

Artikel 40 vragen inzake inwoners niet digitaal vaardig zijn en toegang gemeentelijke informatie

De technologische ontwikkeling op het gebied van digitalisering biedt kansen voor een goede en snelle informatie- en dienstverlening door de gemeente. Er is echter een grote groep inwoners die niet van deze mogelijkheden gebruik kunnen maken. Het ontbreekt hen aan bijvoorbeeld digitale vaardigheden, ze hebben moeite met lezen en schrijven of hebben geen financiële mogelijkheden om een digitaal apparaat aan te schaffen. Hierover stelt de fractie van de ChristenUnie Alphen aan den Rijn de volgende vragen aan het college.

Over laaggeletterdheid en mensen die niet digitaal vaardig zijn:

1. Heeft het college recent onderzocht hoeveel mensen in de gemeente Alphen aan den Rijn geen gebruik maken van het internet?
2. Is bekend hoeveel inwoners uit de gemeente Alphen aan den Rijn het moeilijk vinden om te werken met digitale apparaten?
3. Welke aanpak wordt er door de gemeente Alphen aan den Rijn gebruikt om mensen te ondersteunen die niet (genoeg) digitaal vaardig zijn om zelfstandig op het internet te communiceren met de overheid?

Over financiële en sociale ondersteuning:

1. Welke regelingen/ondersteuning zijn er vanuit de gemeente Alphen aan den Rijn voor inwoners die onvoldoende financiële middelen hebben om een digitaal apparaat aan te schaffen?
2. In hoeverre zijn er binnen de gemeente Alphen aan den Rijn mogelijkheden om bijvoorbeeld jongeren of andere digitaal vaardige doelgroepen te koppelen aan mensen die niet digitaal vaardig zijn (maar dat wel zouden willen)? Is daar binnen TOM in de buurt bijvoorbeeld een mogelijkheid om die behoefte (aan beide kanten) te melden?

Over de gemeentelijke website en gemeentelijke informatieloketten:

1. Wat is de visie van het college t.a.v. digitalisering van de gemeente Alphen aan den Rijn? Blijft er naast alle digitale oplossingen ook voldoende ruimte voor persoonlijk contact door middel van fysieke loketten voor doelgroepen die daar behoefte aan hebben?
2. Hoe borgt het college dat in de eerste plaats de informatiebehoefte van de burger wordt gediend en niet het gemak van de overheid?
3. De status van de digitale toegankelijkheid van de gemeentelijke website staat in het register toegankelijkheidsverklaringen sinds april 2021 op C (eerste maatregelen genomen).

- a. Per wanneer wordt volgens het college de A status (voldoet volledig aan de wettelijke eisen en de norm van digitale toegankelijkheid) bereikt?
- b. Welke concrete stappen worden ondernomen om de A-status digitale toegankelijkheid te bereiken? Kunt u ons dat proces in de tijd schetsen?

Over de digitale sociale kaart:

1. Wij constateren samen met Alphense hulporganisaties dat op de gemeentelijke website geen digitale sociale kaart of een verwijzing daarnaar te vinden is. Wat is daarvoor de verklaring?
2. Wat is de relatie van de gemeente Alphen aan den Rijn met de Digitale Sociale Kaart Alphen aan den Rijn (<https://www.digitale-sociale-kaart.nl/alphen%20aan%20den%20rijn/>) die elders op het internet staat?
3. Hoe kwalificeert het college de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van deze sociale kaart, die blijkbaar voor Alphen aan den Rijn bedoeld is?
4. Waarom staan er op de Digitale Sociale Kaart Alphen aan den Rijn vooral landelijke initiatieven en zijn er nagenoeg geen lokale organisaties te vinden?
5. Waarom is er geen goede en toegankelijke digitale sociale kaart op de gemeentelijke website opgenomen?
6. Met welk oogmerk heeft dit college besloten om de prima functionerende sociale kaart met vermelding van lokale organisaties van de gemeentelijke website te verwijderen en de verwijzing naar deze nieuwe gestandaardiseerde landelijke kaart er voor in de plaats te zetten?

Namens Joop van der Wijngaard,

Caroline Blom-de Ruiters

Fractievoorzitter ChristenUnie Alphen aan den Rijn