Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a.



drs. C.C.O. van den Bergh MHA
divisiemanager Commercie

Bijlage 1: Verzekeringen en korting

Aangeboden verzekeringen

- Basisverzekeringen
 - Zorg Zeker Polis
- Aanvullende verzekeringen
 - AV-Gemeente Standaard
 - AV-Gemeente Top

Aangeboden korting

- 12% op de aanvullende verzekeringen

Bijlage 2: Protocol Administratieve Organisatie

Inhoudsopgave

Inleiding

Deel 1 Uitkeringsgerechtigden en overige minima

1. Aanmelden voor deelname
2. Afmelden van deelname
3. Betaalwijze
4. Gemeentelijke bijdrage
5. Inkomenstoetsing

Deel 2 Algemeen

1. Schuldhulpverlening
2. Incassoprocedure Zorg en Zekerheid
3. Voorlichting aan medewerkers Zorg en Zekerheid en Gemeente
4. Communicatiegegevens

Inleiding

Dit Protocol Administratieve Organisatie maakt deel uit van de overeenkomst tussen Gemeente Alphen aan den Rijn (hierna te noemen: Gemeente) en Zorg en Zekerheid.

Deel 1 Uitkeringsgerechtigden en overige minima tot 110%/130% van de bijstandsnorm

1. Aanmelden voor deelname

- a. Uitkeringsgerechtigden en overige minima moeten verzekerd zijn of worden bij Zorg en Zekerheid voordat ze kunnen deelnemen aan de CZM. Ook uitkeringsgerechtigden en overige minima waarvan een eerder zorgverzekering wegens premieachterstand is geroyeerd kunnen aanspraak maken op de CZM, mits de verschuldigde premie via inhouding en rechtstreekse betaling door Gemeente aan Zorg en Zekerheid plaatsvindt.
- b. Naast aanmelding door Gemeente via MijnZZ Zakelijk kunnen aspirant deelnemers het aanvraagformulier voor de zorgverzekering ook bij Gemeente inleveren. Gemeente controleert of de aspirant deelnemer een uitkering van Gemeente ontvangt of behoort tot de doelgroep. Wanneer de gegevens kloppen stuurt Gemeente het aanvraagformulier, voorzien van een stempel, door naar Zorg en Zekerheid. Indien Gemeente gebruik maakt van de dienstverlening van de firma BS&F te Zwolle, kunnen aspirant deelnemers zich ook via het internetportaal www.gezondverzekerd.nl aanmelden.
- c. De deelname aan de CZM start uiterlijk de 1^{ste} van de maand volgend op de maand waarin de aanmelding is ontvangen door Zorg en Zekerheid. Indien van toepassing kan de deelname met terugwerkende kracht, tot maximaal 60 dagen geteld vanaf de ontvangstdatum van de aanmelding door Zorg en Zekerheid.

- d. Indien de aspirant deelnemer overkomt uit de Regeling Medische zorg Asielzoekers (RMA), dan bepaalt Zorg en Zekerheid op basis van de verblijfstitel, de Basisregistratie Personen (BRP) en de einddatum van het RMA de wettelijke ingang van deelname aan het collectief. Indien documentatie ontbreekt om de deelname te effectueren zal Zorg en Zekerheid de aspirant deelnemer hierover berichten.
 - i. Het gehele dossier dient binnen 4 maanden na het ontstaan van het wettelijk recht compleet te zijn om de aspirant deelnemer nog in te kunnen schrijven per de datum waarop het recht is ontstaan. Indien dit niet gerealiseerd wordt binnen de termijn van 4 maanden dan vangt deelname aan het collectief aan per de datum waarop Zorg en Zekerheid de documentatie compleet heeft. Dit houdt dus in dat mensen gedurende het aanmeld proces een periode onverzekerd kunnen zijn. Echter wanneer binnen de periode van 4 maanden de benodigde informatie volledig wordt aangeleverd aan Zorg en Zekerheid, gaat de verzekering met terugwerkende kracht in per de datum waarop het recht op verzekering is ontstaan.
 - ii. Bij gezinshereniging geldt dezelfde procedure.
Als de betreffende aspirant deelnemer een eigen polis wenst, dan dient alleen de betreffende persoon ingeschreven te worden. In het een bijschrijving betreft op een bestaande polis, dan dient bij aanmelding als eerste de reeds bestaande polishouder vermeldt te worden.
- e. Als de aspirant deelnemer al verzekerd is bij Zorg en Zekerheid kan deze gedurende het gehele jaar instromen. Wanneer deelnemers nog niet verzekerd zijn bij Zorg en Zekerheid kunnen zij per 1 januari aan de CZM deelnemen. Uitkeringsgerechtigden die elders verzekerd zijn, kunnen tussentijds instromen indien de huidige zorgverzekeraar instemt met eerdere opzegging.

