

# Samenvatting evaluatie Koningsdagkermis 2022 Europapark Alphen aan den Rijn

Opbouw: 19–22 april 2022 (=3,5 dag)

Draaidagen: 22–27 april 2022 (=6 dagen)

Afbouw: 28–29 april 2022 (=2 dagen)

E2022/078 + Djuma2880556

|                        | Tops                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tips/Aandachtspunten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Omwonendencommunicatie | <ul style="list-style-type: none"><li>–Verspreiding uitgebreide bewonersbrief door gemeente met contactgegevens kermisexploitant, data/tijden, contactgegevens boa/politie bij calamiteiten.</li><li>–Gemeentelijke uitingen op socials (Facebook, Instagram, Twitter) en in media (Week in Beeld pagina's in Alphens Nieuwsblad). Vragen/misopvattingen uit wereld kunnen nemen (kermis niet op grasveld maar op verharding) en oproep: Kom op de fiets of lopend.</li><li>–Emailaankondiging naar omliggende bedrijven/instellingen door gemeente. Denk aan winkeliersvereniging Atlas, restaurant De Lelie, basisscholen en wijkcentrum Oude Wereld, Binnenvest, kapper, dierenkliniek, afvalstudio.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>–Goed kijken naar verspreidingsgebied hah-brief. Ook afleveren bij nee/nee-sticker.</li><li>–In eerder stadium communiceren en ook wat men kan verwachten. Op 6 juli 2021 was collegebesluit (Djuma 387539) genomen dat Koningsdagkermis vanuit centrum naar Europapark zou verplaatsen; dit was toen ook in media verschenen. Intentie is voor minimaal 5 jaar; waarbij de eerste 3 jaar gebruikt worden voor optimalisatie. Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats.</li><li>Deze verplaatsing bleek in het voorjaar 2022 niet voor iedereen (meer) bekend.</li><li>Door de onverwachts versnelde opening voor evenementen na 2 jaar corona kon bewonersparticipatie vooraf niet goed worden ingezet.</li></ul> |

|          |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                         | <p>–Duidelijker aangeven dat het niet alleen (de verharde middenas van) het Europapark betreft maar ook de parkeerronding aan de Oude Wereld.</p> <p>–14 klagers 2022 direct na collegebesluit pro-actief voortijdig informeren over aanpassingen kermis 2023 nav feedback en over collegebesluit nav evaluatie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Parkeren | –ontheffing spoedauto dierenkliniek verleend op parkeerronding Evenaar. | <p>–In 2023 ontheffing achter de voorruit spoedauto dierenkliniek en boa's/politie vooraf informeren.</p> <p>–enkele bewoners Evenaar hebben aangegeven op bepaalde dagen/tijden hoge parkeerdruk te hebben ervaren. Moesten auto paar straten verder parkeren.</p> <p>–in 2023 handhaven op excessen als geparkeerde auto's voor brandgangen, op gevaarlijke plekken die bereikbaarheid hulpdiensten belemmeren, dubbel parkeren, op stoep waardoor rolstoelen/kinderwagens er slecht langs kunnen. Parkeren op gras oa tijdens Koningsdag met programma Oranjevereniging gedogen.</p> |

