



De Thermien²

zwembad AquaRijn
— & —
zwembad De Hoorn

Kantooradres

Van Foreestlaan 4, 2404 HC Alphen aan den Rijn

info@dethermen2.nl

0172 418 700

<https://www.dethermen2.nl>

Vestigingsadres

Cantharel 10, 2403 RA Alphen aan den Rijn

KvK: 64508579

BTW: NL855696965B01

Fantastisch jaar voor zwembaden

In het afgelopen eerste jaar van De Thermen 2 B.V. als nieuwe exploitant van zwembaden AquaRijn en De Hoorn in Alphen aan den Rijn is er veel gebeurd. Het werd een fantastisch jaar. Het was echter geen kwestie van 'even overnemen' van een bestaande exploitatie.

De reden voor een nieuwe exploitant voor de gemeentelijke zwembaden in Alphen aan den Rijn is te vinden in een sterk gewijzigd gemeentelijk beleid. Bij Nieuw & Anders, het coalitieprogramma van 2014, gaat het vooral om samenwerken met andere, liefst maatschappelijke, organisaties. Dit is ook het thema van het jaaroverzicht van De Thermen 2 B.V. over afgelopen jaar. Het gaat daarbij overigens ook om behouden wat goed is en toevoegen wat mogelijk is.

In januari 2016 bleek dat vooral in zwembad De Hoorn sprake is van achterstallig (groot) onderhoud. Zo is een van de drie buitenbaden al een aantal jaren uit de running, is de grote glijbaan aan een moderne opvolger toe en is het horecaconcept verouderd. Behalve een aantal vernieuwingen en renovaties zijn behoorlijke verbeteringen op het terrein van duurzaamheid nodig. Zo moet het dak worden vernieuwd om betere isolatie aan te kunnen brengen en om de plaatsing van zonnepanelen mogelijk te maken. De Thermen 2 wil het onderhoud en vernieuwing op basis van Right to Challenge bij voorkeur zelf uitvoeren, maar dat kan alleen met een goede financiële bijdrage van de gemeente Alphen aan den Rijn.

In 2016 is De Thermen 2 B.V. begonnen met zo goed mogelijk verwezenlijken van haar plannen samen met zoveel mogelijk maatschappelijke en sportieve partners in beide zwembaden.

In 2016 is in zwembad AquaRijn onder meer ingezet op samenwerking met verschillende zwem- en watersportverenigingen die hier oefenen, trainen en sport bedrijven. De belangrijkste partner is en blijft zwemvereniging AZC.

In 2016 is in zwembad De Hoorn onder meer hard gewerkt om recreanten meer te bieden. Vooral de kinderactiviteiten in de vakantieperioden, turbolessen in de zomervakantie en nieuwe cursussen zijn zeer succesvol.

Sinds 2016 wordt in beide baden afgezwommen volgens de eisen van NPZ*NRZ. Ook is een aantal aanpassingen volgens deze normen gedaan. Daarom is zowel voor De Hoorn als voor AquaRijn in december de ABC-licentie verkregen.

In het maatschappelijk jaaroverzicht is per maand een thema benoemd, zodat over het jaar genomen een goed beeld ontstaat van de maatschappelijke en sportieve samenwerkingen van beide zwembaden.

Zonder de onvoorwaardelijke steun van de medewerkers van De Thermen 2 B.V. zou dit fantastische resultaat over 2016 echter niet mogelijk zijn geweest!

Met vriendelijke groet,
Remco Pielstroom, directeur De Thermen 2 B.V.
Alphen aan den Rijn, januari 2017.

INHOUD

TARIEVEN EN OPENINGSTIJDEN ✓

KLANTTEVREDENHEID ✓

ONDERHOUD EN DUURZAAMHEID ✓

KEURMERKEN EN LICENTIES ✓

PERSONEEL ✓

BIJZONDERHEDEN ✓

ACTIVITEITEN EN EVENEMENTEN ✓

MAATSCHAPPELIJK JAARVERSLAG ✓

TARIEVEN EN OPENINGSTIJDEN

TARIEVEN

De tarieven zijn in 2016 niet geïndexeerd. Voor nieuw geïntroduceerde activiteiten zijn nieuwe tarieven berekend.

