

Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn
Telefoon: 14 0172
E-mail: gemeente@alphenaandenrijn.nl
Website: www.alphenaandenrijn.nl

Datum
21 februari 2025

Gemeente Alphen aan den Rijn

Onderwerp
Gebruik Voor Elkaar Pas 2025

Geachte Voor Elkaar Pashouder,

Eerder informeerden wij u over het gebruik van uw Voor Elkaar Pas (VEP) na 15 december 2024, omdat we een nieuwe vervoerder kregen in de regio Zuid-Holland Noord. Met deze brief informeren wij u hoe u per 1 maart 2025 kunt reizen met de VEP. Gemeente Alphen aan den Rijn en Arriva hebben afspraken gemaakt over het vervoer in de bussen voor de rest van 2025.

Gebruik van uw VEP tot en met 28 februari 2025

U kunt tot aan 28 februari 2025 reizen met uw huidige VEP-pas van Arriva:

- U moet uw pas bij het instappen tonen aan de chauffeur.
- U hoeft dus niet in- en uit te checken met uw pas.
- Ook met een verlopen pas mag u reizen.

Vanaf 1 maart 2025

Wij hebben afspraken gemaakt met Arriva over het gebruik van hun VEP. U kunt deze blijven gebruiken vanaf 1 maart, inclusief de begeleiderspas, **ook in de Qbuzz-bussen**.

- U checkt met uw VEP gewoon in en uit. Zoals u tot aan 15 december 2024 dat ook al deed.
- **BELANGRIJK:** Voordat u de eerste keer weer gaat inchecken, moet u uw pas met uw abonnement activeren bij een OV-automaat. Dit moet iedereen doen! Zie bijgevoegd blad van Arriva om te lezen hoe dat moet.

Zaaknummer
3178914

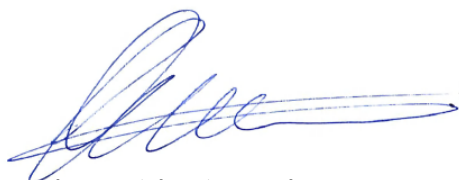
Datum
21 februari 2025

Blad
2 van 2

Ik hoop dat wij u een duidelijk beeld heb gegeven van de veranderingen. Voor vragen kunt u contact opnemen met Arriva. De klantenservice is bereikbaar per telefoon via 0800-0232 545.

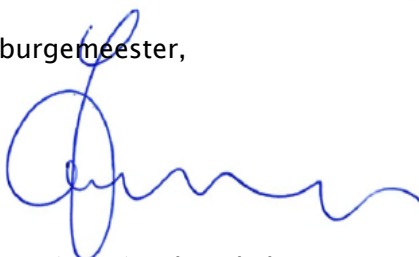
Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,

de wnd. secretaris,



drs. F. (Flora) van den Berg

de burgemeester,



dr. J.P. (Peter) Rehwinkel