2. Afmelden van deelname

- a. De Gemeente meldt deelnemers van wie het inkomen gestegen is tot boven het maximum percentage direct af bij Zorg en Zekerheid. Wanneer de afmelding door Zorg en Zekerheid is ontvangen eindigt de deelname uiterlijk de 1ste van de maand volgend op de maand waarin de afmelding door Zorg en Zekerheid is ontvangen. Deelnemers kunnen met een terugwerkende kracht van maximaal 60 dagen worden afgemeld. Dit gerekend vanaf de dag waarop de afmelding door Zorg en Zekerheid is ontvangen.
- b. Bij het einde van de deelname aan de CZM voor uitkeringsgerechtigden en overige minima kunnen deelnemers op basis van de informatie van Gemeente worden ingeschreven voor een individuele verzekering van Zorg en Zekerheid.

3. Betaalwijze individuele betaling

- a. De betaling van de verschuldigde premie van deelnemers verloopt via individuele betaling door de deelnemer aan Zorg en Zekerheid, met uitzondering van een door Gemeente te bepalen groep. Het is mogelijk de betaling van de verschuldigde premie van deelnemers via inhouding op de uitkering en rechtstreekse betaling van Gemeente aan Zorg en Zekerheid te laten plaatsvinden. De deelnemer dient hiervoor schriftelijk toestemming te geven.
- b. Indien een wijziging in de betaalwijze plaats dient te vinden dan geeft Gemeente die door aan Zorg en Zekerheid. De eerste dag van de daaropvolgende maand wordt de wijziging door Zorg en Zekerheid geëffectueerd.
- c. De verschuldigde premie wordt maandelijks bij verzekeringsnemer in rekening gebracht.

4. Gemeentelijke bijdrage

De Gemeente betaalt haar bijdrage rechtstreeks aan Zorg en Zekerheid. De Gemeente dient voor de betaling aan Zorg en Zekerheid in het digitale portaal MijnZZ Zakelijk maandelijks de borderel en factuur te downloaden. Op de borderel staat de berekening van de verschuldigde bijdrage inclusief eventuele correcties. Het bedrag op de factuur dient in één keer te worden betaald onder vermelding van het kenmerk op de desbetreffende factuur. Om in te loggen bij MijnZZ Zakelijk dient de Gemeente gebruik te maken van eHerkenning met minimaal beveiligingsniveau eH2+. Kosten voor aanvragen van eHerkenning zijn voor rekening van de Gemeente.

5. Inkomenstoetsing

De Gemeente is verantwoordelijk voor het periodiek toetsen of deelnemer voldoet aan de criteria voor deelname.

Deel 2 Algemeen

1. Schuldhelpverlening

Zorg en Zekerheid stuurt de Gemeente maandelijks een betalingsachterstandslijst. Deze lijst bevat een overzicht van deelnemers die voor de tweede keer een herinnering of aanmaning hebben ontvangen voor de verschuldigde premie. De Gemeente kan mede op basis van deze informatie besluiten om in te houden op de uitkering of schuldhelpverlening aan te bieden.

2. Incassoprocedure Zorg en Zekerheid

Bij het niet voldoen van de verschuldigde premie hanteert Zorg en Zekerheid haar reguliere incassoprocedure.

3. Voorlichting aan medewerkers Zorg en Zekerheid en gemeente

Zorg en Zekerheid en Gemeente zijn verantwoordelijk voor het tijdig en correct informeren van de eigen medewerkers over wijzigingen in de overeenkomst en het Protocol administratieve organisatie CZM.

4. Communicatiegegevens

Vragen over polis mutaties: gemeenten@zorgenzekerheid.nl

Vragen op contractniveau: zakelijkemarkt@zorgenzekerheid.nl

De afdeling Zakelijke Markt is op werkdagen bereikbaar van 09:00 tot 17:00 via zakelijkemarkt@zorgenzekerheid.nl en telefonisch op nummer 071-5 825 299.

Voor vragen over specifieke zaken kunt u contact opnemen met uw Senior relatiemanager:

- Jacqueline van der Born
 - E-mail: jacqueline.van.der.Born@zorgenzekerheid.nl
 - Telefoon: 071-5 825 365 of 06-5343 8925
- Doris Le Fèvre
 - E-mail: doris.le.fevre@zorgenzekerheid.nl
 - Telefoon: 071-5 825 135 of 06-2224 5241