

Notitie

Dierenambulance Alphen aan den Rijn



Stichting Dierenambulance
Alphen aan den Rijn e.o.



Inhoud

1. Voorwoord.....	1
2. Wie zijn wij?	1
3. Werkgebied.....	2
4. Het bestuur.....	3
4.1 Kerngroep	3
5. Veranderingen.....	4
5.1 Bestuurssamenstelling	4
5.2 Beleidsplan.....	4
5.3 Gedragscode.....	4
5.4 Operationeel inzicht.....	4
5.5 Financieel inzicht.....	5
6. Vrijwilligers	5
6.1 Werving van vrijwilligers	5
6.2 Inwerktraject.....	5
6.3 Opleidingen	6
7. In house kennis	6
8. Wat gebeurt er zo allemaal.....	7
9. Ketenpartners.....	8
10. Meldingenoverzicht 2022 en 2023	10
11. Wat kunnen wij bieden.....	11
12. Tot slot.....	11



1. Voorwoord

Deze notitie heeft als doel om u inzicht te geven over de Dierenambulance Alphen aan den Rijn. Wie zijn we, wat doen we en wat wordt er ondernomen om onze dienstverlening te verbeteren.

Wanneer gewenst kunnen wij op een later moment een volledig uitgewerkt plan opleveren, waarin we de samenwerking met diverse ketenpartners meer zullen belichten.

2. Wie zijn wij?

De Stichting Dierenambulance is in 2007 opgericht nadat de ambulancedienst werd afgestoten door de Dierenbescherming, die tot dan het verlenen van eerste hulp en het vervoer van dieren in eigen beheer uit heeft gevoerd.

De dierenambulance draait voor 100% op enthousiaste vrijwilligers, er zijn geen betaalde krachten in dienst.

Ons servicegebied is groot, we rijden in de gemeente Alphen aan den Rijn, de gemeente Nieuwkoop en de gemeente Kaag en Braassem.

We hebben hiervoor 3 ambulances in bruikleen gekregen van Stichting Dierenlot. Deze worden niet alleen gebruikt voor de meldingen, maar ook voor het vervoer van dieren naar externe, gespecialiseerde dierenopvang adressen zoals het asiel en de vogelopvang.

Tot medio 2022 waren we gehuisvest in leegstaande panden die we tijdelijk konden betrekken. In 2021 kregen we de kans, mede door een aantal grote donaties, om een eigen pand te kopen. Dit resulteerde in de aankoop van het pand aan de Produktieweg 12 in Alphen aan den Rijn. Om het pand, een voormalige fotostudio, geschikt te maken voor de nieuwe gebruiksfunctie is het volledig verbouwd.

We hebben nu voldoende ruimte om dieren tijdelijk op te vangen voor ze door vervoerd worden naar de gespecialiseerde opvangadressen, waarbij we ook voldaan kan worden aan de hygiëne-eisen.

We hebben een quarantaineruimte, een voederkeuken, een grote koeling waar we overleden huisdieren netjes 2 weken kunnen bewaren in afwachting van een eigenaar.