Dit betekent dat de tarieven 2015 zijn gehandhaafd voor bestaande activiteiten.

OPENINGSTIJDEN

De openingstijden van zowel zwembad AquaRijn als van zwembad De Hoorn zijn verruimd. Hieronder een indicatie van de extra openingstijden. Deze komen bovenop de opening in 2015. Voor een compleet overzicht: zie onze website www.dethermen2.nl.

Voor zwembad AquaRijn gelden de volgende uitbreidingen op doordeweekse dagen:

- Algemeen opening ochtenduren t.b.v. banen zwemmen
opening rond het middaguur t.b.v. banen zwemmen
- Les zwemmen er worden meer zwemlessen gegeven
afzwemmen voor ABC-certificaten*
- School zwemmen uitbreiding natte gymlessen
- Watersporten er worden meer aqua- en doelgroeplessen gegeven
- Activiteiten maandagochtend Ladies Only
- Evenementen Zwem4daagse
waterpolo-evenementen samen met AZC
- Vakanties in de korte schoolvakanties KidzPlay
In de korte schoolvakanties Drijf-in bioscoop
- Zomervakantie extra zwemlessen op niveau
- Recreatief zwemmen het zwembad is niet geschikt voor vrij zwemmen

Met uitzondering van een aantal uren voor leswemmen en voor watersporten/doelgroepen zijn deze allemaal nieuw in 2016.

*Afzwemmen voor alle lesgroepen van beide zwembaden is in de loop van het jaar verplaatst van zwembad De Hoorn naar zwembad AquaRijn. Er wordt maandelijks op zaterdagmiddag afgezwommen.

Voor zwembad De Hoorn gelden de volgende uitbreidingen:

- Algemeen opening weekdagen 7.00 tot 21.30 uur
- Les zwemmen er worden meer zwemlessen gegeven
- Watersporten er worden meer aqua- en zwemlessen gegeven
er worden nieuwe groepslessen geïntroduceerd
- Activiteiten gratis bewegingsles senioren tijdens Vroege Vogels
elke woensdagmiddag kleine activiteit voor kinderen
zeemeerminzwemmen
discozwemmen op vrijdagavond
- Vakanties in de korte schoolvakanties is er elke doordeweekse
middag een grote activiteit
- Zomervakantie turbozwemles (in 2 weken een A-diploma halen)
- Buitenbad ruimere opening (dagelijks en langer seizoen)

KLANTTEVREDENHEID

Voor klanttevredenheid kan geen vergelijking worden gemaakt ten opzichte van 2015, omdat hierover geen cijfers ter beschikking zijn gesteld door de vorige exploitant van de beide zwembaden. Er is ook geen nulmeting verricht.

Gastenservice

Naar aanleiding van klachten over het functioneren van de receptie bij het beantwoorden van vragen, het behandelen van klachten, het opnemen van de telefoon en beschikbaarheid van medewerkers voor gesprekken is een externe analyse gemaakt. De analyse is 2 maart aan de directeur aangeboden. Hieruit bleek dat er geen eenduidig beleid, een gebrek aan leiding en een gebrek aan klantvriendelijkheid was bij beide recepties. Het externe advies luidde: neem een teamleider Gastenservice aan die verantwoordelijk is voor het functioneren van de recepties van beide zwembaden en de medewerkers van de recepties.

Er is direct een vacature geopend voor een teamleider Gastenservice.

Na een korte sollicitatieprocedure heeft zij vanaf eind maart de volgende zaken aangepakt:

- uitstraling recepties – schoon, opgeruimd en gastvrij
- betere informatievoorziening naar de medewerkers
- introductie van het begrip ‘gastenservice’
- begeleiding van medewerkers op het gebied van gastvrijheid
- wijzen op verantwoordelijkheden voor de eigen werkplek en receptieruimte
- betere samenwerking met horeca (De Hoorn)
- betere klachtenafhandeling, zowel per telefoon als per mail

Uit de sterke afname van klachten (ook via facebook) blijkt dat de service sterk is verbeterd.

Facebookpagina

Via de facebookpagina wordt vaak en veel informatie verspreid. De pagina is gekoppeld aan de website. De informatie is derhalve zowel via de website als via facebook direct toegankelijk.