|                      |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                       | <p>–nader onderzoeken: is het mogelijk om deel parkeerplekken in parkeerronding Oude Wereld vrij te houden c.q. te reserveren voor bewoners aangrenzende appartementengebouw?</p>                                                                                                                             |
| <p>–(Zwerf)afval</p> | <p>–Voor/naschouw evenemententerrein goed bevonden</p> <p>–Voldoende eigen afvalbakken geplaatst op kermisterrein door exploitant</p> | <p>–2023: (zwerf)afvalplan door kermisexploitant laten opstellen voor op/afbouw en tijdens alle kermisdraaidagen. Aandachtspunten: dagelijkse schoonmaakrondes op terrein en in nabije omgeving (aan/afvoerroutes).</p> <p>–in 2023 kijken naar (beter) legen gemeentelijke vuilnisbakken tijdens kermis.</p> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geluid(soverlast) | <p>–Kermis stopt uur eerder dan volgens evenementenbeleid mag in kader nachtrust omwonenden.</p> <p>–Bij 2 geluidsmetingen door Omgevingsdienst Midden Holland overall voldaan aan de maximale normen.</p> <p>–Op 5 ontvangen geluidsklachten gelijk door vergunningverlener per mail gereageerd met telefonische follow up.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>–geen muziek tijdens op/afbouw</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vergunningsproces | <p>–Vanwege corona kwam vergunningsaanvraag te laat binnen (24 maart 2022 ipv gebruikelijke 8 weken van tevoren voor dit A evenement). Vergunningsproces is wel volledig versneld doorlopen om kermis mogelijk te maken voor exploitant en bezoekers na 2 jaar coronastilte. Vergunning is 25 april 2022 verleend.</p> <p>–Aangepaste sluitingstijd (uur eerder dan volgens evenementenbeleid toegestaan: doordeweeks 22 uur en op vrij/zaterdag en Koningsdag 23 uur) is goed bevallen, oa als gebaar richting omwonenden (respecteren nachtrust ivm werken/school volgende dag).</p> | <p>–Tijdig Omgevingsvergunning Handelen in strijd met regels ruimtelijke ordening laten aanvragen voor parkeerronding Evenaar/Oude Wereld. Nu heeft alleen Europapark volgens bestemmingsplan/evenementenbeleid een evenementenbestemming. Voor max 2 jaar verlenen om ervaringen in 2023 en 2024 mee te kunnen nemen-&gt; aanvraag al ontvangen, alsook 1 bezwaar.</p> <p>–art 35 zwak alcohol –indien gewenst– indienen bij vergunningsaanvraag en juiste data/locatie (alleen terras poffertjeskraam) in vergunning.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>–Snelle persoonlijke follow up op alle 14 ontvangen klachten/opmerkingen/bezwaar door behandelend vergunningverlener per mail/telefonisch. Toelichting gegeven op gestelde voorwaarden en genomen maatregelen waardoor veel aannames gelijk uit de wereld. Aangegeven alle ontvangen feedback zoveel en waar mogelijk mee te nemen bij volgende vergunningsaanvraag-&gt; in 2023 worden hoge overlastgevende attracties van parkeerronding verplaatst naar middenas.</p> | <p>–minimaal 13 weken van tevoren complete vergunningsaanvraag indienen in 2023 e.v.-&gt; al ontvangen</p> <p>–In 2023 minimaal 6 weken van tevoren vergunning verlenen ivm bezwaarmogelijkheid. N.b. 1 bezwaar op 18 april 2022 ontvangen op te late publicatie editie 2022. Op 23 augustus jl. zitting commissie bezwaarschriften: niet ontvankelijk verklaard.</p> |
| Kermisexploitant | <p>–kijkt positief terug op kermis 2022 op de nieuwe locatie.</p> <p>–inzet politie en boa's goed, alsook samenwerking met beveiliging kermis.</p> <p>–goede reacties op prikkelarm uur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>–wens voor vaste aansluitingen voor electra, water, riool</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Politie          | <p>–gezellig druk geweest.</p> <p>–buiten twee conflicten met jongeren die elkaar dwars zaten geen meldingen openbare ordeverstoringen gehad.</p> <p>–weinig meldingen van overlast. Er was rekening gehouden met meer overlastmeldingen.</p> <p>–uitstroom rustig verlopen.</p>                                                                                                                                                                                            | <p>–tijdige afstemming werkafspraken tussen politie, boa's en beveiliging. O.a. op controle nepwapens als prijzen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| Brandweer        | <p>–prima overzichtelijke locatie voor een kermis met goede bereikbaarheid voor de hulpdiensten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>--</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BOA's                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>–alleen zwakalcohol schenken op terras van poffertjeskraam werkte goed.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>–tijdens de kermisdagen de gemeentelijke prullenbakken legen.</li> <li>–exploitant moet na sluiting van elke kermisdag zwerfafval op/rond terrein beter weghalen. Nu waaide dit weg het park en de wijk in-&gt; bij editie 2023 dagelijks foto's maken van actuele staat.</li> <li>–speelattracties in Europapark omhekken of in licht zetten om verstoringen 's avonds te voorkomen.</li> <li>–verzoek van omwonenden: surveilleren op afbouwavond.</li> </ul>                                                                                         |
| Beheer Openbare Ruimte | <ul style="list-style-type: none"> <li>–Gemeente heeft veel naar zich toe getrokken en veel kosten voor haar rekening genomen om de 1<sup>e</sup> editie van de Koningsdagkermis op deze nieuwe locatie goed te laten verlopen:</li> <li>–omwonenden- en inwonerscommunicatie</li> <li>–verkeersmaatregelen</li> <li>–elementen in de openbare ruimte tijdelijk verwijderd om plaatsing attracties mogelijk te maken.</li> <li>–extra tijdelijk hekwerk geplaatst om het terrein af te zetten voor o.a. doorgaande fietsroutes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– hoge kermisattracties voor oudere jeugd vlak voor appartementencomplex Evenaar verplaatsen naar midden verharding Europapark ivm meerdere klachten overlast van geluid, licht, reflecterende spiegeltjes en gegil-&gt; wordt in 2023 doorgevoerd.</li> <li>Kosten tijdelijke aanpassingen nader uitzoeken, voor rekening aanvrager (en/of deels gemeente?)</li> <li>–verkeersplan 2022 bij volgende kermisedities door de exploitant te actualiseren nav feedback en over te nemen. Dan liggen de verantwoordelijkheid en de kosten bij de</li> </ul> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>aanvrager. Kijken naar gewenste aanpassingen als: auto's niet tot ronding Oude Wereld laten rijden met gevaarlijke keermanoeuvres tot gevolg. Auto's bezoekers eerder omleiden/weren (zodat er meer p-plekken overblijven voor omwonenden?).</p> <p>–Geen op/afbouw zwaar transport tijdens breng/haaltijden scholen Oude Wereld. Laten begeleiden door verkeersregelaars.</p> <p>–Nader uitzoeken: quickscan broedende vogels nodig?</p> |
| Veiligheid           | –goed verlopen.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| GHOR                 | –aanvraag was laat om bekende redenen.                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ODMH                 | <p>–geluidsmetingen op verzoek gemeente uitgevoerd op 23 &amp; 26 april 2022, met name bij de appartementengebouwen Evenaar. Er is overall voldaan aan de geluidsnormen. Incidenteel minimale overschrijdingen van 1 dB (attractie) tot 2 dB (gegil) die vallen binnen de meetnauwkeurigheid.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Uitvoering & Service | <p>–van te voren netjes afspraken gemaakt en nagekomen.</p> <p>–tijdens kermis goed contact gehouden.</p>                                                                                                                                                                                         | <p>–voor/naschouw kort voor/na evenement plannen, incl. ev eventuele veeg/schoonmaakronde gemeente, op kosten van aanvrager.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                  |                                                                           |
|--|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|  | -na afloop kermis alles keurig netjes opgeruimd. | -in vroeg stadium rondje terrein doen mbt wensen/kosten 2023-> al gedaan. |
|--|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|