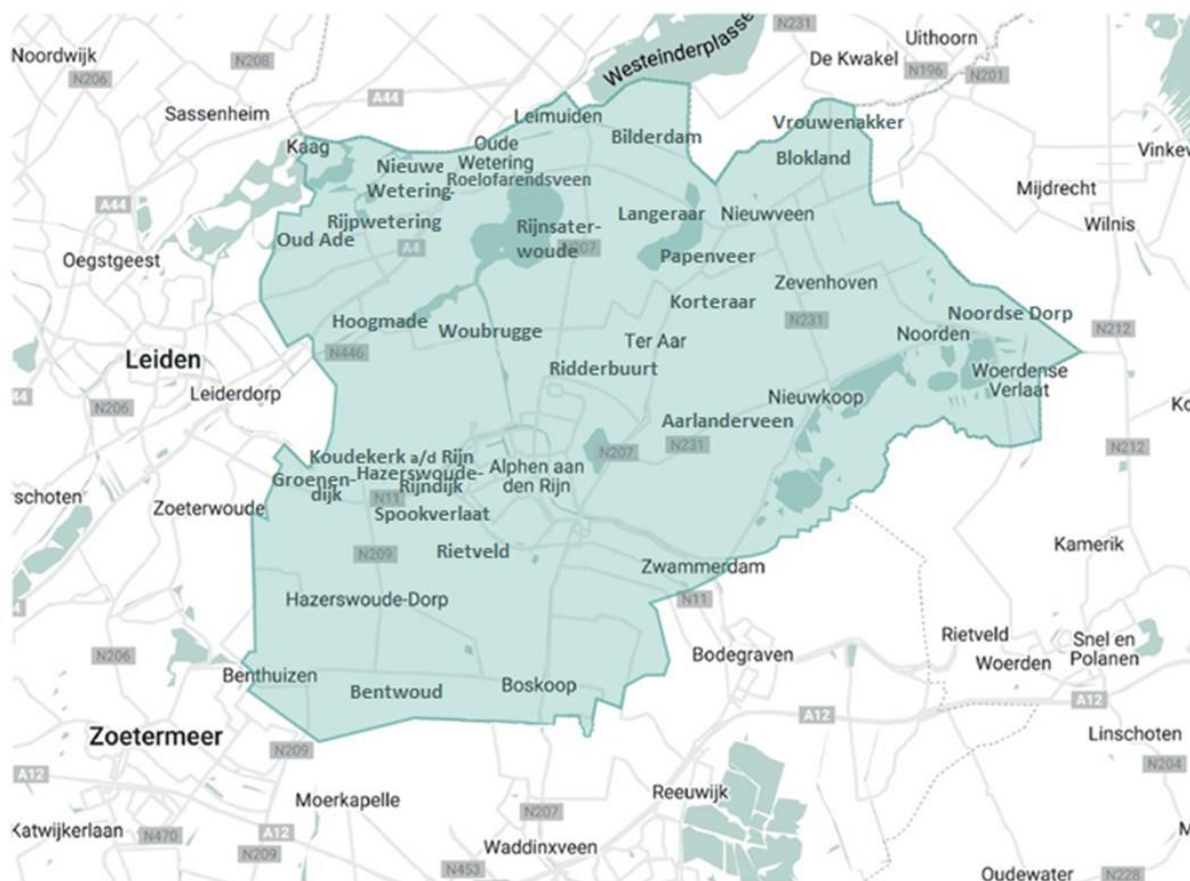
Meldt de eigenaar zich, dan is er gelegenheid om afscheid te nemen in een speciale afscheidsruimte.

Waar we voorheen voor vergaderingen en trainingen uit moesten wijken naar externe locaties, hebben we nu een eigen grote ruimte.

Ook aan de meldkamer is gedacht en uiteraard is er ook een ruimte waar de vrijwilligers op rustige momenten kunnen vertoeven.



3. Werkgebied



Gemeente Alphen aan den Rijn

Aarlanderveen, Alphen aan den Rijn, Benthuizen, Bentwoud, Boskoop, Groenendijk, Hazerswoude-Dorp, Hazerswoude-Rijndijk, Koudekerk aan den Rijn, Ridderbuurt, Rietveld, Spookverlaat, Zwammerdam

Gemeente Nieuwkoop

Bilderdam, Blokland, Korteraar, Langeraar, Nieuwkoop, Nieuwveen, Noorden, Noordse Dorp, Papenveer, Ter Aar, Vrouwenakker, Woerdense Verlaat, Zevenhoven