Klachten via de berichtenfunctie van facebook worden afhankelijk van de klacht direct afgehandeld of er wordt geadviseerd om Gastenservice te bellen of te mailen. Soms wordt een klacht rechtstreeks doorgezonden naar de teamleider Gastenservice of de directie.

Cadeaubonkaarten

Na de overname van de exploitatie bleek dat de ‘cadeaubonkaart’, die aan kinderen werd uitgereikt die hun A-diploma behaalden, door de vorige exploitant was afgeschaft. Alle deelnemers – sponsorende bedrijven – hebben per 1 januari 2016 een opzegging ontvangen van de vorige exploitant. Dit veroorzaakte veel ongenoegen en uiteraard veel klachten bij ouders die meenden recht te hebben op deze cadeaubonkaart, omdat deze al jaren werd uitgereikt en derhalve als een ‘recht’ werd gezien.

De cadeaubonkaart is opnieuw in het leven geroepen. Dat ging echter niet zonder slag of stoot en is pas medio 2016 gelukt. Er is contact gezocht met ‘oude’ sponsors en er zijn nieuwe deelnemers gezocht. De sponsors hebben allemaal een geheel nieuw aanbod gedaan. De cadeaubonkaart bestaat uit coupons met een gratis aanbieding, zoals een vrijkaartje of een lekkernij van de betreffende deelnemers.

ONDERHOUD EN DUURZAAMHEID

ONDERHOUD

Al snel bleek in zwembad De Hoorn veel achterstallig onderhoud te zijn. Het gaat hierbij om waarneembare zaken, zoals gladde vloeren. Het gaat ook om minder zichtbare zaken zoals een slecht geïsoleerd dak.

Achterstallig onderhoud aan zwembad De Hoorn:

- al enige jaren onbruikbaar klein buitenbad (onder meer losse tegelvloer)
- slechte dakisolatie
- slecht schilderwerk
- gladde tegelvloeren in alle zwembaden
- verouderde horeca
- verouderde receptie en verblijfsruimte
- ouderwetse glijbaan

Verantwoordelijk voor het groot onderhoud in 2016 is bouwteam P&O namens de gemeente Alphen aan den Rijn. Klaarblijkelijk is het meeste achterstallige onderhoud wel geconstateerd en bekend, maar niet aangepakt en opgelost. Zeer zichtbaar blijkt dit bijvoorbeeld uit bestaande (van voor 2016) bordjes met daarop 'vloer is glad'.

In 2016 is door externe adviseurs geconstateerd dat er inderdaad op bovengenoemde punten achterstallig onderhoud is.

Inmiddels is een aantal zaken aangepakt:

- het dak is deels vervangen
- de entree is (zelf) geschilderd
- de receptie is cosmetisch opgeknapt, doch behoeft renovatie

Er zijn verschillende plannen 'in de maak':

- er ligt een verzoek bij de gemeente om het onbruikbare kleine buitenbad te vervangen door een nieuwe buitenspel voorziening
- er ligt een verzoek bij de gemeente voor een nieuwe tegelvloer in alle zwembaden
- er is een plan in de maak voor een nieuwe moderne horecavoorziening
- er is een plan in de maak voor een nieuwe receptie- en verblijfsruimte, zodat horeca en receptie op elkaar aansluiten
- er is een plan in de maak voor een nieuwe moderne glijbaan met een levensduur van enige tientallen jaren

Door de slechte staat van het dak kan dit niet opnieuw worden geïsoleerd. De huidige isolatie voldoet niet door waterschade door condensvorming door de hoge luchtvochtigheid in de zwembaden. Ook is de dakconstructie onvoldoende sterk om zonnepanelen te plaatsen. Dit is niet bevorderlijk voor de duurzaamheid.

DUURZAAMHEID

Voor het pas 5 jaar oude zwembad AquaRijn bleek dat de duurzame maatregelen die bij de bouw zijn genomen, in januari 2016 geen van allen naar behoren werkten.