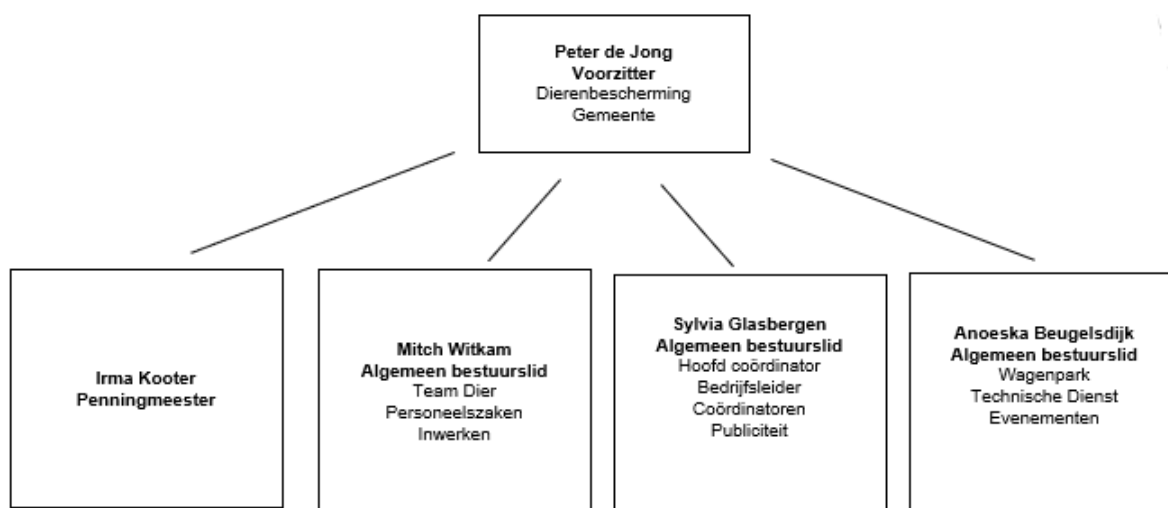
Gemeente Kaag en Braassem

Bilderdam, Hoogmade, Kaag, Kagereiland, Leimuiden, Nieuwe Wetering, Oud Ade, Oude Wetering, Rijsaterwoude, Rijpwetering, Roelofarendsveen, Woubrugge



4. Het bestuur

Het vrijwillige bestuur, vergaderd 1x per maand, wordt gevormd door 5 personen, met ieder een eigen takenpakket:



4.1 Kerngroep

Het bestuur wil en moet op de hoogte zijn van alles wat er gebeurt in de dagelijkse werkzaamheden. Aangezien de meeste bestuursleden naast het werk bij de Dierenambulance ook een betaalde baan hebben is dat vrijwel onmogelijk. Daarom is er een kerngroep in het leven geroepen met daarin vier vrijwilligers die een sleutelfunctie hebben op de werkvloer. Daarnaast zitten er ook twee adviseurs in de kerngroep die binnen hun specialisatie desgewenst advies kunnen uitbrengen.

Deze kerngroep heeft eenmaal in de twee maanden een overleg met het bestuur waarin zij op de hoogte gehouden worden van zaken die binnen het bestuur spelen. Daarnaast geeft de kerngroep de signalen door die vanaf de werkvloer komen.

Uiteraard beperkt zich dit niet tot de vergaderingen, maar houden we elkaar continue op de hoogte.



5. Veranderingen

Iedere organisatie moet ontwikkelen, zo ook de Dierenambulance.

We hebben te maken met protocollen, zowel extern als intern. We moeten ons houden aan wet- en regelgeving en aan de eisen die in het contract met de Dierenbescherming.

Deze zaken kunnen we niet tot uitvoer brengen als we ons niet professioneel opstellen.

Daarom zijn we een professionaliseringstraject gestart, waarin onderstaande veranderingen zijn doorgevoerd.

5.1 Bestuurssamenstelling

De bestuurssamenstelling is van 7 naar 5 personen teruggebracht.

We konden de openstaande vacatures niet vullen en we wilden het compact houden.

Daarbij willen we een “bestuur op afstand” worden, waardoor we beslissingen kunnen nemen die niet gebaseerd zijn op emoties of een gekleurde mening.

De taken zijn herverdeeld en nieuwe bestuursleden zijn toegetreden.

5.2 Beleidsplan

Er is in al die jaren nog nooit een officieel beleidsplan gemaakt.

In 2023 is er een beleidsplan opgesteld, wat doorlopend aangepast zal worden.

5.3 Gedragscode

Zoveel mensen, zoveel verschillen.

Wat de één heel normaal vindt, heeft de ander nooit meegekregen.

Om een veilige werkomgeving te creëren en om de mensen waar we in het dagelijkse werk mee te maken hebben op een professionele manier te benaderen, is er een gedragscode opgesteld. Deze gedragscode is gedeeld met de huidige vrijwilligers en zal aan iedere nieuwe vrijwilliger worden verstrekt. Gedrag wat niet strookt met onze gedragscode zal worden bijgestuurd en wanneer dit niet mogelijk is zal de betreffende vrijwilliger verzocht worden om de organisatie te verlaten.

5.4 Operationeel inzicht

Onze ritadministratie bestond vooral uit veel papier. Voor alle ritten werden ritbrieven geschreven, er werd een logboek bijgehouden en voor de coördinatoren was er een aparte overdracht op ons intranet. Alle ritbrieven werden later in een Excel sheet verwerkt, zodat er later een rapportage gemaakt kon worden met het aantal ritten, het aantal dieren, het soort dieren en in welke woonplaatsen.

Deze administratie is nu verleden tijd.

Het Dierenambulance Administratie Systeem (DAS) is geïmplementeerd.

In dit systeem worden de meldingen, de ritten naar de externe opvangadressen en de ontvangen ritkosten geregistreerd.

We kunnen later alle rit gerelateerde gegevens opvragen, waardoor we bijv. een gevonden huisdier waar we al eerder voor gereden hebben sneller met de eigenaar kunnen herenigen. Ook rapportages met aantal ritten, aantal dieren, diersoorten, woonplaatsen etc. etc. kunnen snel opgesteld worden.



5.5 Financieel inzicht

In 2023 zijn we in zee gegaan met een administratiekantoor die onze penningmeester ondersteund én de jaarrekening opstelt.

Daarmee samengaan is onze financiële administratie ondergebracht in Exact.

Exact heeft een koppeling met DAS, waardoor ontvangen ritkosten of donaties die vastgelegd worden in DAS ook geregistreerd worden in Exact.

6. Vrijwilligers

Zoals al eerder is genoemd draait de organisatie volledig op vrijwilligers.

Deze vrijwilligers krijgen, op 2 personen na, geen vergoedingen.

De bedrijfsleider en de coördinator DAS/Opleidingen zijn de enige vrijwilligers die wel een vrijwilligersvergoeding krijgen.

6.1 Werving van vrijwilligers

De werkloosheid is laag, de vraag naar vrijwilligers is hoog. Niet alleen dierenambulances zoeken vrijwilligers, maar ook sportverenigingen, verzorgingstehuizen, slachtofferhulp, schuldmaatje etc. etc. Het is daarom ook niet eenvoudig om vrijwilligers te vinden.

Het delen van onze vacatures op social media is niet voldoende gebleken, daarom proberen we andere manieren te vinden om mensen te enthousiasmeren. We laten kaartjes achter bij melders, proberen iedere mogelijkheid aan te grijpen om in de pers aandacht te vragen voor de vacatures, we staan op de vrijwilligersmarkt en de verschillende evenementen in de regio. Dit heeft effect, maar heeft nu nog niet voldoende vrijwilligers opgeleverd om het rooster volledig dicht te krijgen.

6.2 Inwerktraject

Nieuwe vrijwilligers worden voor ze zelfstandig aan het werk kunnen eerst ingewerkt.

Ze krijgen een dag uitleg op onze opvang over de wagens en de inhoud daarvan, de verzorging van de dieren, het registeren en afmelden van meldingen en alle andere werkzaamheden die voor kunnen komen.

Zijn ze dan nog steeds enthousiast, dan draaien ze 4 diensten mee als derde persoon op de wagen. Ze helpen bij iedere melding mee en krijgen uitleg van de rijder hoe er in de voorkomende situaties gehandeld moet worden.

Deze werkwijzen en handelingen zijn allemaal vastgelegd in een handboek wat de vrijwilligers krijgen en in de protocollen die op de opvang ter inzage liggen.

Het inwerktraject wordt afgesloten met een kennistest, bij goed resultaat kan men aan het werk. De eerste paar maanden zullen ze worden ingeroosterd met een ervaren collega, om zo nog meer kennis te vergaren.



6.3 Opleidingen

Om op een veilige, juiste manier te werken worden er regelmatig trainingen en cursussen gegeven. De cursussen die te maken hebben met het verlenen van eerste hulp en het veilig werken op de weg zijn verplicht. Overige trainingen /workshops zijn optioneel, maar het wordt wel gewaardeerd als men deze volgt. Hoe meer kennis, hoe beter we de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen waarborgen.