Het gaat om de volgende zaken:

- slechte temperatuurregeling in de zwemzaal -> dit lijkt een onoplosbaar probleem
- WKK was niet in gebruik -> deze is aangezet en draait nu optimaal
- te weinig en op de verkeerde plek geplaatste zonnecollectoren -> plan voor meer zonnecollectoren op een optimale plaats op het dak
- grondwarmtesysteem werkte niet -> is aangezet, maar werkt nog niet optimaal*

*De warmtepompen voor het grondwatersysteem maken te veel lawaai. Hierover worden gesprekken gevoerd met de OHDM en met de VVE van het naastgelegen appartementencomplex. De VVE is eigenaar van het systeem.

De constatering 'te veel lawaai' is gedaan tijdens controle door de OHDM.

KEURMERKEN EN LICENTIES

KEURMERKEN

Veilig en schoon

Het keurmerk Veilig en Schoon is nog niet afgegeven.

Gemeente Alphen aan den Rijn heeft voor zwembad AquaRijn opdracht gegeven voor de vereiste RSV-controle. Deze is inmiddels deels uitgevoerd en goedkeuring is afgegeven.

Gemeente Alphen aan den Rijn heeft voor zwembad De Hoorn géén opdracht gegeven voor de vereiste RVS-controle.

De Thermen 2 heeft deze controle alsnog zelf aangevraagd. Door een lange wachtlijst bij de controlerende instantie – veroorzaakt door het ongeval in het Tilburgse zwembad eerder in 2016 – is De Hoorn in februari 2017 pas aan de beurt voor een controle.

Pas nadat ook deze goedkeuring is ontvangen kan de vereiste audit worden aangevraagd om het keurmerk Veilig en Schoon te verkrijgen.

Schoonmaak voldoende

ATIR heeft een controle uitgevoerd en een verklaring afgegeven met voldoende resultaat voor schoonmaak van beide zwembaden volgens het kwaliteitssysteem van Vereniging Schoonmaak Research.

De controle is uitgevoerd nadat een nieuw schoonmaakplan voor beide zwembaden eerder in 2016 is gemaakt en geïmplementeerd.

Vloermonsters

Door C-mark zijn vloermonsters genomen in beide zwembaden. Zowel De Hoorn als AquaRijn scoren voldoende.

LICENTIES

Voor beide zwembaden is in 2016 de ABC-licentie aangevraagd. Na enige aanpassingen in de zwembaden is zowel voor De Hoorn als voor AquaRijn een licentie afgegeven. Hiermee is vastgelegd dat wordt afgezwommen volgens de regels van NPZ*NRZ.

In zwembad De Hoorn is in 2016 de gecertificeerde lesmethode volledig ingevoerd.

In zwembad AquaRijn is de lesmethode ingevoerd en vervolgens onderbroken tussen augustus en december 2016.

PERSONEEL

Volgens de regelgeving Overdracht van Onderneming is het volledige zwembadpersoneel per 1 januari 2016 overgenomen van de vorige exploitant.

Personeel vallend onder 'overhead' valt niet onder Overdracht van Onderneming en is derhalve niet overgenomen.

In 2016 is hard gewerkt aan een nieuwe platte organisatie met een minimale managementstructuur. De lijnen tussen het zwembadpersoneel – de werkvloer – en het management moeten zo kort mogelijk zijn. De verantwoordelijkheden moeten zo veel mogelijk op de werkvloer blijven.

Tot de zomer 2016 is gewerkt aan integratie van de zwembaden De Hoorn en AquaRijn. De baden zijn complementair voor wat betreft de functies, delen personeel plus materiaal en moeten dezelfde uitstraling hebben. Dit proces is tussen augustus en december 2016 onderbroken.

Contracten en arbeidsovereenkomsten

In november 2016 bleek dat de arbeidsovereenkomsten voor wat betreft het onderdeel pensioenen moesten worden herzien. Dit was een fout die tijdens de Overdracht van Onderneming in januari 2016 is gemaakt, maar niet onder de aandacht is gebracht van de directeur.

Inmiddels zijn de nieuwe overeenkomsten gemaakt en getekend.

De aanvraag voor vrijstelling van Pensioenfonds Recreatie is gedaan voor die medewerkers die van oudsher bij ABP zijn ondergebracht. De aanvraag is eind 2016 nog niet gehonoreerd.