- Alle vrijwilligers hebben een training gevolgd van Rijkswaterstaat. Deze training is bedoeld voor het veilig werken op de snelwegen en de N11. Ook deze training wordt afgesloten met een test. Wanneer deze test met goed resultaat wordt afgerond, is de vrijwilliger gecertificeerd om op deze wegen te mogen werken onder begeleiding van Rijkswaterstaat.
- Alle vrijwilligers krijgen een training voor het gebruik van DAS, voor een correcte registratie van meldingen en ritten.
- Iedere vrijwilliger krijgt een cursus EHBO voor huisdieren en in het wild levende dieren. Deze training wordt gegeven in samenwerking met de dierenarts van Dierenkliniek Rijnsoever.
- De vrijwilligers krijgen ook een training “spoelen van watervogels”. Bij watervogels met botulisme moet er direct gestart worden met spoelen. Dit houdt in dat de maag van de vogel met behulp van een slang gevuld wordt met water. Hierdoor worden de bacteriën die het botulisme veroorzaken sneller afgevoerd en heeft de vogel een grotere kans op overleven. Dit spoelen is een specialistische handeling die eerst goed getraind moet worden, voordat het veilig uitgevoerd kan worden.
- Dierenlot Academie. Alle vrijwilligers hebben toegang tot de cursussen die gegeven worden door Dierenlot.

7. In house kennis

We hebben met regelmaat dieren op onze opvang die naar de gespecialiseerde opvangadressen door vervoerd moeten worden. Maar in de tijd dat ze bij ons binnen zijn, moeten ze de zorg krijgen die ze nodig hebben. Gelukkig hebben we mensen binnen onze gelederen die gediplomeerd zijn en ervaring hebben met het verzorgen van deze dieren.

Mitch Witkam, bestuurslid en hoofd Team Dier, heeft een afgeronde MBO opleiding Dierv verzorging, is in het bezit van het Vakbewaamheidsbewijs Houder honden en katten, Vakbekwaamheidsbewijs Houder van Vogels en heeft ruime ervaring opgedaan tijdens zijn werk in dierentuinen, kinderboerderijen en Avifauna. Hierdoor hebben we de kennis in huis om zo nodig dieren wat langer te kunnen opvangen, bijvoorbeeld tijdens quarantaine i.v.m. vogelgriep of overvolle asielen.

Lucienne Witkam (Bedrijfsleider) heeft een afgeronde MBO opleiding dierv verzorging, is bevoegd om te chippen en heeft ruime beroepsmatige ervaring in de verzorging van vogels.

Mike Kooter is bevoegd om te chippen.

Dierenambulance Alphen aan den Rijn is een Erkend Leerbedrijf. Regelmatig hebben we stagiairs MBO Dierv verzorging niveau 3 en 4. Vaak blijven deze mensen na het afronden van de stage hangen als vrijwilliger.



8. Wat gebeurt er zo allemaal

- Door een mooie subsidie van Dierenlot hebben we het dak van het pand kunnen vernieuwen en is het gelijktijdig verduurzaamd. Een isolatielaag houdt het pand koeler op de warme dagen en warmer in de winter.
- In de koelruimte waar de overleden dieren bewaard worden was de luchtafvoer niet goed, wat resulteerde in stankoverlast. Er is een afzuiginstallatie geïnstalleerd, die al bewezen heeft dit probleem op te lossen.
- Het vervoeren en het opvangen van de dieren veroorzaakt een hoop was. Handdoeken in de vervoersbakken, in de kennels en in de hokken. In 2023 hebben we een nieuwe zuinigere wasmachine en droger in gebruik mogen nemen.
- Bereikbaarheid is belangrijk en daar heeft het een tijd aan geschort. Niet alleen het tekort aan vrijwilligers was daar debet aan, maar ook een slecht telefoonsysteem. Telefoontjes die niet doorkwamen, gesprekken die onbedoeld gelijk doorgezet werden naar voicemail of gelijk afgebroken werden. Om de technische oorzaak te verhelpen hebben we een in november 2023 een nieuw telefoonsysteem aangeschaft en in gebruik genomen. De bereikbaarheid is nu beter en de klachten zijn sterk afgenomen.
- DAS is geïntroduceerd om onze werkzaamheden efficiënter te kunnen registreren, dit systeem is bij ruim 20 andere dierenambulances naar tevredenheid in gebruik.
- In 2023 is er een krantenartikel verschenen waarin raadsleden hun ongenoegen hebben geventileerd over de Dierenbescherming en de Dierenambulance. Vanuit de dierenambulance hebben we geen publiek weerwoord gegeven, maar zijn we in contact getreden met deze mensen. Uit deze gesprekken hebben wij de conclusie kunnen trekken dat er geen klachten als voorbeeld gegeven konden worden, dat er ook geen aantallen van de klachten gegeven kon worden en dat het vooral om hear say ging. We hebben het als zeer prettig ervaren dat deze mensen bereid waren om met ons in gesprek te gaan.
- Naar aanleiding van dit artikel is er ook een gesprek geweest met Wethouder Schotanus, waarin onze voorzitter de facts en figures van het reilen en zeilen van de Dierenambulance uiteen heeft gezet.
- Waar voorheen er vooral haat en nijd was tussen de dierenambulances uit de verschillende regio's is er inmiddels een regionaal overleg in het leven geroepen. Ieder kwartaal is er een overleg waar de dierenambulances van Den Haag, Wassenaar, Gouda, Leiden, Woerden en Alphen aan den Rijn aan deelnemen. Dit heeft als resultaat dat het contact onderling sterk verbeterd is en er hier en daar samengewerkt wordt.
- We werken hard aan het verbeteren van de zichtbaarheid in de regio. We nemen deel aan de Jaarmarkt, de Oldtimerdag, de Vrijwilligersmarkt, braderieën en natuurlijk de jaarlijkse Hondenplons. Ook bezoeken we scholen, bijv. wanneer een leerling een spreekbeurt over de Dierenambulance houdt en ons vraagt langs te komen.
- In 2024 nemen we voor het eerst deel aan de Veiligheidsdag Alphen aan den Rijn, iets waar we erg enthousiast over zijn.
- Op 11 en 25 november 2023 zijn er in samenwerking met de Gemeente Alphen aan den Rijn, Dierenkliniek Eva en Dierenkliniek Rijnsoever chipdagen gehouden op onze locatie aan de Produktieweg.



9. Ketenpartners

Om ons werk te kunnen doen werken we samen met een aantal ketenpartners.

Stichting Dierenlot

Dierenambulance Alphen aan den Rijn is beneficiant van Stichting Dierenlot. Zo hebben we dierenambulances in bruikleen, kunnen de vrijwilligers trainingen volgen op de Dierenlot Academy, kunnen we regelmatig voer en materialen ophalen en helpen ze ons te verduurzamen door subsidies te verstrekken.

Dierenkliniek Rijnsoever en Dierenkliniek Eva

Deze dierenklinieken zijn een belangrijke partner voor de Dierenambulance. We kunnen bij ze terecht met zowel huisdieren als in het wild levende dieren wanneer deze medische hulp nodig hebben. Ook 's nachts en in het weekend kunnen we met zwaar gewonde huisdieren waarvan de eigenaar onbekend is bij ze terecht.

Stichting Swiffershoeve in Nieuwe Wetering

Stichting Swiffershoeve is een instantie die met hun dieren naar verpleeghuizen gaan om dementerende ouderen een leuke dag te bezorgen. Daarnaast vangen zij dieren op van ouderen die naar een verzorgingshuis moeten en hun dier niet kunnen meenemen. Swiffershoeve zoekt dan in samenwerking met de eigenaar een nieuw huis voor ze. Dieren die niet terecht kunnen bij een asiel, kunnen vaak wel terecht bij Swiffershoeve. Denk hierbij aan duiven, siereenden, kippen, geiten, varkentjes en zelfs een pauw. Zij vangen regelmatig dieren voor ons op die we niet naar een asiel of wildopvang kunnen brengen.

Vogelopvang De Wulp (Haagse Vogelbescherming)

Alle in het wild levende vogels die wij ophalen en hulp nodig hebben worden naar Vogelopvang de Wulp gebracht. Zij zijn een gespecialiseerde opvang en hebben veel kennis in huis. Vogels worden opgeknapt en gaan wanneer ze er aan toe zijn naar een vliegkooi om aan te sterken. Wanneer ze genoeg aangesterkt worden ze weer in de natuur vrijgelaten. Zwanen gaan als dat mogelijk is altijd weer terug naar de plek waar ze gevonden zijn.