Nieuwe werknemers worden sinds januari 2016 ondergebracht bij Pensioenfonds Recreatie. Daarmee volgt De Thermen 2 de branche.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is normaal voor zwembaden met de omvang van De Thermen 2.

Er is één medewerker langdurig ziek, deze is bezig met spoor 2 reïntegratietraject.

Vertrek aandeelhouder

Remko Smit heeft tijdens de kerstvakantie 2016-2017 besloten direct terug te treden als aandeelhouder. Smit is het niet eens met de uitvoering van de visie achter De Thermen 2. Smit heeft begin 2017 zijn aandelen overgedragen aan de andere aandeelhouder Ron van der Wild. Voor de exploitatie heeft dit geen gevolgen.

Voor de financiële verantwoording heeft het vertrek van Smit wel gevolgen. Een aantal financiële stukken over 2016 ontbreekt door het verbreken van de samenwerking tussen aandeelhouder Smit en De Thermen 2 B.V., alsmede het daarmee verband houdende vertrek van het hoofd financiën Wilma van Altena. Naar verwachting worden alle financiële stukken in 2017 alsnog aangeleverd conform de daarvoor gemaakte afspraken in de ontbindingsovereenkomst tussen de aandeelhouders.

BIJZONDERHEDEN

AZC

De Alphense Zwem Club AZC is de belangrijkste huurder van zwemwater en partner voor De Thermén 2. Met de zwemvereniging wordt nauw samengewerkt. Zwembad AquaRijn is tenslotte de thuisbasis van AZC. Het AquaHome naast de hoofdtribune is het thuishonk van AZC.

Koffiecorner

Omdat het AquaHome gebruikt wordt door AZC is in 2016 naast de receptie op de begane grond een koffiecorner ingericht voor overige gebruikers, zoals wachtende ouders van leskinderen. Deze ruimte is ook beschikbaar voor bijeenkomsten, zoals van de VVE van het naastgelegen appartementencomplex. De ruimte kan ook worden verhuurd.

Waterpoloschool Holland

De waterpoloschool verzorgt opleiding en training van jeugdige waterpolospelers, onder meer van de scholen voor voortgezet onderwijs, zoals de loot-scholen, in de gemeente Alphen aan den Rijn. De waterpoloschool verzorgt in de korte schoolvakanties overdag trainingskampen.

De jeugd van de waterpoloschool kan sinds 2016 op voor schooljeugd gunstige uren trainen aan het einde van de middag dus niet langer in de avonden.

Huurders en huurdersoverleg

In de loop van het jaar zijn er nieuwe huurders bijgekomen. Met alle huurders is een goed contact. Verschillende organisaties werken mee aan activiteiten en evenementen van De Thermén 2.

Zwem- en watersportorganisaties, scholen en andere georganiseerde gebruikersgroepen zijn tweemaal per jaar welkom tijdens een huurdersoverleg. Samen met vertegenwoordigers van De Thermén 2 wordt de gang van zaken doorgenomen. Hier komen verbeterpunten uit.

Website

In 2016 is voor de zomervakantie een geheel nieuwe website geïntroduceerd.

Op de website www.dethermen2.nl staan artikelen, nieuws en aankondigingen, openingstijden per locatie, agenda, informatie over lessen en watersporten, informatie over De Thermén 2 en een contactformulier.

Facebook

De in januari 2016 opgestarte facebookpagina heeft inmiddels ruim 1000 likes. De pagina wordt vooral gebruikt voor het geven van korte informatie, het delen van wetenswaardigheden over de zwemsport en voor het delen van wat er in de beide zwembaden gebeurt.

De pagina zal in 2017 door het vertrek van aandeelhouder Smit worden gesloten en er wordt een geheel nieuwe pagina gemaakt.

ACTIVITEITEN EN EVENEMENTEN

Voor activiteiten en evenementen verwijzen wij primair naar het Maatschappelijk Jaarverslag 2016.

ACTIVITEITEN

Samengevat organiseren wij in alle korte schoolvakanties activiteiten specifiek gericht op kinderen. Het is de bedoeling dat er een ritme ontstaat om aan het verwachtingspatroon van onze gasten te voldoen.

Zo werkten we in zwembad De Hoorn in de voorjaarsvakantie samen met verschillende zwem- en watersportorganisaties die enerzijds workshops en clinics verzorgen en anderzijds de mogelijkheid hebben om zichzelf te presenteren.

In de meivakantie waren in zwembad De Hoorn verschillende activiteiten. Dit geldt ook voor de herfstvakantie en de kerstvakantie. Er zijn bijvoorbeeld workshops zeemeermin zwemmen gegeven die vooral bij de meisjes enorm populair zijn.

Zwembad AquaRijn is minder geschikt voor recreatief zwemmen. In de korte vakanties waren hier twee middagen KidzPlay met groot opblaaspeelgoed (stormbaan), gericht op de buurtkinderen en was er een filmmiddag (test).

Een grote buurtactiviteit in zwembad AquaRijn is Ladies Only. Deze activiteit is gericht op buurtbewoners in de wijk Ridderveld waar veel hoogbouw is. Het is daarom lastiger om vrienden en bekenden te maken. Speciaal vrouwen bleken hier moeite mee te hebben. Ladies Only is een initiatief van De Thermen 2, Alphen Beweegt, De Sportvrouw, TOM in de Buurt, Participe en Lifecoach Fatima Achahboun.

Er wordt gewerkt aan contacten met basisscholen om natte gymlessen van de grond te krijgen. Hiervoor is een subsidie ontvangen van Sport Impuls. Penvoerder is AZC. Er wordt ook samengewerkt met Alphen Beweegt.

EVENEMENTEN

Zwembad AquaRijn is zeer geschikt voor grotere evenementen door de combinatie wedstrijdbad, ruime tribune en goede horecavoorziening.

De laatste week voor de zomervakantie is in zwembad AquaRijn de Zwem4daagse gehouden.

AZC organiseerde, gesteund door De Thermen 2, het NK waterpolo onder 13 jaar en het EK waterpolo heren onder 19 jaar. Vooral het EJK was een heel groot internationaal evenement waarbij ook is samengewerkt met de nationale en internationale zwembond.

In AquaRijn zijn in de weekenden nationale wedstrijden van AZC Moscow (heren 1) in competitieverband en internationale trainingswedstrijden. Hiervoor is een groot scorebord aangeschaft.

Dit grote scherm is getest voor gebruik als filmscherm tijdens een Drijf-in bioscoop.

JAAROVERZICHT 2016 VAN DE THERMEN 2 B.V.

JANUARI



“Je kunt niet zeggen: we doen een beetje van dit en een beetje van dat. Als wij echt Nieuw & Anders willen, moet er veel veranderen. Dus ben ik blij met het initiatief vanuit de Alphense zwemwereld om de zwembaden te exploiteren”, aldus Michel du Chatinier (foto) in januari 2016. De wethouder Sport meldt tijdens een werkbezoek in april tevreden: "Het gaat om het zoeken van samenwerking. Ik weet nog dat AquaRijn werd gebouwd met als opdracht 'samen in de buurt'. Nu pas zie ik iets ontstaan tussen de buurt en het zwembad." De realiteit is echter ook: "Een cultuuromslag is moeilijk. Ik begrijp dat je eerst de aanloopproblemen moet oplossen en daarna pas kun je van alles in gang zetten."

FEBRUARI



Het zoeken van samenwerking speelt het hele jaar een grote rol op allerlei vlakken. Een van de eerste succesvolle samenwerkingen ontstaat tijdens de Voorjaarsvakantie en wordt voortgezet tijdens de andere korte schoolvakanties.

In AquaRijn wordt samengewerkt met de buurtsportcoaches van Alphen Beweegt en met JOGG. De insteek is ‘gezonde leefstijl’. In De Hoorn geven verschillende verenigingen demonstraties en workshops. Onder meer AZC, de Alphense Duikvereniging en

Windsurfvereniging Zegerplas (foto) zijn aanwezig. Al direct blijken deze workshops heel populair onder de jeugd.