Stichting de Toevlucht – Amsterdam

De Toevlucht is een opvang voor in het wild levende vogels en zoogdieren. In onze regio is er geen opvang meer voor zoogdieren zoals bijvoorbeeld vossen, dassen, steenmarters en eekhoorns. Daarom moeten we met deze dieren naar Amsterdam om ze de zorg te geven die ze nodig hebben.

Dierenopvang Gouda (Dierenbescherming)

Katten en honden die gevonden zijn in Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop en niet kunnen worden herenigd met een eigenaar worden hier opgevangen. Zij houden de dieren 14 dagen in bewaring en wanneer er geen eigenaar is gevonden zullen ze ter adoptie worden aangeboden.

Dierentehuis Stevenshage – Leiden

Katten, honden, tamme vogels en konijnen die gevonden worden in Kaag en Braassem worden doorgebracht naar Stevenshage. Ook hier houden ze de dieren 14 dagen in bewaring voordat ze ter adoptie aangeboden worden.



Stichting Schildpaddenopvang Nederland – Harkema

Na de sluiting van de Schildpaddenopvang in Alphen aan den Rijn zijn we op zoek gegaan naar een vervangende opvang. Opvang voor schildpadden is schaars, maar we hebben er één gevonden in Harkema (Friesland).

Reptielenopvang – Zwanenburg

Heel af en toe krijgen we ook meldingen waar reptielen bij betrokken zijn. Deze dieren brengen we door naar de reptielenopvang in Zwanenburg, waar ze gespecialiseerd zijn in het verzorgen van deze dieren. Zij zijn ook altijd voor ons bereikbaar om ons telefonisch of met beeld bij te staan bij een melding en hebben ze workshops gegeven voor onze vrijwilligers.

Stichting Zorg voor Egels

Stichting Zorg voor Egels is een kleinschalige opvang voor egels in Alphen aan den Rijn. Zij hebben bij ons op de opvang een aantal egelhokken geplaatst waar wij de dieren die we ophalen kunnen opvangen en Zorg voor Egels halen deze later op. Wanneer er even geen plek is bij Zorg voor Egels, kan het zijn dat ze wat langer onder onze verzorging blijven. Is een egel er ernstig aan toe, dan wordt er in overleg met Zorg voor Egels uitgeweken naar de grotere en beter uitgeruste egelopvangen in Zoetermeer of Den Haag.

Stichting KittenPlace ; Stichting Zwerfkatten Nederland; Two Colour.

Dierenpolitie

Er is een goede samenwerking met de dierenagenten in de regio.

Wanneer we een ernstig vermoeden hebben dat een gevonden dier gedumpt is of wanneer we vermoeden dat een dier lijdt en de eigenaar de veroorzaker is maken we melding bij de dierenpolitie. Wij zijn ons er van bewust dat de eigenaar niet altijd moedwillig het dier laat lijden en er soms ook een verhaal achter zit. Wij zullen dan ook nooit zelf de confrontatie aangaan en dit aan de daarvoor bevoegde instanties over laten.

Brandweer

Wij roepen regelmatig de hulp in van de brandweer, Of het nu voor een kat in de boom, een watervogel die vast zit op het ijs of een dier op het water die wij zonder boot niet te pakken kunnen krijgen, de brandweer is altijd bereid om ons te helpen.



10. Meldingenoverzicht 2022 en 2023

Hieronder vindt u een overzicht van de meldingen in 2022 en 2023.

De ritten in 2023 zijn afgenomen, maar het aantal meldingen is toegenomen.

Dit is te verklaren doordat we een betere bereikbaarheid hebben kunnen bewerkstelligen en er beter uitgevraagd wordt aan de telefoon. Niet iedere melding resulteert in een rit, vaak is het ook mogelijk om d.m.v. het geven van advies aan een melder een dier te helpen.

Daarnaast zijn er ook melders die gevonden dieren zelf naar onze opvang brengen.