MAART



Zwemmen is een sport, soms zelfs een topsport, en dat begint bij de eerste kennismaking met het zwembad. Goed leren zwemmen op jonge leeftijd is in het waterrijke Nederland heel belangrijk. Behalve de 'echte' zwemsporten zijn er ook andere sportieve activiteiten in (en op) het water zoals 'instuiflessen' aquarobic en aquafit en het vrije banen zwemmen. Deze zijn er voor iedereen. Daarnaast zijn er groepsactiviteiten zoals babyzwemmen, zwemmen voor gehandicapten en Vroege Vogels. Zodra je in het bezit bent van je diploma's zijn er ook allerlei leuke cursussen en activiteiten waaraan je kunt meedoen, zoals duiklessen van onder meer Duik Center Nieuw-Vennep (foto).

APRIL



Directeur van beide Alphense zwembaden is Remco Pielstroom (rechts op de foto). Hij ziet samenwerking als sleutel voor succes, maar dat gaat niet zonder slag of stoot. Dat zegt Pielstroom als hij te gast is bij De Alphense Talkshow (DAT). "Er is een veranderingsproces op gang gekomen waar wij als organisatie nu inzitten. Er zijn veel zaken waar we mee bezig zijn." De zwembaden worden sinds januari met minder subsidie maar ondernemender

gerund en met meer invloed van de Alphense zwem- en watersportorganisaties. Ook maatschappelijke samenwerkingen zijn in een stroomversnelling gekomen.

MEI



De medewerkers van De Thermen 2 doen mee aan het tweejaarlijkse SamenLoop voor Hoop (foto). Een Aquamarathon in de week voor de wandelestafette levert 420 euro voor KWF kankerbestrijding op. Het team verkoopt verder op 28 en 29 mei in de stand van De Thermen 2 gerbera's en enveloppen waar een prijsje in zit. Ook mogen kinderen overdag in de aquaballen die in de vijver van Park Rijnstroom liggen.

Er zijn meer Alphense evenementen waar De Thermen 2 zich laat zien. Zo is er tijdens de Alphense Jaarmarkt in september een stand waar de zwembaden zich presenteren.

JUNI



De Alphense Zwem4daagse in zwembad AquaRijn wordt geopend door wethouder Michel du Chatinier. De wethouder zorgt voor een sportieve opening door zelf de tien banen af te leggen. Hij krijgt daarbij gezelschap van een team zeemeerminnen van De Thermen 2 (foto). Aan de Zwem4daagse doen ongeveer 200 deelnemers mee. Het deelnemersveld gaat van volwassen die er een flinke vaart inzetten tot kinderen zonder diploma maar met zwembandjes die met een volwassen buddy zwemmen.

De hele week zijn er ook leuke activiteiten verzorgd door duikers van Duik Center Nieuw-Vennep, leden van AZC, leden van de Alphense Reddingsbrigade en medewerkers van De Thermen 2.

JULI



“We zien dat de maatschappelijke betrokkenheid groter wordt”, zegt Dirk van Kampen (foto links) voorzitter van de Alphense Voedselbank. De Thermen 2 neemt als organisatie deze maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus en geeft alle gezinnen met kinderen bij de Voedselbank een Vakantiekaart voor zwembad De Hoorn. “Wij zijn erg blij met de kaarten”, zegt Van Kampen. “De kinderen kunnen de hele vakantie onbeperkt zwemmen, dat is echt veel.” “Onze klanten hebben dit hard nodig!”, meldt René de Jong (foto rechts). “We proberen om hen uit een isolement te halen. Zonder geld is het moeilijk om deel te nemen aan de maatschappij. De tijd dat je van de bijstand op vakantie kon, is allang voorbij.”

AUGUSTUS



Zwembad AquaRijn is gebouwd als internationaal wedstrijdbad. De hele zomer is het daar dan ook voor gebruikt. Aan het begin van de zomer is het NK voor de D-jeugd in zwembad AquaRijn gehouden voor gemengde teams met waterpolospelers onder 13 jaar. In augustus zijn er internationale oefenwedstrijden, want in september is hier het Europees Jeugd Kampioenschap waterpolo voor heren onder 19 jaar (foto). Het gelijktijdig in Den Haag gespeelde vrouwentoernooi is door Nederland gewonnen. In Alphen aan den Rijn zijn de

Nederlandse heren achtste geworden. Verschillende groepen van de Alphenese basisscholen en andere Alphenese organisaties zijn naar het toernooi komen kijken.