2023	Totaal	Alphen aan den Rijn	Nieuwkoop	Kaag en Braassem
Meldingen	2656	1915	389	352
Ritten	2998	2243	395	360
Vervoerde dieren	1859	1336	270	253
Overleden dieren	910	638	145	127

2022	Totaal	Alphen aan den Rijn	Nieuwkoop	Kaag en Braassem
Meldingen	2081	1733	201	147
Ritten	3663	3195	249	219
Vervoerde dieren	1613	1287	198	128
Overleden dieren	643	511	74	58



11. Wat kunnen wij bieden

De vraag is of wij kunnen bieden wat de Dierenbescherming nu biedt.

Wij zijn van mening dat wij dat kunnen, mede door een nauwere samenwerking met de huidige ketenpartners.

- Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar.
- Opvang katten, honden, knaagdieren en tamme vogels
Er hebben inmiddels gesprekken plaatsgevonden tussen de Dierenambulance Alphen en Dierentehuis Stevenshage. Tijdens die gesprekken is er uitgesproken dat we een samenwerking willen aangaan en dat Stevenshage genoeg capaciteit heeft om de dieren uit Alphen aan den Rijn op te vangen, zowel voor gevonden dieren als voor afstandsdieren. Verdere gesprekken om deze samenwerking uit te werken staan op de planning.
- TNR
TNR staat voor Trap, Neuter and Release. Dat houdt in dat zwervkatten worden gevangen, steriel gemaakt worden en weer uitgezet worden in hun eigen omgeving. Hiermee wordt de voortplanting door deze dieren voorkomen en wordt de populatie van zwervkatten verminderd. Dit wordt op dit moment gedaan door de Dierenbescherming, maar kunnen wij ook uitvoeren in samenwerking met de dierenartsen en Dierentehuis Stevenshage. Dit programma is besproken met ketenpartners en kunnen wij ook bieden.
- Continuering en daar waar wenselijk uitbreiding samenwerking met in hoofdstuk 9 genoemde ketenpartners.
- Een intensievere samenwerking met de dierenambulances in de omliggende regio's.
- Het streven naar optimale zorg en dierenwelzijn in Alphen aan den Rijn.
Hiervoor willen we de samenwerking met lokale instanties aangaan / verbeteren.
Er heeft inmiddels een gesprek plaatsgevonden met Stichting Kittenplace en Stichting Zwervkatten Nederland waarin de samenwerking in de toekomst is besproken met een positieve uitkomst.

12. Tot slot

Na een roerige tijd met wisselingen in het bestuur, in de dagelijkse bedrijfsvoering en een vrijwilligerstekort zijn we weer op de goede weg. Er is een stabiel bestuur, we hebben een (vrijwillige) bedrijfsleider aangesteld en een vrijwilligster die zich bezighoudt met de meldkamer en het opleiden van centralisten. Door het in gebruik nemen van het Dierenambulance Administratie Systeem is er verbeterd inzicht in de meldingen en de ritten. Het aantal vrijwilligers is nog steeds lager dan gewenst, maar het verloop is klein en de aanwas groeit langzaam.

Er is een overlegstructuur gestart met de dierenambulances die in de aangrenzende regio's rijden, wat resulteert in een goede samenwerking en het delen van ervaringen rondom het uitvoeren van de taken.

Onze taak, het vervoeren van hulpbehoevende dieren, hebben we alle jaren op eigen kracht uitgevoerd. Voorheen maakten we gebruik van de meldkamer van de Dierenbescherming, maar dat is op initiatief van de Dierenbescherming gestopt. We hebben goed landelijk netwerk voor de opvang van dieren die niet naar het asiel of de Wild- en



vogelopvangadressen kunnen.

Taken zoals TNR en asiel vallen op dit moment nog onder de Dierenbescherming, maar deze kunnen in samenwerking met de ketenpartners ook door ons uitgevoerd of uitbesteed worden.

Hierover zijn al gesprekken gaande met Dierentehuis Stevenshage en is er ook al over gesproken met de vaste dierenartsen waar we mee werken.

Kortom, wij kunnen de taken die binnen de nota Dierenwelzijn zonder enige twijfel uitvoeren.

Bestuur Stichting Dierenambulance Alphen aan den Rijn e.o.

April 2024.