SEPTEMBER



September 2016 staat wereldwijd in de boeken als de warmste septembermaand ooit. De geplande sluitingsdatum voor het buitenbad is dan ook twee keer uitgesteld. De Hoorn slaagt er als enige professionele zwembad in de regio in om dit voor elkaar te krijgen! Het uitstel betekent wel dat ook de Hondenplons (foto) als seizoensafsluiting wordt uitgesteld. De circa driehonderd plonzende honden hebben er niet minder plezier om.

In AquaRijn wordt Burendag gehouden. De burens krijgen een rondleiding, mogen vrij zwemmen en worden getrakteerd op een lekker 'bakkie' zoals het goede burens betaamd! In deze maand start ook Ladies Only, een bijzonder maatschappelijk buurtinitiatief, in zwembad AquaRijn. Hieraan werken De Thermen 2, De Sportvrouw, Alphen Beweegt, TOM in de Buurt, Participe en lifecoach Fatima Achahboun samen.

OKTOBER



In de herfstvakantie zijn er opnieuw veel kinderactiviteiten waaraan verschillende zwem- en watersportverenigingen meewerken. De zaterdag na de herfstvakantie geven de instructeurs van 'Mijn auto te water' een uitgebreide workshop over wat te doen als je met je auto in het

water terechtkomt. Een week eerder wordt met dezelfde auto in De Hoorn een fotoreportage voor Quest gemaakt door Cor Kuyvenhoven (foto).

Het kan niet op: het laatste weekeinde van oktober is het Halloween in De Hoorn. Twee avonden met monsters, heksen en een spookhuis. Lichteffecten en natuurlijk de enige echte Halloweendisco! De kinderen hebben een geweldige feestavond in het bloedrode water!

NOVEMBER



Tijdens de herfstvakantie zijn workshops zeemeermin zwemmen gegeven door de eigen instructeurs van De Thermen 2. Deze halfuurtjes zijn vanaf de eerste keer een enorm succes bij de meisjes en een enkele jongen. En niet alleen de workshops. De geplande cursus van vier lessen wordt direct al uitgebreid naar twee cursussen. Binnen de kortste keren zijn alle cursussen uitverkocht tot aan februari.

Omdat het zo'n ongekend succes is, worden meteen plannen gemaakt om ook zeemeerminpartijtjes mogelijk te maken. Inmiddels zijn er op veler verzoek ook partijtjes voor de groep 13+. Het verschil zit 'm vooral in een andere maat zeemeermin kostuum. De hit is ook Omroep West niet ontgaan. Er komt een interview met instructeur-zeemeermin Susanne die meteen de presentator haar vuurdoop als zeemeermin geeft!

DECEMBER



In december worden plannen gesmeed voor 2017. De pilot van Ladies Only, waarbij zwembad AquaRijn elke maandagochtend uitsluitend voor vrouwen open is, zal in januari

worden vervolgd met een tweede cyclus van twaalf weken. Helemaal nieuw in januari is de groepsles Floatfit. Hiervoor hebben instructeurs in december hun certificaat gehaald. Maar eerst is het kerstvakantie. Pal voor de vakantie trappen de Vroege Vogels in De Hoorn af met een kerstontbijt (foto). In AquaRijn is er een middag Drijf-In bioscoop en twee middagen KidzPlay. Natuurlijk zijn er weer veel activiteiten in De Hoorn. Middenin de vakantie valt de Unox Nieuwjaarsduik. Maar liefst 112 dappere bezoekers durven het aan om getooid in zwembroek en Unoxmuts in het ijskoude water van het buitenbad te springen. Happy New Year!



zwembad AquaRijn
— & —
zwembad De Hoorn

De Thermen 2 B.V.

Kantooradres:
Van Foreestlaan 4
2404 HC Alphen aan den Rijn

Tel	0172 418700
Mail	info@dethermen2.nl
Website	www.dethermen2.nl
Facebook	dethermen2.nl

Vestigingsadres:
Cantharel 10
2403 RA Alphen aan den Rijn

KvK 64508579